



Kvalitetsstandard for kørsel til vaccination mod COVID-19

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for kørsel til vaccination mod COVID-19

Information til borgere og pårørende

Formålet med hjælpen	Formålet er at støtte dig, hvis du har fået tilbud om vaccination mod COVID-19 og har brug for hjælp til at komme til og fra vaccinationsstedet
Hvem kan få hjælp?	Du kan få hjælp, hvis du på grund af nedsat funktionsevne ikke kan anvende kollektiv trafik eller stå for transporten selv.
Hvad består hjælpen af?	Hjælpen består af kørsel mellem dit hjem og vaccinationsstedet.
Sådan søger du om kørsel til vaccination mod COVID-19	Når du får tilbud om vaccination mod COVID-19, foretager Myndighedsenheden en konkret, individuel vurdering af dit behov for hjælp til transport. Dit behov for kørsel vil løbende blive vurderet af din sagsbehandler i Myndighedsenheden, som sørger for at bestille kørsel til dig, hvis du har behov for det.
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig. Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.
Hvad er dit ansvar?	Når du søger om kørsel er der brug for: - at du er klar til oplyst afhentningstidspunkt. Du kan tilmelde mvia.dk/Flexupdate , hvis du ønsker at få en SMS-påmindelse om afhentningstiderne. - at du melder afbud, hvis du er nødt til at aflyse. Afbud skal ske så tidligt som muligt. Afbud skal ske til Myndighedsenheden på telefon 57 62 79 00 (tast 5). Telefonen er åben i tidsrummet kl. 10-15.00.
Klagemuligheder	Der er ikke mulighed for at klage over kommunens afgørelse om befordring til vaccination mod COVID-19 til Ankestyrelsen eller anden administrativ ankeinstans. Det står i servicelovens § 117, stk. 2. Hvis du har fået afslag på befordring til vaccination, og hvis du mener, afslaget er uberettiget eller en fejl, kan du dog skrive til Social- og Sundhedscenter, Administration, Amtstue Allé 71, 4100 Ringsted, ATT: Centerchefen, eller ringe på telefon 57 62 80 10. Centerchefen vil herefter gennemgå afslaget og dine oplysninger

	med henblik på, om der er grundlag for at træffe en anden afgørelse.
--	--

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for kørsel til vaccination mod COVID-19

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	<p>ServiceLOVEN § 117.</p>
Visitationskriterier	<p>Målgruppe</p> <p>Målgruppen for kørsel til vaccination mod COVID-19 er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere, der har fået tilbudt vaccination mod COVID-19, og som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan anvende kollektiv trafik eller stå for transporten selv. <p>Bevilling sker efter konkret, individuel vurdering.</p> <p>Afstand mellem bopæl og nærmeste offentlige transportmiddel er ikke alene en begrundelse for at få bevilget kørsel.</p>
Hvad omfatter indsatsen?	<p>Beskrivelse af tilbuddet</p> <p>Ydelsen omfatter kørsel mellem borgerens bopæl og vaccinationsstedet.</p> <p>Borgeren skal være klar til afhentning til oplyst afhentningstidspunkt. Afbud skal ske så tidligt som muligt. Afbud skal ske til Myndigheden.</p> <p>Ledsager:</p> <p>Myndigheden kan efter en konkret, individuel vurdering sørge for kørsel til en ledsager, hvis borgerens helbredstilstand betyder, at borgeren ikke kan være alene i transportmidlet (eksempelvis borgere med demens eller behov for ilttilførsel).</p> <p>Transportform</p> <p>Kommunen anviser den billigste transportform, der er forsvarlig for den enkelte borger. Det kan være kørsel med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flexkommune - Flexrute - Kommunens egne busser - Anden bustransport, som kommunen konkret finder hensigtsmæssig og forsvarlig i den konkrete situation. <p>Pris og afregning</p> <p>Der er ingen egenbetaling.</p>

Visitationsenhed	Myndighedsenheden i Social- og Sundhedscentret.
Kommunens kvalitetsmål for kørsel til vaccination mod COVID-19	<p>Kvalitetsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ved afhentning i hjemmet kan borger forvente at sidde i vognen op til 100 % af den direkte køretid imellem borgers adresse og vaccinationsstedet. - Der kan forekomme ventetid efter vaccinationen på op til 45 minutter. - Hvis der er andre passagerer, der skal hentes eller sættes af, kan turen blive forlænget med op til 100 procent af den direkte rejsetid – dog skal alle passagerer kunne tåle mindst 30 minutters omvejskørsel.

Godkendt i Byrådet den 11. januar 2021. Kvalitetsstandard er gældende til og med den 31. december 2022.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk

