

Tilsynsrapport  
**Ringsted Kommune**

Socialfaglige tilsyn  
Café Ingeborg  
beskyttet beskæftigelse

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2019

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Ringsted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Café Ingeborg. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Café Ingeborg er, at forholdene kan karakteriseres som

### Særdeles tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er udviklingsorienteret.

Der arbejdes efter faglige metoder og tilgange, der er relevante for målgrupperne og formålet med tilbuddet. Med afsæt i en individuel tilgang understøttes den enkelte borgers selvværd og udvikling af selvstændighed.

Tilsynet vurderer, at dokumentationen understøtter indsatsen, og at udviklingsplanerne anvendes som et aktivt redskab i samarbejdet mellem borger og medarbejder.

Det vurderes, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant beskæftigelse. Det vurderes desuden, at tilbuddet understøtter samskabelse og borgernes mulighed for fællesskab og inklusion.

Der hersker en kultur i tilbuddet, hvor borgerne i høj grad betragtes og respekteres som ligeværdige medarbejdere, hvilket afspejles i den omgangstone og stemning, som tilsynet observerer.

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og samarbejdet er velfungerende såvel internt som eksternt. Det vurderes endvidere, at både leder og medarbejdere er udviklingsorienterede og meget engagerede.

De fysiske rammer er velegnede til formålet, og rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at borgerne i daglig tale omtales som særlige medarbejdere. De vil i nærværende rapport blive benævnt som borgere.

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### Anbefaling om påbud

Ingen anbefalinger om påbud til kommunen.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Eksercerpladsen, 4100 Ringsted
<b>Leder</b>
Anne Mikkelsen
<b>Antal pladser</b>
Der er aktuelt visiteret 37 borgere til beskyttet beskæftigelse
<b>Målgruppe</b>
Borgere med funktionsnedsættelse
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 29. oktober 2019, kl. 13.00 - 16.00
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Leder, to medarbejdere og tre borgere. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver og cand.pæd.ant.

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Tilsynet konstaterer, at der foregår ombygning omkring caféen med byggestøj til følge. Leder oplyser, at der er tale om en længerevarende periode med gener, men at ombygningen fremadrettet vil forbedre tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Som et større udviklingstiltag har tilbuddet arbejdet målrettet med en værdiproces, hvor alle ansatte, herunder medarbejdere og borgere i beskyttet beskæftigelse, har været involveret i processen i samarbejde med en ekstern konsulent. Leder fremviser en værdihåndbog som det færdige produkt, der viser processen og resultatet heraf. Der er endvidere ansat en intern projektleder, som kan støtte op om det fremadrettede udviklingsarbejde.</p> <p>Leder oplyser desuden, at arbejdstiden er ændret for nogle af borgerne, grundet ændringer i leverancen af varm mad til plejecentret. Det betyder, at tilbuddet har åbent til kl. 17, og det har vist sig, at nogle af borgerne har profiteret af de ændrede mødetider.</p> <p>Afslutningsvis opremser leder en del nye idéer til fremadrettede udviklingstiltag samt etablering af STU. Ved etablering af STU er det samtidig tanken at give borgere i beskyttet beskæftigelse øget mulighed for kompetenceudvikling.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er udviklingsorienteret.

## 3.2 OPFØLGNING

<b>Data</b>	Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste års tilsyn.
<b>Tilsynets vurdering</b>	–

## 3.3 FAGLIGE TILGANGE OG METODER

<b>Data</b>	<p>Leder og medarbejdere redegør for de faglige tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet. Afsættet er en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på at se mennesket frem for handicappet samt en tro på, at alle kan bidrage med noget. Derigennem styrkes borgernes selvtillid og selvværd, og de tildeles gradvist større ansvar for de arbejdsopgaver, de varetager. Medarbejderne understreger, at det er en nødvendighed at udvise stor tålmodighed og rummelighed i samarbejdet med borgerne. Medarbejderne vægter højt at italesætte over for borgerne, at deres fremmøde og indsats har afgørende betydning, fx i forhold til produktionen i køkkenet, og samtidig er de bevidste om, at borgerne er sårbare over for arbejdspressen. Dette understøttes af udtalelser fra borgerne, som blandt andet forklarer, at hvis man er i risiko for at blive stresset, kan man få opgaver i "stille-snitteriet" eller i den lille café, som tilbuddet driver på biblioteket.</p> <p>Borgernes behov og funktionsniveau varierer, og tilgangen tilpasses den enkelte, fx profiterer flere borgere af struktur og visualisering. En borger fremviser en personlig mappe med dagsskemaer, der er understøttet af billeder og piktogrammer.</p>
-------------	---

	Medarbejderne redegør endvidere for, hvordan de arbejder med afsæt i Zone for nærmeste udvikling, hvilket også er udgangspunktet for en årlig udviklingssamtale med den enkelte borger.
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det vurderes, at tilbuddet arbejder efter faglige metoder og tilgange, der er relevante for målgrupperne og formålet med tilbuddet. Med afsæt i en individuel tilgang understøttes den enkelte borgers selvværd og udvikling af selvstændighed.

### 3.4 DET SKRIFTLIGE GRUNDLAG

<b>Data</b>	<p>Leder oplyser, at de i højere grad end tidligere modtager bevillinger fra myndighed med afsæt i VUM (voksenudredningsmodellen).</p> <p>Tilbuddet arbejder med udviklingsplaner, hvor borger og medarbejder sammen opstiller mål for det kommende år. Dette sker ved den årlige udviklingssamtale med den enkelte borger, og der følges op på planen efter et halvt år.</p> <p>Tilsynet udvælger og gennemgår tre udviklingsplaner. Planerne indeholder en statusbeskrivelse med evaluering af det seneste år, og i alle tre tilfælde fremgår aktuelle mål. Dokumentationen er skrevet i et fagligt og professionelt sprog og afspejler en anerkendende tilgang.</p> <p>Tilsynet fremvises desuden et nyt koncept for udviklingsplaner, der skal implementeres. Heri indgår felter til metodebeskrivelse samt henholdsvis borgers og medarbejders indsats for at nå målet.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at dokumentationen understøtter indsatsen, og at udviklingsplanerne anvendes som et aktivt redskab i samarbejdet mellem borger og medarbejder.

### 3.5 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Tilbuddet har overordnede arbejdsområder inden for køkken, herunder madproduktion, bageri m.m., gartneri og serviceopgaver. Et hold varetager vedligehold af uden-dørs områder samt rengøring af kommunens køretøjer. Leder understreger, at tilbuddet rummer et bredt udvalg af arbejdsopgaver, så der er noget for enhver borger, uanset interesser og funktionsniveau. En stor del af opgaverne indebærer kontakt og samskabelse med det omgivende samfund, fx på plejecentrene og i caféen på biblioteket. Tilbuddet deltager desuden i projektet "Byg en by", hvor borgerne producerer og sælger fuglehuse til gavn for en landsby i Afrika.</p> <p>Borgerne oplever, at de arbejdsopgaver, de varetager, er meningsfulde og tilpas udfordrende. En borger fortæller, at vedkommende kører ud med madudbringningen og arbejder desuden i caféen på biblioteket. En anden borger har opgaver i madproduktionen, og en tredje gør blandt andet rent i træningslokalet på plejecentret og tilbyder håndmassage til beboerne.</p> <p>Borgerne har, ud over det daglige arbejde, mulighed for at dygtiggøre sig og opnå nye kompetencer, fx gennem hygiejnekurser, og tilbuddet har tidligere uddannet et antal borgere til idrætsinstruktør. Der afholdes årligt temadage for borgerne, hvor relevante temaer tages op. Fx har der været afholdt en temadag om døden, idet borgerne gennem deres arbejde er tæt på beboerne på plejecentrene.</p> <p>Borgere og medarbejdere fra Café Ingeborg skal for første gang deltage i Sølund Festival næste sommer.</p> <p>En af de interviewede borgere er med i festudvalget og oplyser, at de holder en del arrangementer, som fx julefrokost og ture ud af huset.</p>
-------------	---

**Tilsynets vurdering**

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant beskæftigelse. Det vurderes desuden, at tilbuddet understøtter samskabelse og borgernes mulighed for fællesskab og inklusion.

### 3.6 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

**Data**

Tilsynet observerer en god stemning i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for, at de er meget glade for deres arbejdsplads, hvor de oplever, at der er et godt sammenhold, såvel borgerne imellem, som mellem borgere og medarbejdere. De beskriver en god omgangstone og værdsætter, at der anvendes humor. Borgerne oplyser, at de taler meget om, hvad det vil sige at være en god kollega, og at de har et spil, der handler om kommunikation. Borgerne fortæller desuden, at medarbejderne er tydelige omkring opgave og rollefordeling, og at de i øvrigt er gode at tale med, hvis man har en dårlig dag.

Medarbejderne lægger stor vægt på at have et ligeværdigt samspil med borgerne, hvor borgerne skal opleve sig respekteret og medinddraget. De redegør for, hvordan de sikrer en god omgangstone, også når de fx er under arbejdspress i køkkenet.

Både borgere og medarbejdere oplyser, at der meget sjældent opstår konflikter, og aldrig konflikter, der ikke kan løses ved dialog. Medarbejderne er bekendte med regler og procedurer for magtanvendelse og oplyser, at de løbende drøfter magtbegrebet i relation til deres samarbejde med borgerne.

**Tilsynets vurdering**

Tilsynet vurderer, at der hersker en kultur i tilbuddet, hvor borgerne i høj grad betragtes og respekteres som ligeværdige medarbejdere, hvilket afspejles i den omgangstone og stemning, som tilsynet observerer.

### 3.7 ORGANISATORISKE FORHOLD

**Data**

Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med faglige uddannelser inden for det arbejdsområde, de er tilknyttet, og medarbejdere med en pædagogisk baggrund. Fælles er, at alle medarbejdere ønsker at arbejde med målgruppen og understøtte borgernes livskvalitet gennem meningsfuld beskæftigelse. Medarbejderne redegør for, hvordan de supplerer hinanden i et dynamisk samarbejde. De praktiske fagmedarbejdere er opdateret på borgernes aktuelle situation, og de pædagogisk uddannede kan bidrage med et pædagogisk perspektiv.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt arbejdsmiljø, hvor tilbuddet udvikles i et samspil mellem leder, medarbejdere og borgere. Som tidligere nævnt, har tilbuddet senest arbejdet med en værdiprocess.

Der er en fast mødestruktur, og medarbejderne tilkendegiver, at de har tilstrækkelig mulighed for faglig sparring. Leder afholder årligt medarbejderudviklingssamtaler, og tilbuddet har fire pædagogiske temadage om året, hvor alle medarbejdere er samlet. Derudover er medarbejderne løbende på kurser.

Leder og medarbejdere oplyser, at de har et velfungerende samarbejde med relevante samarbejdspartnere, herunder fx pårørende og bosteder samt foreninger og virksomheder i lokalsamfundet.

**Tilsynets vurdering**

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og samarbejdet er velfungerende såvel internt som eksternt. Det vurderes endvidere, at både leder og medarbejdere er udviklingsorienterede og meget engagerede.

## 3.8 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>Café Ingeborg ligger i tilknytning til et af kommunens plejecentre, og borgerne udfører desuden arbejdsopgaver på andre matrikler rundt omkring i kommunen. Tilsynet er gennemført på hovedadressen, hvor der observeres en god atmosfære.</p> <p>Fra de aktuelle støjgener, giver borgerne udtryk for, at de fysiske rammer fungerer godt i forhold til arbejdsopgaver og samvær. Dette understøttes af udtalelser fra medarbejderne, som blandt andet oplyser, at det har givet bedre plads i køkkenet, at borgerne nu har mere spredt arbejdstid.</p> <p>De fysiske rammer er ikke optimale i forhold til medarbejdernes arbejdsforhold, men dette vil blive forbedret efter den igangværende ombygning.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det vurderes, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager

m: 2429 5032

e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.