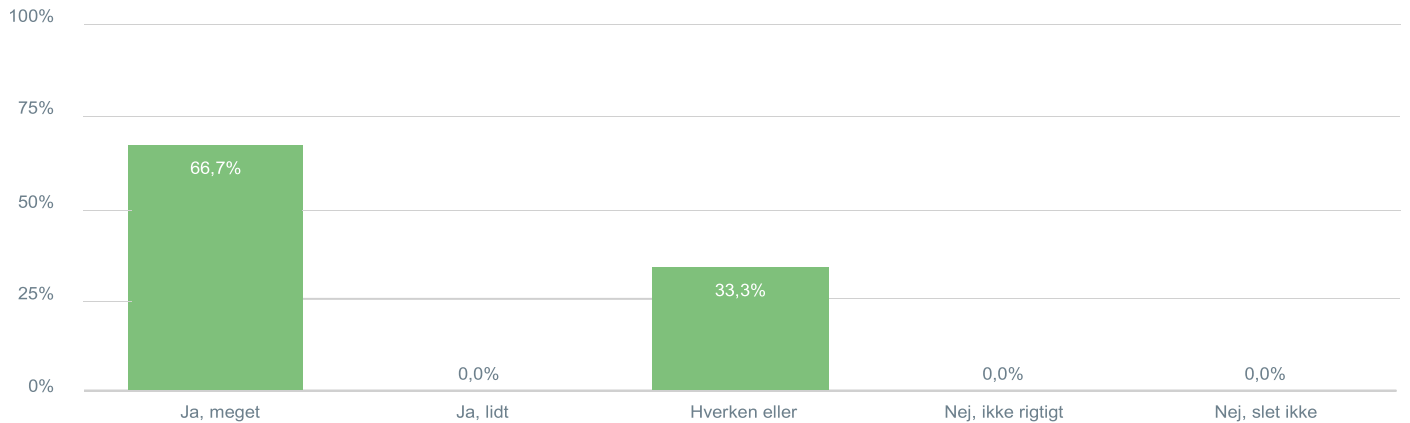


Evaluering af borgerrådgiverfunktionen i Ringsted Kommune (samarbejdspartnere)

Evaluering af borgerrådgiverfunktionen i Ringsted Kommune (samarbejdspartnere)

Der er sendt spørgeskemaer til tre samarbejdspartnere - henholdsvis Kirkens Korshær, Q-net og koordinatoren for socialt udsatte og veteraner i Ringsted Kommune. Alle samarbejdspartnere har besvaret spørgeskemaerne.

Oplever du det som positivt at der er oprettet en borgerrådgiver funktion?



Total 3

Hvordan bruger I funktionen?

1. Flere af vores kvinder (netværk for sårbare og voldsudsatte kvinder i Ringsted Røde Kors) har fået hjælp. Hjælp som vi frivillige ville have svært ved at give. Hurtigere indgang til de respektive instanser.
2. Jeg har i min funktion et fagligt samarbejde og sparring med Borgerrådgiveren. Der er sager/opgaver hvor vi hjælper og benytter hinanden viden til at støtte en borgen og den problematik som de kommer med. Der er ligeledes sager hvor vi henviser til hinanden.
3. Borgerrådgiveren har været på besøg hos Røde Kors. Der er dog allerede en frivillig socialrådgiver og det opsøgende team er der også ofte og derfor har der ikke rigtig været brug for borgerrådgiveren, da borgerne ofte har mere brug for de øvrige.

Total 3

Oplever du/I at det er lettere at få svar fra Ringsted Kommune, når du/I inddrager borgerrådgiveren?



Total 3

Har du/l forslag til hvordan kommunen ellers kan hjælpe de borgere i har kontakt med?

1. Med borgerrådgiveren og koordinator for socialt udsatte, synes vi vore kvinder får god hjælp.
2. På det niveau som jeg arbejder på er der en nem og tydelig adgang til Borgerrådgiveren.
3. Synes at der er et godt samarbejde med kommunen allerede.