



Sagsbehandlingsfrister på det sociale område 2019 - fastsat i henhold til retssikkerhedslovens §§ 3 og 3 a om offentliggørelse af frist for behandling af ansøgninger til kommunen

Forkortelser:

SAMU = Social- og arbejdsmarkedsudvalget

ÆGU = Ældre- og Genoptræningsudvalget

BUU = Børne- og Undervisningsudvalget

AMC = Arbejdsmarkedscenter

BS = Borgerservice

MY = Myndighedsenheden

SP = Socialpsykiatrien

UE = Ungeenheden

B&F = Børne- og Familierådgivningen

Ansøgning om:	§ i loven:	Frist:	Ændring:	Ændringsårsag:	Fagudvalg	Center	Lovpligtig frist
Lov om social pension							
Personligt tillæg og helbredstillæg.	§ 14	5 uger	Ændret/rettet	Fejlrettelse	SAMU	AMC	
Helbredstillæg og udvidet helbredstillæg	§§ 14 a – 14 c	2 uger	Ændret/rettet	Fejlrettelse	SAMU	BS	
Realitetsbehandling af pensionsansøgning	§ 17	3 mdr.	Uændret		SAMU	AMC/M Y	X
Seniorførtidspension	§ 17 stk. 3	3 mdr.	Uændret		SAMU	AMC/M Y	X
Førtidspension	§ 18	3 mdr.	Uændret		SAMU	MY	x
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.							
Forhøjelse af pension	§ 14	13 uger	Uændret		SAMU	MY	

Særlig tillæg (bistands- plejetillæg)	§ 16	8 uger	Uændret		SAMU	MY	
Personligt tillæg til førtidspensionister med særligt vanskelige økonomiske forhold	§ 17, stk. 2	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Helbredstillæg	§ 18	2 uger	Uændret		SAMU	BS	
Udvidet helbredstillæg	§ 18	2 uger	Uændret		SAMU	BS	
Invaliditetsydelse	§ 21	8 uger	Uændret		SAMU	MY	
Lov om individuel boligstøtte							
Beboerindskudslån	§§ 54-55	2 uger			SAMU	BS	
Lov om sygedagpenge							
Dagpenge ved sygdom	§ 6	2 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Lov om aktiv socialpolitik							
Hjælp til personer med kortvarige ophold i udlandet	§ 5	2 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Tilmelding i JC, som er et krav ved ansøgning om kontanthjælp	§ 8 a	1 dag	Uændret		SAMU	AMC	
Vurdering af, hvorvidt kontanthjælpsmodtager står til rådighed for arbejdsmarkedet til vurdering af udbetaling af kontanthjælp	§ 13	3 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Kontanthjælp/Uddannelseshjælp, engangshjælp	§§ 11, 23, 25 og 25 a	3 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Aktivitetstillæg	§ 24	3 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Særlig støtte til personer med høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde	§ 34	3 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Nedsættelse/tilbageholdelse og stop i løbende kontanthjælp/uddannelseshjælp	§§ 35-- 43	12 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Revalidering = ansøgning om uddannelse, arbejdsprøvning, kurser eller arbejdsoptræning som følge af nedsat arbejdsevne	§ 46	Mere end 4 uger / op til 26 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Forlængelse af revalideringsperioden	§ 56	8 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Vurdering vedr. om revaliderenden kan arbejde under revalideringsforløb	§ 57	2 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Særlig støtte til revaliderende jf. Kap. 14. i LAB Kap. 6 i LAS	§ 63	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Særlig boligstøtte til revaliderende	§ 64 a	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Etablering af selvstændig virksomhed grundet varig nedsat arbejdsevne	§ 65	26 uger	Uændret		SAMU	AMC	

Nedsættelse/tilbageholdelse og stop i ressourceforløbsydelse	§ 69a – 69e	12 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Ledighedsydelse – særlig ydelse til borgere, der venter på tilbud om fleksjob	§ 74	3 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Rådighedsvurdering af ledighedsydelsesmodtagere. Vurdering af, hvorvidt borgeren står til rådighed for et fleksjob Der er to regler om rådighedsvurdering: Den ene er vurdering i forbindelse med usikkerhed om rådigheden (frist 3 mdr.), den anden er den årlige lovbestemte vurdering (frist 52 uger).	§ 74 b, § 74 c	3 mdr. 52 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Nedsættelse/tilbageholdelse og stop af ledighedsydelse	§§ 76 – 77	12 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Enkeltudgifter	§ 81	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Hjælp til udsættelsestruede	§ 81a	2 uger	Uændret			AMC	
Sygebehandling, medicin	§ 82	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Særlig hjælp vedr. børn i samvær	§ 83	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Hjælp til forsørgelse af forældreløse børn	§ 84	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Hjælp til flytning	§ 85	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Tilbagebetaling i forskellige situationer	§§ 91 - 94	12 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats							
Pligt for unge under 25 år til at tage uddannelse	§ 21 b	13 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Pligt for unge under 30 år til at tage uddannelse	§ 21 b	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Udarbejdelse af Jobplan	§§ 27 - 30	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Mentorstøtte	§§ 31 b - f	4 uger	Uændret				
Tilskud til køb af uddannelse til mentoren	§ 31f	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Vejledning/opkvalificeringsforløb	§ 32	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Virksomhedspraktik	§§ 42-44-45	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Løntilskud til ikke pensionister, der optrænes i en jobfunktion.	§ 51	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Løntilskud til unge under 18 år	§ 51	13 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Løntilskud til førtidspensionister	§ 51	26 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Fleksjob til borgere med kronisk nedsat arbejdsevne	§§ 69 – 70	40 uger	Uændret		SAMU	AMC	

Selvvalgt uddannelse til ledighedsydelsesmodtagere, der venter på fleksjob	§ 73 b	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Tilbud om henvisning til anden aktør efter 6 mdr. på ledighedsydelse, som skal hjælpe med at finde fleksjob	§ 73 c, 1	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning for borgere i fleksjob	§ 74	8 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Støtte til kronisk syge selvstændige erhvervsdrivende (fleksjob)	§ 75	40 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Tilbud til selvforsørgende ledige	§ 75 a	26 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Arbejdsmarkedsydelsesmodtageres ret og pligt til at påbegynde tilbud	§ 75 v	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Undervisningsmaterialer og arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning under tilbud i kap. 14 i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§§ 76 - 77	8 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Befordringsgodtgørelse til borgere i revalideringsforløb, kontanthjælpsmodtagere i aktivering mv.	§ 82	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Godtgørelse til udgifter ifm. aktiveringstilbud til kontanthjælpsmodtagere	§ 83	2 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Læse-skrive test til personer omfattet af § 2, nr. 12-13	§ 96 b, stk. 2	1 måned	Uændret		SAMU	AMC	x
Opkvalificering ved ansættelse i job	§ 99	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Udgifter til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og arbejdspladsindretninger med henblik på at fremme ordinær beskæftigelse eller fastholdelse af ordinært job	§ 100	8 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Lov om kompensation til handicappede i erhverv							
Fortrinsadgang	§ 3	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Personlig assistance til handicappede i erhverv	§ 4	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Personlig assistance til handicappede under efter- og videreuddannelse	§ 14	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Løntilskud ved ansættelse af nyuddannede personer med et handicap	§ 15	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Lov om integration af udlændinge i Danmark							
Boligplacering/indkvartering	§ 12	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Fastsættelse af ansvarlig forvaltning for hver enkelt sag ift. at koordinere	§ 15 b	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	

integrationsplan for udlænding og dennes familie.							
Pligt for unge under 25 år til at tage uddannelse	§ 16 a	13 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Flytning til anden Kommune	§ 18 stk. 2	8 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Udarbejdelse af Integrationskontrakt	§ 19	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	x
Danskuddannelse	§ 21	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	x
Tilbudsmuligheder (aktivering)	§ 23 a-c+f	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Mentor ved arbejde eller uddannelse	§ 23 d	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Tilskud til udgifter til opkvalificering, introduktion og hjælpemidler ved ansættelse	§ 24 a	8 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Særlig løntilskudsordning for udlændinge over 55 år	§ 24 b	13 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogram	§ 34	2 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Enkeltudgifter	§ 35	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Sygebehandling	§ 36	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Særlig hjælp vedr. børn	§ 37	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Flytning	§ 39	5 uger	Uændret		SAMU	AMC	
Lov om danskuddannelse til udlændinge							
Tilbud om danskuddannelse til udlændinge	§ 2	4 uger	Uændret		SAMU	AMC	x
Lov om repatriering							
Økonomisk hjælp til repatriering	§ 7	13 uger	Ændret/udspecificeret	Aht. forståelse og retvisning	SAMU	AMC	
Hjælp til boligudgifter i op til 12 måneder	§ 8	13 uger	Ændret/udspecificeret	Aht. forståelse og retvisning	SAMU	AMC	
Løbende månedlig reintegrationsbistand	§ 10	13 uger	Ændret/udspecificeret	Aht. forståelse og retvisning	SAMU	AMC	
Lov om social service							
Personlig hjælp og pleje	§ 83, stk. 1, nr. 1 og § 83a	1 uge	Uændret		ÆGU	MY	
Akut behov (f.eks. toiletbesøg og ernæring, daglig personlig pleje)							
Ikke-akut behov (f.eks. hjælp til ugentligt bad og levering af madservice)		4 uger					
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	§ 83, stk. 1, nr. 2 og § 83a	1 uge	Uændret		ÆGU	MY	
Akut behov (f.eks. levering af dagligvarer)							

Ikke-akut behov (f.eks. rengøring og tøjvask)		4 uger					
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	§ 83, stk. 2	2 uger	Uændret		ÆGU	MY	
Afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende	§ 84	2 uger	Uændret		ÆGU	MY	
Aflastning til pårørende, når den handicappede bor sammen med de pårørende	§ 84	16 uger	Uændret		ÆGU	MY	
Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder	§ 85	5 uger	Ændret	Fristen på 3 uger er svær at overholde i praksis	SAMU	MY	
Tilbud om genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke er i tilknytning til hospitalsindlæggelse	§ 86, stk. 1	2 uger	Uændret		ÆGU	MY	
Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder	§ 86, stk. 2	4 uger	Uændret		ÆGU	MY	
Eget valg af hjælper til § 83-ydelser	§ 94	12 uger	NY		SAMU/ÆGU	MY	
Kontant tilskud til personlig og praktisk hjælp	§ 95	6 uger	Uændret		ÆGU	MY	
Personlig hjælpeordning	§ 96	12 uger	Uændret		SAMU	MY	
Ledsagerordning - mulighed for, at en person kan følge til forskellige aktiviteter efter borgerens ønske	§ 97	12 uger	Uændret		SAMU	MY	
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	10 uger	Uændret		SAMU	MY	
Støtte- og kontaktperson	§ 99	0 uger	Uændret		SAMU	SP	
Dækning af nødvendige merudgifter direkte afledt af et varigt handicap	§ 100	20 uger	Ændret	Fristen på 16 uger er svær at overholde i praksis	SAMU	MY	
Behandling af stofmisbrugere	§ 101 (se i øvrigt under sundhedsloven)	2 uger	Uændret		SAMU	SP	x
Anonym, ambulat behandling af stofmisbrugere	§ 101 a	2 uger	Uændret		SAMU	SP	x
Yderligere tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	4 uger	Uændret		SAMU	MY	
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	4 uger uden praktikophold 6 uger med praktikophold	Ændret	Fristen på 4 uger er svær at overholde i praksis, når praktikophold indgår i vurderingen	SAMU	MY	

Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	4 uger uden praktikophold 6 uger med praktikophold	Ændret	Fristen på 4 uger er svær at overholde i praksis, når praktikophold indgår i vurderingen	SAMU	MY	
Kvindekrisecentre og forsorgshjem	§§ 109 og 110	0 uger	Uændret		SAMU	MY	
Midlertidigt botilbud	§ 107	20 uger	Uændret		SAMU	MY	
Midlertidigt botilbud som led i misbrugsbehandling	§ 107 (jf. § 101)	14 dage	Uændret		SAMU	SP	x
Længerevarende botilbud	§ 108	16 uger	Uændret		SAMU	MY	
Hjælpe midler, udlånshjælpe midler og støtte til forbrugsgoder: Akutsager Mindre hjælpe midler Større hjælpe midler og forbrugsgoder Nødkald	§§ 112-113	0-3 dage 5 uger 12 uger 4 uger	Ændret fsva. nødkald	Fristen på 2 uger for nødkald er svær at overholde i praksis	SAMU /ÆGU	MY	
Hjælpe midler, kropsbårne	§ 112	4 uger	Uændret		SAMU /ÆGU	MY	
Hjælpe midler, arm- og benproteser	§ 112	8 uger	Uændret		SAMU /ÆGU	MY	
Støtte til bil, med forbehold for betingelserne er opfyldt	§ 114	8 mdr.	Uændret		SAMU	MY	
Støtte til boligindretning/boligsift Mindre sager Større sager	§ 116	5 uger år	Uændret		SAMU	MY	
Støtte til individuel befordring	§ 117	2 uger	Uændret		SAMU	MY	
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	2 uger	Uændret		SAMU	MY	
Pasning af døende i eget hjem – plejeorlov	§ 119	1 uge	Uændret		SAMU	MY	
Sygeplejeartikler og lign. til døende - Bevilling af ernæringsdrikke og sygeplejeartikler mv.	§ 122	1 uge	Uændret		ÆGU	MY	

Udarbejdelse af individuelle handleplaner for voksne: Hvis borger bor på krisecenter eller forsorgshjem I alle andre tilfælde	§ 141	4 uger Den frist som gælder for den pågældende indsats/sagstype	Ændret	Den foreslåede ændring afspejler arbejdsgangen i MY bedre, idet handleplanen indgår som en integreret del af sagsbehandlingen af den pågældende sag.	SAMU	MY	
Familievejledning	§ 11, stk. 8	3 mdr.	Uændret		BUU/SAMU	UE/B&F	X
Dækning af merudgifter til pasning af barn med nedsat funktionsevne	§ 41	8 uger	Uændret		BUU/SAMU	UE/B&F	
Tabt arbejdsfortjeneste for pasning af barn med nedsat funktionsevne	§ 42	8 uger	Uændret		BUU/SAMU	UE/B&F	
Aflastning til forældre til børn med nedsat funktionsevne	§ 44	8 uger	Uændret		BUU/SAMU	UE/B&F	
Børnefaglig undersøgelse	§ 50	4 mdr.	Uændret		SAMU	UE/B&F	X
Børnefaglig undersøgelse ved særlige forhold	§ 51	2 mdr.	Uændret		SAMU	UE/B&F	X
Netværkssamråd (ung under 18 år, der er mistænkt for alvorlig kriminalitet)	§ 57 c	7 dage	Uændret		SAMU	UE/B&F	X
Anmodning om hjemgivelse af anbragt barn	§ 68, stk. 3	7 dage	Uændret				X
Kvittering for underretning	§ 155 b	6 dage	Uændret		SAMU	UE/B&F	X
Vurdering af underretning	§ 155, stk. 2	24 timer	Uændret		SAMU	UE/B&F	X
Behandling af sager efter serviceloven, som Ankestyrelsen har hjemvist	§ 3 a i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område	Den frist som gælder for den pågældende sagstype	NY	Lovændring	SAMU/ÆGU/BUU	MY/SP/UE/B&F	X (kortere frist kan dog vedtages)
Lov om boliger for ældre og personer med handicap							
Ansøgning om pleje- eller ældre- og handicapegnet bolig	§ 17	6 uger	Uændret		ÆGU	MY	
Almenboligloven							
Ansøgning om pleje- eller ældre- og handicapegnet bolig	§ 54	6 uger	Uændret		ÆGU	MY	Lovbestemt frist i § 54 a er på 2 mdr.
Ansøgning om bolig af sociale årsager	§ 59	4 uger	Uændret		SAMU	MY	

Sundhedsloven							
Alkohol- og misbrugsbehandling	§§ 141 og 142	2 uger	Uændret		SAMU	SP	X
Bekendtgørelse om retssikkerhed							
Frist for genvurdering af klager	§ 12	4 uger	Uændret		SAMU/ÆGU/ BUU	AMC/ MY/SP/ UE/B&F /BS	X
Frist for genvurdering af afgørelser omfattet af § 3 a i lov om social service	§ 12, stk. 3	14 dage	Uændret		SAMU/ÆGU	MY/B&F	X
Frist for genvurdering af visse jobcenterklager: 1) Klager over jobcenterets afgørelser efter kapitel 9-12 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, vedrørende personer der er omfattet af lovens § 2, nr. 1, hvor afgørelsen er begrundet i personens ønsker og forudsætninger samt arbejdsmarkedets behov. 2) Klager over jobcenterets afgørelse om henvist arbejde efter § 5 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats for personer, der er omfattet af lovens § 2, nr. 1. 3) Klager over jobcenterets afgørelse om, at beskæftigelsesindsatsen for personer, der er omfattet af lovens § 2, nr. 1, skal varetages af en anden aktør. 4) Klager over at det ordinære arbejde, som personer i seniorjob er henvist til af jobcenteret, ikke har været rimeligt, jf. § 12, stk. 2, nr. 1, i lov om seniorjob.	§ 16, stk. 2	5 arbejdsdage	Uændret		SAMU	AMC	X