



Kvalitetsstandard for social tandpleje

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for service-niveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for social tandpleje

Information for borgere og pårørende

Formålet med social tandpleje	Formålet med social tandpleje er at yde gratis tandpleje til dig, som er ramt af hjemløshed og andre særlige sociale problemer, som betyder, at du ikke kan bruge andre tandplejeordninger.
Hvem kan få social tandpleje?	<p>Følgende skal være opfyldt, for at du kan få social tandpleje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Du har særlige sociale problemer, der gør, at du er i målgruppe for tilbud som væresteder og herberger på grund af hjemløshed. - Du er socialt udsat på en måde, der gør at du ikke kan gå til almindelig tandlæge eller benytte en af de øvrige tandplejeordninger, fx omsorgstandpleje, specialtandpleje eller tilskud til tandlæge for kontanthjælpsmodtagere. - Du har behov for tandpleje, fx smerter i tænderne eller problemer med at tygge.
Hvad består tilbuddet af?	<p>Social tandpleje kan bestå af akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje og forebyggende råd og vejledning i fht. at vedligeholde behandlingen. Behandlingen afhænger af dit behov og din situation.</p> <p>Konsultation og behandling foregår i en klinik i Ringsteds kommunale tandpleje. Du skal selv betale for transport til og fra klinikken. Konsultationer i tandplejen sker i samarbejde med en medarbejder fra det opsøgende team i kommunens socialpsykiatri.</p>
Sådan søger du om social tandpleje	<p>Hvis du vil søge om social tandpleje, kan du henvende dig til det opsøgende team i Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune:</p> <p><u>Opsøgende team</u> Tlf.: 25 23 47 06 eller 25 23 47 21 eller 25234720</p> <p>En medarbejder fra det opsøgende team vil på baggrund af en samtale med dig vurdere, om du kan komme til gratis konsultation hos den kommunale tandpleje. Det er så tandplejen, der vurderer dit behov for behandling og om det ligger inden for ordningen om gratis tandpleje.</p>
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>

Hvad er dit ansvar?	<p>For at få social tandpleje er det nødvendigt at du vil samarbejde med det opsøgende team og den kommunale tandpleje og at du medvirker til at kommunen kan udrede dine behov, fx ved at du giver lov til at indhente lægeoplysninger.</p> <p>Det er dit ansvar, at du med hjælp fra det opsøgende team husker og møder op til dine aftaler med den kommunale tandpleje.</p>
Øvrige relevante oplysninger	<p>Som udgangspunkt udarbejder kommunen ikke en skriftlig afgørelse om din ret til social tandpleje, med mindre du ønsker dette.</p> <p>Du har mulighed for at klage over kommunens afgørelse om social tandpleje til Styrelsen for Patientklager. Du skal sende din klage ved at udfylde et klageskema direkte via Borger.dk: https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet/Klage-over-brud-paa-patientrettigheder</p> <p>Du skal sende din klage inden 4 uger efter, at du har modtaget kommunens mundtlige afgørelse om du har ret til social tandpleje.</p>

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for social tandpleje

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	<p>Sundhedslovens § 134 a, stk. 1</p> <p>Tandplejebekendtgørelsens kapitel 4, som kan findes her: https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/1077</p> <p>Sundhedsstyrelsens vejledning om kommunaltandpleje, kapitel 7 handler om socialtandplejen og kan findes her.</p>
Visitationskriterier	<p>Overordnet skal kommunen tage flg. tre forhold i betragtning i en vurdering af, om en borger skal visiteres til social tandplejen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren tilhører de mest socialt udsatte grupper (sociale kriterier). Vurdering af borgeren i forhold til de sociale kriterier skal ske ud fra, at målgruppen er borgere med særlige sociale problemer i form af gadehjemløse og borgere, der kan benytte herberger, varmestuer og væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere, som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. lov om social service §§ 104 og 110. • Borgeren kan ikke benytte de øvrige tandplejetilbud i omsorgs- og specialtandplejen eller i praksistandplejen (forudsætninger for at benytte de øvrige tandplejetilbud). • Borgeren har ud fra en tandfaglig vurdering et konkret behandlingsbehov som er omfattet af tilbuddet om socialtandpleje (konkret behov for tandpleje).

	Ringsted Kommune yder ikke social tandpleje efter sundhedslovens § 134 a, stk. 2.
Hvad omfatter indsatsen?	<p>Social tandpleje kan omfatte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Akut smertelindrende tandbehandling. 2. Funktionsopbyggende tandbehandling. Dvs. behandling af oral funktionsnedsættelse til borgere, der f.eks. har nedsat tyggefunktion, eller hvor tab af tænder i fortandsregionen er vansirende i et sådant omfang, at den udgør et egentligt handicap. Behandling kan her efter konkret tandfaglig vurdering være aftagelige proteser eller faste protetiske erstatninger. 3. Forebyggende råd og vejledning i fht. at vedligeholde behandlingen. <p>Sparring mellem socialtandplejen og de socialfaglige medarbejdere, der har en eksisterende støttende relation til borgeren, kan være et vigtigt element i forhold til at gennemføre behandlingen.</p>
Kommunens kvalitetsmål for social tandpleje	Hjælpen ydes ved tværfagligt samarbejde og i tæt samarbejde med borgeren. Hjælpen ydes med udgangspunkt i, at borgere i målgruppen skal have let og hurtig adgang til social tandpleje.
Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen	Opfølgning sker via det opsøgende teams dialog og kontakt med borgeren og via eventuelle opfølgende konsultationer i den kommunale tandpleje.

Godkendt Byrådet 22. juni 2021.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Social- og Sundhedscenter

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: socialogsundhed@ringsted.dk

www.ringsted.dk

