

Til Byrådet i Ringsted Kommune

Dato: 21. august 2020

Borgerrådsgiverens hørings svar til forslag til retningslinjer for optagelse af møder

Ringsted Kommune
Borgerrådsgiver
Sct. Bendtsgade 1
4100 Ringsted

Tel.: +45 57 62 67 93
Mobil:+45 23 99 48 14

Sagsnummer: 18/23738

borgerraadgiver@ringsted.dk

www.ringsted.dk/borgerraadgiver

Åbningstid:
Mandag – torsdag på Rådhuset
Kl. 10.00-15.00

I min generelle udtalelse af 31. juli 2019 om myndighedsenhedens praksis for optagelse af møder anbefalede jeg, at Ringsted Kommune udarbejdede et fælles og bindende regelsæt for, hvorledes vi i kommunen behandler borgere, der ønsker at optage et møde.

Der foreligger nu forslag til retningslinjer for optagelse af møder i Ringsted Kommune, som skal behandles af Byrådet på mødet den 7. september 2020. I forbindelse med den politiske behandling af sagen har borgmesteren i juni måned 2020 bedt borgerrådsgiveren om at afgive sine bemærkninger til disse retningslinjer.

Jeg modtog retningslinjerne den 17. august 2020 fra administrationen, og dette hørings svar er således mine bemærkninger til de foreslåede retningslinjer som fremsendt.

Jeg udtaler mig overordnet og generelt om retningslinjerne, idet jeg som borgerrådsgiver ikke kan godkende eller blåstemple retningslinjerne.

Jeg bemærker, at jeg nedenfor omtaler bilagene til behandling på dagsordenen som hhv. "retningslinjer for borgere" og "retningslinjer for medarbejdere" for at lette overblikket.

Bemærkninger til retningslinjer for borgere:

Såfremt medarbejderne administrerer borgeres ønske om at optage et møde med kommunen i overensstemmelse med forslag til retningslinjer for borgere (bilag 1), har jeg ingen bemærkninger hertil.

Bemærkninger til retningslinjer for medarbejdere:

Det fremgår af retningslinjen, at medarbejderen skal udlevere "Vejledning til borgere om lydoptagelse af møder i Ringsted Kommune" til de borgere, som ønsker at lydoptage et møde. Den omtalte vejledning er ikke vedlagt som en del af denne mødesags materiale. På baggrund af forløbet i sagen går jeg dog ud fra, at den vejledning der henvises til, er den retningslinje til

borgere, som er vedlagt dette dagsordenspunkt som bilag 1. Hvis det er tilfældet, har jeg ikke bemærkninger til dette.

I retningslinje for medarbejdere fremgår to tilfælde, hvor det juridiske grundlag for at give borgeren afslag på at optage et møde vil være tilstede. Jeg savner, at dette bliver mere uddybet og fungerer som en bedre støtte til de medarbejdere, der skal foretage vurderingen. Jeg kan fx komme i tvivl om, hvorledes man som medarbejder skal håndtere det tilfælde, at en borger giver udtryk for at have chikaneret andre offentlige ansatte end dem, der er ansat i Ringsted Kommune.

I retningslinje for medarbejdere fremgår, at der skal gives klagevejledning til Ombudsmanden og Ankestyrelsen, hvis borgeren skal have et afslag på at lydoptage et møde. Jeg kan være i tvivl om, hvorvidt den dobbelte klageadgang kan være egnet til at forvirre borgeren.

Ombudsmanden behandler normalt ikke klager, før end den administrative rekurs er udtømt. En borgerrådgiverfunktion vil være en del af den administrative rekurs, og Ombudsmanden vil sandsynligvis vejlede borgeren om først at rette henvendelse dertil. Det kunne således være en overvejelse, om borgerne i stedet skal henvises til borgerrådgiverfunktionen.

Når borgere får afslag på at optage et møde, er der tale om en procesledende beslutning i sagen, som normalt skal medtages i klagen over den endelige afgørelse. Jeg kan være i tvivl om, hvorvidt borgerne har direkte klageadgang til Ankestyrelsen over sådanne beslutninger under sagens behandling, eller om de vil blive henvist til at afvente den endelige afgørelse. Dette kan med fordel undersøge nærmere for at sikre, at borgerne fuldt ud kan udnytte den klageadgang, som der henvises til i retningslinjen.

Jeg henviser i øvrigt til mine generelle bemærkninger, som er anført i min udtalelse af 31. juli 2019 om myndighedsenhedens praksis for borgeres mulighed for at optage møder.

Jeg står gerne til rådighed for mundtlig uddybning af ovenstående høringssvar til Byrådet eller administrationen, såfremt dette ønskes.

Med venlig hilsen



Katrine Jensen
Borgerrådgiver