

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bengerdts Huse

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

13-08-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bengerds Huse			
<b>Hovedadresse</b>	Bengerds Alle 20 4100 Ringsted			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 21135514 E-mail: bish@ringsted.dk Hjemmeside: <a href="http://voksen-handicap.ringsted.dk/bengerds-huse">http://voksen-handicap.ringsted.dk/bengerds-huse</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Birthe Solveig Hansen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bengerds Huse Aflastningstilbud	Bengerds Alle 22 4100 Ringsted	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Bengerds Huse Bosted	Bengerds Alle 20 4100 Ringsted	38	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bengerds Huse HUS 24	Bengerds Alle 24 4100 Ringsted	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				44
<b>Pladser i alt</b>	44			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 25 år (autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-06-19: Bengers Alle 20, 4100 Ringsted (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i trivsel hos målgruppen og at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Bengerdts Huse. Det vurderes ligeledes, at Bengerdts Huse arbejder målrettet på at yde den enkelte borger relevant støtte i forhold til at styrke eller vedligeholde den enkeltes mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed - trods målgruppens forskellige behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed og integritet - dette afspejles i tilbuddets arbejde med fokus på etiske metoder, kerneopgaven og teorier.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, herunder ICDP. Ledelsen har fortsat fokus på faglig udvikling og arbejder målrettet med kompetenceudvikling i personalegruppen for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

**Godkendelse**

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 med i alt 6 pladser, fordelt på to afdelinger, Hus 24 og Aflastningstilbud samt Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig/ABL § 105, stk. 2 med 38 pladser i afdeling Botilbud.

I afdelingen Hus 24 er der 4 pladser. Disse er godkendt efter lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 25 år.

I afdeling Aflastningstilbud er der 2 pladser, jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18 – 85 år.

I afdeling Botilbud er der 38 pladser efter ABL § 105, stk. 2 for aldersgruppen 18-85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Bengerds Huse Botilbud er godkendt til voksne borgere med varig og betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne (udviklingshæmmede). Nogle borgere har kontaktforstyrrelser, og kan reagere med selvskadende eller udadrettet adfærd ved angst, usikkerhed og frustration. Flere borgere har svære tidlige følelsesmæssige skader. Derfor har borgerne behov for socialpædagogisk støtte, og at denne støtte er til rådighed i alle døgnets 24 timer

Bengerds Huse - Hus 24 er godkendt til unge med udfordringer inden for autismespektrum forstyrrelser og/eller lettere mentalretardering samt sent udviklede. De unge har ikke brug for støtte midt på dagen, i de sene aftentimer samt om natten.

Bengerds Huse, Aflastningstilbuddet er godkendt til voksne borgere, der har brug for aflastning. Målgruppen kendetegnes ved psykiske og/eller fysiske handicaps, fx borgere med multihandicap, autisme, Downs syndrom, ADHD, tidligt skadet, cerebral parese og muskelsvind

**Særligt fokus i tilsynet**

Dette tilsyn har haft særligt fokus på følgende:


Tema 5 – Organisation og ledelse

Tema 6 - Kompetencer

Tema 7 – Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bengerds Huse i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det bedømmes at, tilbuddet i opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der er samstemmende oplyst af borgere, medarbejderne samt ledelse.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet har en procedure for, hvordan der arbejdes med mål i forhold til deltagelse i skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der er fremkommet samstemmende oplysninger fra medarbejderne samt fra lederne herom.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om borgerne er deltagende i beskæftigelse / uddannelse / aktivitetstilbud.

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at stort set alle borgere på Bengerdts Huse er i et beskæftigelse / uddannelse / aktivitets tilbud. Der er meget få borgere, der ikke ønsker at deltage og dette respekteres, når forskellige muligheder er afprøvet for borgeren.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Bengerdts Huse i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Dette bedømmes ud fra samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt indsendt materiale. Heraf fremgår det, at der opstilles individuelle mål, der tager hensyn til den enkeltes formåen, interesser og behov.

I bedømmelsen indgår oplysninger omkring, hvordan der tages udgangspunkt i overordnede mål fra myndighed, borgerinddragelse samt fast evaluering mindst en gang om året, hvor sociale mål ses, at være en del af indsatsen.

Borgerne på Bengerd's Huse har forskellige niveauer i sociale kompetencer og der fremkommer mange eksempler på, hvordan indsatsen derfor også differenseres for at skabe optimale vilkår for den enkelte.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet sikrer mulighed for samskabelse i nærmiljøet.

Der fremkommer samstemmende oplysninger fra borgere og medarbejdere omkring, hvilke aktiviteter, der tilbydes borgerne. Der tilbydes en del forskellige aktiviteter ud af huset og medarbejderne oplyser, at borgernes deltagelse i forskellige aktiviteter er meget afhængig af borgernes funktionsniveau.

I forhold til det unge har disse oplyst, at de støttes i at komme "ud af huset" for på denne måde at opbygge netværk og deltage fx arrangementer uden for tilbuddet.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til om tilbuddet sikrer mulighed for inklusion i nærmiljøet.

Det ses fortsat, at Bengerd's Huse arbejder på at borgerne kender nærmiljøet, ved bl.a. gå ture i lokalområdet og i det hele taget at benytte lokalområder, - lokale forretninger mv.

Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at naboerne kender borgerne og hilser altid.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen ligger til grund, at borgere og medarbejdere samstemmende har oplyst, at der sikres kontakt med borgernes familie og netværk.


Borgere oplyser, at de har den kontakt med familien, de ønsker. Medarbejderne har tidligere oplyst, at alt efter borgernes funktionsniveau, modtager borgerne forskellig støtte. Der er nogle borgere, hvor det oftest er medarbejderne har kontakten med pårørende, idet borgerne ikke er i stand til lave aftaler. Her kan det også være, at den er medarbejderne, der tager kontakten / initiativ til denne.

I bedømmelsen indgår oplysninger i forhold til, at tilbuddet sikrer, at samvær og kontakt med familie og netværk

sker efter den enkelte borgers ønske, herunder er det oplyst af de ansatte, at hvis medarbejderne "kan læse" at borgeren giver udtryk for, at der ikke ønskes kontakt, respekteres dette.

I bedømmelsen indgår også tilbuddets oplysninger om årlige faste arrangementer, hvor familie og pårørende inviteres (med borgers accept) til jul, sommerfest og 1 gang om året til andet hygge.

I bedømmelsen indgår også medarbejderens tidligere oplysninger om tilstedeværende "regler", der praktiseres i forbindelse med besøg af venner og pårørende: Der er mulighed for at gæster kan spise med - men der skal ske tilmelding forinden (man kan købe en madbillet), nogle vælger at købe mad udefra og der er ingen regler i forhold til, hvad borgerne og pårørende aftaler at gøre i borgerens lejlighed. Borgerne kan også låne et lokale, hvis en borger ønsker at holde sin fødselsdag sammen med flere pårørende.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bengerdts Huse i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj meget lav grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Dette begrundes på baggrund af ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af arbejdet med borgerne, skriftligt indsendt materiale samt observationer.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet i stort omfang dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne beskriver, hvordan tilbuddet arbejder med målfastsættelse og hvordan de løbende sikres faglig sparring i forhold til indsatsen på fastlagte møder og i det daglige arbejde.

Medarbejderne og ledelse oplyser, at IT-programmet/dagbogsprogrammet fortsat ikke fungerer optimalt ift. at det er en pædagogisk arbejdsplads, da systemet er udviklet til sygeplejepraksis, men at der hele tiden arbejdes på at forbedre det, indtil systemet kan skiftes ud i 2020/2021.

Det fremgår af fremsendte pædagogiske handleplaner at der opsættes mål ud fra VUM - modellen. Videre fremgår det af den fremsendte dokumentation, at der er sammenhæng mellem § 141-myndighedsplan samt den pædagogiske plan. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejderne og ledelse, oplysninger fra Tilbudsportalen, fremsendt materiale og tilsynets observationer, hvoraf det samlet fremgår, at der er sammenhæng mellem Bengerdts Huses beskrivelser af målgrupperne og borgerne samt de oplyste metoder og tilgange.

I bedømmelsen indgår ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at Bengerdts Huse har gennemgået kompetenceudvikling over de senere år, hvor der er udfærdiget et etisk kodex ("Etikos") og medarbejderne har deltaget i et kursusforløb af grunduddannelsen ICDP. Der er uddannet etik ambassadører som sikrer at de enkelte teams arbejder med etiske dilemmaer samt ICDP vejledere som ligeledes sikrer, at der på teammøderne gennemgås film og dilemmaer i relations arbejdet. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med dette faglige løft af kompetencer og kan over for tilsynet eksemplificere, hvordan ovenstående bruges og har relevans i daglig praksis.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger fra fremsendt dokumentation.

Det fremgår heraf, at der i de fremsendte pædagogiske planer ses at være opstillet mål ud fra et helhedsblik på borgeren.

Medarbejderne kan tydeligt forklare, hvordan de fastsætter og følge op på de pædagogiske mål på møder, ligesom medarbejderne kan komme med eksempler på dette.

Medarbejderne kan forklare, hvordan der følges op på målene i det daglige arbejde og hvordan der sparreres om dette.

Medarbejderne oplyser, at IT-systemet ikke er optimalt ift. at understøtte tydelighed omkring opsatte mål, mens ledelse oplyser, at der er forbedringer lige på trapperne samt at man arbejder mod en helt udskiftning af systemet.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.


Af fremsendt materiale ses det, at den daglige pædagogiske praksis samt indsats tager udgangspunkt i pædagogiske handleplaner, der tager afsæt i kommunernes bestillinger. Det fremgår af indsendt materiale samt oplysninger fra personale samt ledelse, at borgerne trives i tilbuddet og at der ses udvikling hos den enkelte. Medarbejderne oplyser, at der mindst en gang om året sker evaluering på indsatsen, hvilket stemmer overens med ledelsens oplysninger.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår samstemmende oplysninger fra både medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale. Af dette fremgår det, at der samarbejdes med eksterne aktører - sagsbehandlere, andre medarbejdere i aktivitets/beskæftigelsesorganisationer samt eksterne aktører fra sundhedsvæsenet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bengerdts Huse i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.            Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.            Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på Bengerdts Huse generelt inddrages og har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne, så vidt muligt, i deres ønsker og tilstræber at tilgodese deres individuelle behov for støtte og omsorg. I kraft af medarbejdernes indgående kendskab til hver enkelt borger sikres, at de borgere, som ikke umiddelbart kan give udtryk for egne behov mødes i deres behov og ønsker. Det er også socialtilsynets indtryk, at de borgerne, der er i stand til at træffe beslutninger selvstændigt, bliver inddraget i arbejdet med hvilke personlige mål, de vil arbejde med.            Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne behandles med respekt og at borgerne anerkendes for de færdigheder og kompetencer, de individuelt besidder.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgere ved samtale udtrykker, at være glade for de ansatte, at de ansatte er hjælpsomme og at de ansatte generelt har en fin måde at kommunikere på.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne samstemmende oplyser, at det er deres vurdering, at de er meget opmærksomme på at forstå, at lytte til og at respektere borgerne, som dem de er. Medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan de taler med borgerne og tilsynet noterer sig i denne forbindelse, at medarbejderne omtaler borgere på en respektfuld og værdig måde.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne er fagligt bevidste og opmærksomme og i dette ser en væsentlig opgave i, at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og at vægtningen af dette tydeligt fremgår af den udarbejdet etiske profil - Etikos.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med, klart giver udtryk for, at man som borger bestemmer over sig selv og sin hverdag.

I bedømmelsen lægges der også vægt på medarbejdernes refleksioner i forhold til selvbestemmelsesretten og medbestemmelsesretten, som de ansatte beskriver at drøfte kontinuerligt - herunder udfordringer i forhold til selvbestemmelsesretten - på deres teammøder.

Der lægges vægt på medarbejdernes overvejelser og eksempler på, hvorledes de sikrer, at borgerne medinddrages. Det vægtes også, at medarbejderne for den del af borgerne, der ikke tydeligt kan fremkomme med egne ønsker, oplyser, at det er en fordel, at de kender borgerne og dermed kan "læse" borgerens ønsker gennem borgerens kropssprog, mimik og lyde.

I bedømmelsen vægtes også, at der afholdes beboermøder, hvor der kan kommes med input og ønsker til ændringer samt der er pårørenderåd.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynet bedømmelse, at borgerne generelt trives på Bengerd's Huse.

Videre at medarbejderne på Bengerd's Huse har relevante socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer, der understøtter, at borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel er i fokus.

Tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsrelevante samarbejdspartnere ud fra borgernes individuelle hensyn og støtter borgerne med ledsagelse i forhold til dette.

Medarbejderne bedømmes generelt at arbejde med at støtte borgerne i forhold til fx. helbredsundersøgelser og tandlægebesøg - herunder ved registrering i IT-system.

Socialtilsynet kan konstatere, at Bengerd's Huse kender til krav i forhold til Sundhedsstyrelsens anvisninger vedr. medicin og har kendskab til de krav, der stilles ved evt. tilsynsbesøg fra Sundhedsstyrelsen.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgere ved samtale med socialtilsynet giver klart udtryk for, at være meget glade for at bo på Bengerd's Huse. De observationer socialtilsynet gjorde ved besøget understøtter også indtrykket af borgere, der trives - der er en varm tone og medarbejderne er opmærksomme på borgernes udtryk og signaler.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne oplyser, at de vurderer, at borgerne generelt trives på Bengerd's Huse. Medarbejderne kan komme med relevante og aktuelle eksempler på, på hvilket grundlag de vurderer dette.

I bedømmelsen lægges der også vægt på tidligere oplysninger fra tilsyn, hvor der ses at være samstemmende

vurderinger fra medarbejderne og ledere og også samme udtalelser fra andre borgere.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til forsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår oplysninger fra medarbejderne om, at der ydes ledsagelse til læge, tandlæge, speciallæge, sygehus mv. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan og i hvilke situationer, der følges op på sundhedsydelser og fx kontakt til egen læge sker ved besøg eller ved besøg af egen læge på Bengerdts Huse. I bedømmelsen lægges der også vægt på, at der er udarbejdet div. retningslinjer i forhold til borgernes eventuelle sygehusindlæggelser.

Der lægges også vægt på, at medarbejderne fint gør sig overvejelser om borgernes ønske om deltagelse (og om de kan deltage) i screeninger og om, hvorledes medarbejderne kan bidrage til gennemførelsen af sådanne.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til forsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at det er til borgernes fordel, at der er flere forskellige faggrupper ansat på Bengerdts Huse, idet der herigennem er medarbejderne med specifik viden om sundhed og dermed et særligt fokus på borgernes sundhedstilstand. Der er således i større grad tale om en helhedsindsats og den viden, som social- og sundhedsassistenterne kan bidrage med er yderst relevant efter medarbejdernes opfattelse - også i forhold til kontakt med læge, medicin m.v.

I bedømmelsen vægtes også, at der er udarbejdet en kostpolitik, der er drøftelser om kost kontra selvbestemmelsesretten. Maden fremstilles forsat i husene og der er fokus på opkvalificering af, hvad der spises og hvem der bestemmer, hvad der skal spises.

I bedømmelsen vægtes også, at tilbuddet har opmærksomhed på, at der er borgere, der er småt spisende, og der er borgere, der har diabetes. Der er i øvrigt mulighed for samarbejde med ernæringsassistenter, og der kan trækkes på diætist.

Nogle borgere har demens eller påbegyndende demens eller andre ændringer i adfærd og dette handles der adækvat på - evt i samarbejde med eksterne sundheds- og/eller socialfaglige aktører. Borgeren forsøges udredt så nænsomt som muligt og miljøet tilpasses borgerens nye behov.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bengerdts Huses pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Alle magtanvendelser indsendes og der arbejdes systematisk med dette.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet håndterer magtanvendelserne ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne har viden i forhold til magtanvendelsesreglerne, kan oplyse om, hvordan de arbejder med de magtanvendelser, der er sket for i størst mulig omfang at undgår magtanvendelserne.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes, at der af magtanvendelserne fremgår, at Bengerdts Huse forsat arbejder på at forebygge og understøtte, at der foregår færrest mulige magtanvendelser i tilbuddet.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på medarbejderne udsagn om, at de har viden og kendskab til magtanvendelse og regelsættet herom og hvordan der skal indberettes.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår fremsendelse af magtanvendelse og at disse fremgår det, at Bengers Huse arbejder med magtanvendelserne.

Der lægges også vægt på, at både ledelse og medarbejderne samstemmende oplyser, hvordan der arbejdes med magtanvendelserne. Der ses at være gennemgang af den enkelte magtanvendelse for drøftelse af, hvordan en sådan kan undgås fremadrettet og hvad der skal til at faglig indsats for at undgå denne.

Der lægges også i bedømmelsen vægt på, at der sker analyse af magtanvendelserne for læring og udvikling.

I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at medarbejderne fint kan redegøre for kendskab til regelsættet og håndteringen af de gældende regler omkring magtanvendelse og at de har overvejelser om kan fortælle om deres arbejde for at undgå fremtidige magtanvendelse på de enkelte borgere. Samtidig erkender medarbejderne, at det kan være nødvendigt - men er bevidste om magt og anvendelsen af denne. Medarbejderne oplyser, at de drøfter magtanvendelserne på temamøderne.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at tilbuddet har oplyst om, at nye medarbejdere får gennemgået reglerne om magtanvendelser.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Bengers Huse arbejder på forebyggelse af vold og overgreb.

Bengers Huse har udarbejdet beredskabsplan i forhold til forebyggelse af vold og overgreb og denne ses at være implementeret i organisationen.

Bengers Huse registrerer vold - på individplan for brug i den daglige indsats.

Det er klart socialtilsynets vurdering, at denne registrering er relevant.

Det er fortsat socialtilsynets opfattelse, at der på Bengers Huse i den daglige indsats er bevidsthed hos medarbejderne om at forsøge at forebygge overgreb og at tilbuddet i forhold til benyttelse af registreringerne benytter relevante reaktions- og handleredskaber eller afledningshandlinger i forhold til de borgere, for hvem uhensigtsmæssig og eller grænseoverskridende adfærd kan forekomme.

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at Bengers Huses medarbejdere ved hvorledes eventuelle overgreb skal behandles og indberettes via tilbuddets ledelse i forhold til arbejdsmiljø og seksuelle krænkelser.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

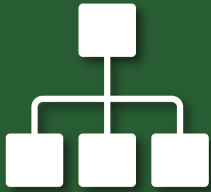
#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er fremsendt registreringsskemaer, der viser, at Bengers Huse for relevante borgere foretager observationer på borgernes adfærd i forhold til vold og trusler.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledere og medarbejdere fortsat i det daglige arbejde har fokus på at forebygge overgreb og der er fortsat bevidsthed om reaktions- og handleredskaber samt afledningshandlinger, hvis sådanne situationer opstår.

Miljøet indrettes således, at den enkelte borger stresses mindst muligt og ledelse og medarbejdere reflekterer kontinuerligt over, hvorledes miljøet bedst understøtter trivsel hos borgerne.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Bengerds Huse i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.  
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at leder har mere end 20 års erfaring som øverste leder fra dette og lignende tilbud i andre kommuner. Videre er relevant efteruddannelse

også taget. Det samme gælder for mellemliderne i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, hvoraf det fremgår, at der årligt afholdes fire strategimøder for voksen-handicap-området, at der har været inddraget konsulentbistand for at vurdere om organisationen skulle se anderledes ud samt at man løbende drøfter om der er brug for en anden tilgang og organisering. Videre er der individuel supervision.

Der ses således fortsat at være gode ledelsesmæssige overvejelser i forhold til driften af Bengerd's Huse.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at Bengerd's Huses centerleder er en faglig kompetent leder, og at mellemliderne har relevant erfaring med både målgrupperne og ledelse og at de strategier der ses, sat i værk er relevante og sammenhængende for udviklingen af tilbuddet.

Der er ledelsesmæssig fokus på både udvikling og driftsmæssige tiltag, der i høj grad er fremadrettet og velovervejet.

I bedømmelsen lægges der også vægt på medarbejdernes udtalelser om, at de er meget glade for centerchefen.

Medarbejderne finder det positivt, at centerlederen er stærkt fagligt funderet og at der altid reageres på henvendelser - uanset arten heraf. Medarbejderne oplever sig taget alvorligt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses at der afholdes jævnlige personalemøder, hvor afdelingsleder deltager og at der sparres i de enkelte teams.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a


Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra indsendt materiale samt oplysninger fremkommet ved tilsynet, hvor det fremgår at hvert team består af 4 pædagoger, 1 ssa og 2 medhjælpere.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående oplysninger om personalesammensætningen, der betyder, at både socialfaglige og sundhedsfaglige problematikker kan gribes, når de opstår. Videre har tilbuddet stort fokus på opkvalificering og kompetenceløft.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger og sammen med ovenstående bedømmer socialtilsynet, at borgerne mødes med tilstrækkelig personalekontakt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen samt indsendt materiale, hvoraf det fremgår at gennemstrømningen er på 17 % og ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ud fra de indkomne oplysninger bedømmer, at der er den nødvendige stabilitet i medarbejdergruppen ift. at sikre borgerne tilstrækkelig og kvalitativ kontakt med kompetent personale.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at sygefraværet er på 7,46 dage pr medarbejder.</p> <p>Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ej heller indikeret et højt sygefravær.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der ses en stabilitet i medarbejdergruppen, der sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere, der kender den enkelte og dennes tegn, signaler og udtryk.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bengerdts Huses medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af,	

at personalegruppen består af personale med blandet baggrund og med kompetencer inden for socialfaglige og sundhedsfaglige fag. Videre har en del af personalet tidligere erfaring fra dette og lignende tilbud. Tilbuddet har gennem de senere år været igennem opkvalificering på metoder og etik, som der fortsat er stort fokus på.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere samt observationer gjort under tilsynet hvoraf det fremgår, at personalet benytter og kan eksemplificere for tilgangene i deres daglige arbejde med borgerne.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale sammen med de oplysninger ledelse og medarbejdere fremkom med ved tilsynet, hvoraf det fremgår, at der fortsat arbejdes med Etikos og ICDP. Herunder at der arbejdes med ambassadører, hvor 6 medarbejdere er uddannet som sådanne. Videre er der i de enkelte teams uddannet vejledere i ICDP, som skal faciliterer processerne i brugen af ICDP i teamsene. Alle medarbejdere har gennemført førstehjælpekursus.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at der er afsat 11.464 kr. pr. medarbejder.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, observationer under tilsynet samt samtaler med medarbejdere samt ledelse, hvoraf det fremgår, at der er en god tone mellem ansatte og borgere og borgerne mødes relevant.

Borgerne som tilsynet talte med udtrykte stor glæde og tilfredshed med dels at bo på Bengerdts Huse og dels ved de medarbejdere, der er omkring dem.

Medarbejderne omtaler borgerne med respekt og med stor kendskab til den enkelte borger. Medarbejdere giver udtryk for, at borgernes trivsel og livskvalitet er fokus i deres arbejde og at de vægter borgernes ret til selvbestemmelse og at de respekterer borgernes valg - "med de begrænsninger hver enkelt borger nu har".


I bedømmelsen lægges der også vægt på, at tilsynet under besøget observerer en fin, anerkendende og ordentlig omgangstone, hvor godt humør og humor også spiller en rolle - afstemt ift. den enkelte borger.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bengerds Huses fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

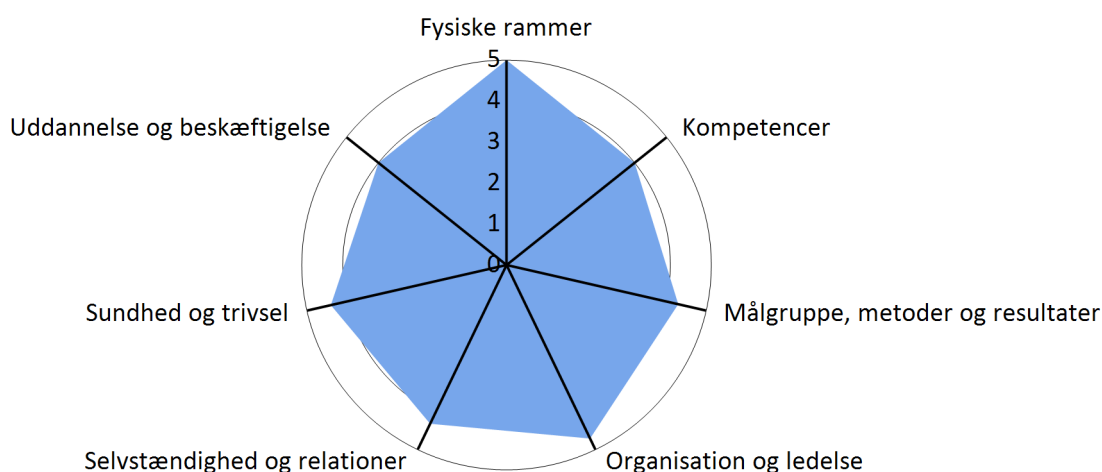
<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, der udtrykker glæde ved egen lejlighed samt rammerne på Bengerds Huse. Tilsynet kan observere lejligheder indrettet forskelligt alt efter, hvad den enkelte borger ønsker eller har behov for.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynet, hvor der ses borgere benytte fællesarealer, dels ved at sidde i fællesarealerne, ved at bevæge sig rundt på udendørsarealerne på gåtur og dels ved at alle senere har samlet sig i spisekøkkenet og får eftermiddagskaffe/mad.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at husene er delt op i boenheder, der gør rammerne overskuelige og husene er placeret med hække, træer og beplantning imellem, der fjerner det institutionsagtige præg og gør at tilbuddet og de enkelte huse fremstår hyggelige og indbydende udefra. Terrænet udenfor er dels fladt og dels kuperet, men her er anlagt gangstier, således at gangbesværet borgere alligevel kan komme rundt og benytte ude-arealerne. Videre er der ved hvert hus en lille terrasse med blomsterkrukker, havemøbler mm. Ved det hus hvor borgere med størst funktionsnedsættelser bor, er der lukket atriumgård, der giver en sikkerhed, der gør, at borgerne frit kan bevæge ud, som de har lyst til.</p> <p>Husene er indrettet med egne lejligheder og fællesarealer, borgerne nemt har adgang til.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilsynet observerede at der i nogle af afdelingerne er sparsomt af indbo og nips på fællesarealerne, der sikrer, at miljøet ikke overstimulerer borgere, der har brug for en grad af skærmning. Leder forklarer, at denne mere enkle indretning har været med til at skabe ro hos borgerne - der er således begrænset stimuli, hvilket er relevant for de aktuelle borgere.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fortsat er medarbejdernes opfattelse, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at lejlighedernes indretning tilgodeser behov for evt. kørestole og behov for fysiske pleje - selvom pladser kan virke "trang".</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger ugenert i et roligt område.</p> <p>Generelle oplysninger: Der er ALB brandalarmer med direkte forbindelse til Brandvæsnet. Der er i hus 28 - 34 er der installeret røgalarmer i alle husene, som er serieforbundet med hinanden i hvert enkelt hus. Medarbejderne er introduceret til beredskabsplan / evakueringsplan og ved nyansættelser vil medarbejderne få en introduktion af arbejdsmiljørepræsentanten.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at den enkelte borger selv eller med hjælp indretter sin lejlighed. I bedømmelsen er der lagt vægt på at lejlighederne ses at være meget individuelt indrettet og bærer præg af borgerne selv har været bestemmende i forhold til indretning.</p> <p>Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere om, at borgerne inddrages i det omfang de kan. Der ses med tydelighed, ift. at nogle fællesrum er indrettet i forhold til, at målgruppen ikke skal have for mange stimuli (hovedbygningen) til at det er tydeligt at det er borgerne, der i høj grad er med til at både stå for rengøringen og en del af indretningen (hus 24).</p>	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Nuværende medarbejdere Indskrevne borgere Oplysningskema Tilsyn arbejdstilsynet Tilsyn Fødevarestyrelsen Tilsyn Brand og redning Mobbepolitik Resultatdokumentation Forretningsorden for LMU Retningslinjer for stafylokokker Retningslinjer for deltagelse i efter- og videreuddannelse Trafiklysmetoden - risikovurdering Oversigt over episoder med vold og trusler mm. Opgørelse over vikarforbrug Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere Eksempler på bestillinger af social indsats/myndighedsplan Eksempler på pædagogiske handleplaner Eksempler på opfølgninger Eksempler på udredninger/samlet faglig vurdering Oversigt over fraflyttede borgere Opfølgning og udvikling Oplysningskema
<b>Observation</b>	Der er foretaget observationer løbende under tilsynet.
<b>Interview</b>	
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.