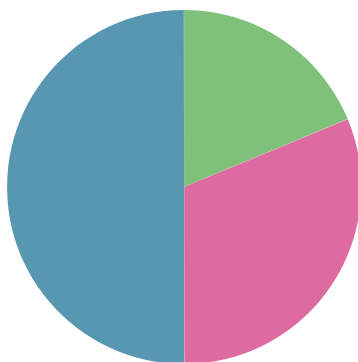


Evaluering af borgerrådgiverfunktionen i Ringsted Kommune (borger - via hjemmeside)

Spørgeskemaer til borgere - besvaret ved link på Ringsted Kommunes hjemmeside

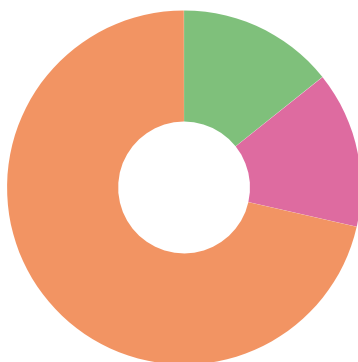
I forbindelse med evalueringen er der lagt et link til et spørgeskema på www.ringsted.dk, som borgere har kunnet besvare. Det er der 20 borgere som har gjort.

Har du været i kontakt med borgerrådgiveren?



Total	16
● Ja, borgerrådgiveren har hjulpet mig med en sag	18,8%
● Ja, jeg har snakket med borgerrådgiveren	31,3%
● Nej, jeg har ikke haft kontakt med borgerrådgiveren	50,0%

Hvordan kom du i kontakt med borgerrådgiveren?



Total	7
● Jeg ringede	14,3%
● Jeg mailede	14,3%
● Jeg mødte op hos borgerrådgiveren	0,0%
● Andet	71,4%

Kunne borgerrådgiveren hjælpe dig?



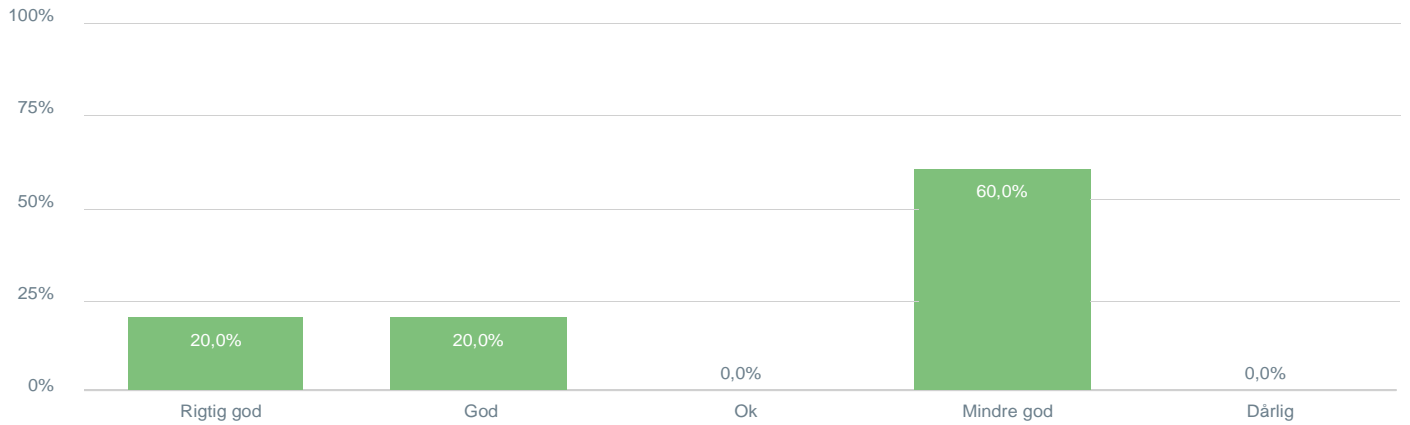
Total	5
● Ja, meget	20,0%
● Ja, lidt	40,0%
● Nej, ikke rigtig	20,0%
● Nej, slet ikke	20,0%

Hvis nej, hvorfor ikke? Hvis ja, hvordan?

1. Jeg syntes det var med en dårlig attitude jeg blev kontaktet
2. Borgerrådgiver har ikke kendskab til fagområde
3. Jeg tror at borger har oplevet at få en større forståelse for tiltagene fra jobcenterets side og det der sker er blevet "oversat" til borger.

Total	3
--------------	----------

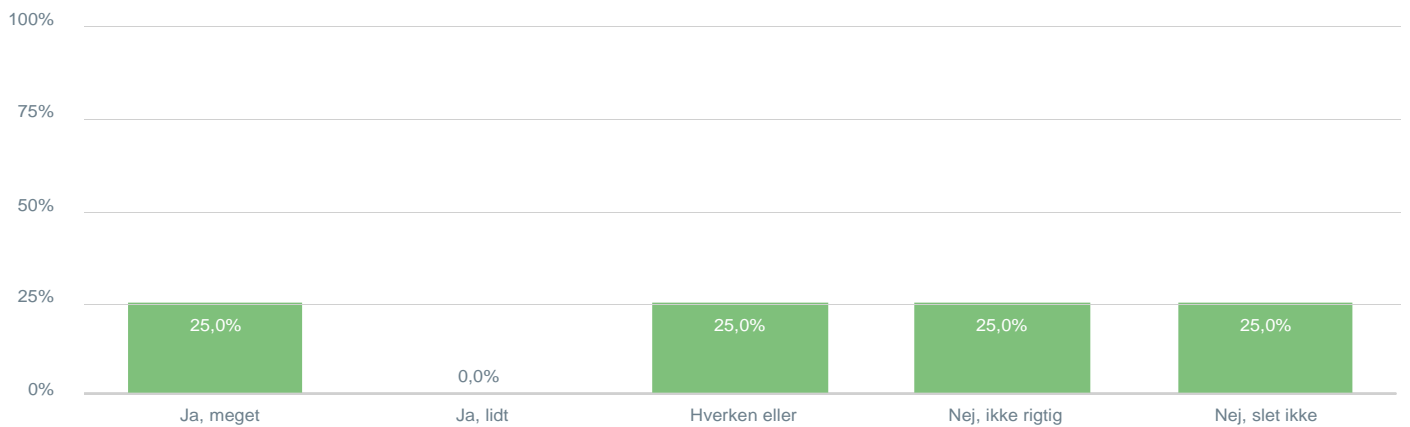
Hvordan oplevede du kontakten og samarbejdet med borgerrådgiveren?



Total

5

Oplevede du et bedre samarbejde og dialog med kommunen, efter du havde kontaktet borgerrådgiveren?



Total

4

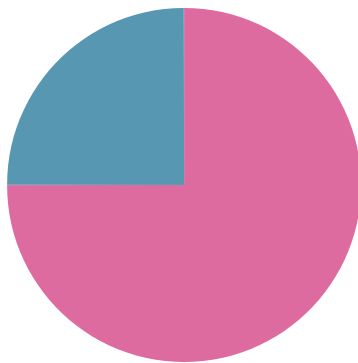
Uddyb gerne

1. Når man syntes at kontakten er dårlig, bliver modtagelsen også dårlig.

Total

1

Oplevede du negative konsekvenser af at have kontaktet borgerrådgiveren?



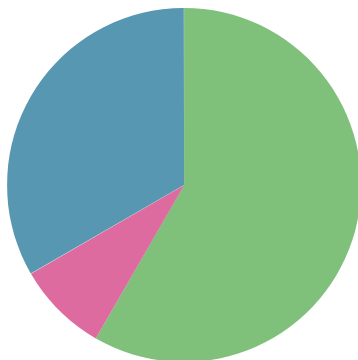
Total	4
● Ja	0,0%
● Nej	75,0%
● Hverken eller	25,0%

Hvis ja, hvordan?



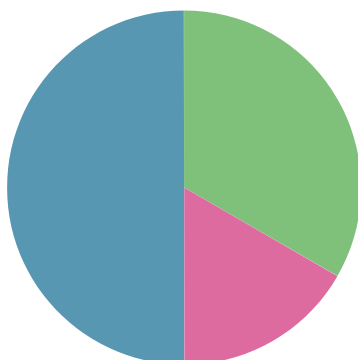
Total	0
--------------	----------

Opfatter du borgerrådgiveren som neutral og uafhængig af Ringsted Kommunes sagsbehandling?



Total	12
● Ja	58,3%
● Nej	8,3%
● Ved ikke	33,3%

Er dine forventninger til borgerrådgiveren blevet indfriet?



Total	12
● Ja	33,3%
● Nej	16,7%
● Ved ikke	50,0%

Hvorfor/Hvorfor ikke?

1. har ingen kontakt haft
2. Igen det er fordi jeg syntes hun har en attitude, som jeg åbenbart har det svært ved

Total

2

Har du nogen forslag til, hvordan borgerrådgiveren kan blive endnu bedre?

1. Det er godt at funktionen er der
2. Viden på fagområder, inden der tages stilling på borgerens sag.
3. Så længe borgerrådgiveren bliver ved med at være neutral.

Total

3

Har du nogen forslag til, hvad kommunen kunne have gjort bedre, så du ikke havde haft brug for at kontakte borgerrådgiveren?

1. Har ikke haft brug for borgerrådgiver
2. Bedre kontrol af afgørelser i AMC!!

Total

2