

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden  
**Tilsynet er gennemført:** 25-10-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Skarridsøgade 37  
4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

25-10-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden			
<b>Hovedadresse</b>	Østre Parkvej 2E, 4100 Ringsted 4100 Ringsted			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 57627952 E-mail: res@ringsted.dk Hjemmeside: <a href="http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/socialpsykiatri">http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/socialpsykiatri</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Reinhold Schæfer			
<b>CVR nr.</b>	18957981			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskabet Kilden	Kildemarken 2D, 4100 Ringsted 4100 Ringsted	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Værestedet Bjælken	Østre Parkvej 2E, 4100 Ringsted 4100 Ringsted	30	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				36
<b>Pladser i alt</b>	30			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, alkoholmisbrug, krigsveteran, stofmisbrug) 18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, alkoholmisbrug, krigsveteran, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-09-19: Kildemarken 2D, 4100 Ringsted, 4100 Ringsted (Uanmeldt) 05-09-19: Østre Parkvej 2E, 4100 Ringsted, 4100 Ringsted (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på tværs af kvalitetsmodellens temaer for at sikre at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Godkendelse</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 104 og ABL § 105 med i alt 30 pladser, fordelt på to afdelinger. Pladserne fordeler sig således: Bofællesskabet Kilden med 6 pladser jf. ABL § 105 og Værestedet Bjælken med 30 pladser jf. SEL § 104.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Kilden generelt i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget middel grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested, hvilket herved ikke indgår i bedømmelsen af temaet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af Bofællesskabet Kilden:</p> <p>At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p> <p>At tilbuddet med udgangspunkt i målgruppen prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>At de interviewede borgere giver udtryk for at være tilfredse med deres hverdag og indhold heraf.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Borgerne i Bofællesskabet Kilden inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetsmål.

Bofællesskabet Kilden opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i ikke at isolere sig og fastholde sit samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner.

Det bedømmes endvidere at der jf. drøftelser med tilbuddets medarbejdere opleves, at være blevet arbejdet med at skabe en ensartet systematik ift. opstilling af mål, dokumentation og heraf mangelfuld opfølgning af mål.

Idet Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested, opstilles der ikke mål og/eller dokumenteres ift. de enkelte borgere, da de ikke skal visiteres og/eller registreres i tilbuddet.

**Indikator 01.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse**

3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Borgerne i Bofællesskabet Kilden er delvist i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller har andet indhold i hverdagen. Dette bedømmes fortsat på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere der fortæller, at kun 1 borger er tilknyttet et samværs- og aktivitetstilbud, som er individuelt tilrettelagt med timer og dage. Øvrige borgere har fravalgt dette og motiveres til at deltage i aktiviteter i fælleshuset eller Værestedet Bjælken.

Medarbejderne og borgerne har tidligere oplyst, at der er tilbud på Kilden i fælleshuset, hvor der er en medarbejder tirsdag og torsdag om morgen fra kl. 9-10 med tilbud om morgenmad, mandag fra 11-12 med rengøring af fælleshus, onsdag eftermiddag fra 13.45 til 14.45 og fredag fra 12-13 med fælles frokost.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Kilden i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen at Bofællesskabet Kilden:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af og/eller vedligeholdelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at Værestedet Bjælken:

At borgere der benytter Værestedet Bjælken opleves at have gode muligheder for at indgå i nærmiljøet og indgå i sociale relationer.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne i Bofællesskabet Kilden inddrages delvist i at opstille individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af og/eller vedligeholdelse af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne i tilbuddet giver udtryk for, at de får hjælp og vejledning til f.eks. at klare indkøb, komme i Værestedet Bjælken, post og almindelige daglige gøremål samt deltagelse i aktiviteter i fælleshuset, hvilket også fremgår af eksempler på pædagogiske handleplaner.

Idet Værestedet Bjælken er et uvisiteret værested, opstilles der ikke mål og/eller dokumenteres ift. de enkelte borgere, da de ikke skal visiteres og/eller registreres i tilbuddet.

Det vægtes fortsat i bedømmelsen, at der i Værestedet Bjælken også er en læring i, at der aktivt arbejdes med at gøre borgerne medansvarlige for de tilbud og aktiviteter, der er i værestedet ved at borgerne involveres/inviteres med i planlægning/udførelse af en aktivitet.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Tilbuddets borgere har svære psykiske vanskeligheder (paranoid skizofren, vrangforestillinger, misbrug, dobbeltdiagnoser etc.), som gør det vanskeligt for dem at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.


Fælleshuset benyttes primært på tidspunkter, hvor der er medarbejder(e) til stede. Nogle af borgerne har kontakt hinanden til familie, børn og venner, som de også selv besøger, men det er generelt kendetegnende for borgerne på Kilden, at de har behov for støtte til at indgå i- og vedligeholde sociale fællesskaber og netværk.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgerens familie og netværk understøttes. Dette bedømmes fortsat på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, der fortæller, at nogle af borgerne har kontakt til pårørende og besøger og får besøg af familie i varierende grad.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken:</p> <p>At begge tilbud arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, der er i overensstemmelse mellem indvisiterede borgere (Bofællesskabet Kilden), oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddenes godkendelse.</p> <p>At begge tilbud anvender relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>Af øvrige oplysninger indgår, at der ledelsesmæssigt er lagt nogle fagligt relevante tilgange og metoder til grund for arbejdet i Bofællesskabet Kilden, som også afspejles i medarbejdernes overvejelser og beskrivelser af praksis. Særligt opleves relationsarbejdet at være en del af den pædagogiske praksis og tilgang i Værestedet Bjælken og i beskrivelse af praksis i Bofællesskabet Kilden.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel, hvilket kommer til udtryk ved borgernes beskrivelse af medarbejdernes indsats, medarbejdernes beskrivelse af praksis og observationer ved tilsynet.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

For Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken svarer målgruppebeskrivelsen til praksis og tilbuddenes godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Ud fra socialtilsynets deltagelse i samvær og aktiviteter i værestedet opleves målgruppen at være forholdsvis bred, men det er fortsat socialtilsynets indtryk, at borgerne kan danne relationer på tværs og indgå sammen bl.a. med medarbejdernes vejledning og tilstedeværelse, hvilket også bekræftes af borgerne.

For Bofællesskabet Kilden har tilbuddet veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og interview med ledelse og medarbejdere.

Medarbejdere giver udtryk for, at den mest 'effektive' metode på Kilden er selve relationsarbejdet og evnen til 'at læse borgerne'.

For Værestedet Bjælken har tilbuddet veldinerede relevante metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Jf. tidligere fremsendt konceptbeskrivelse oplyses der, at centrale metoder i Bjælken er hentet fra systemteoretiske og narrative teorier. Tilgang recovery, "de små skridt" metode og nærmeste udviklingszone.

Tilbuddet opleves at have en praksis der svarer til de beskrevne metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, ledelse, medarbejdere, konceptbeskrivelse samt observationer ved tilsynet.

I socialpsykiatrien arbejdes der med Feedback Informed Treatment (FIT), men det anvendes ikke specifikt ift. borgerne i Værestedet Bjælken eller Bofællesskabet Kilden. Dette er oplyst på Tilbudsportalen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Bofællesskabet Kilden har delvist en systematisk dokumentationspraksis i forhold til mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af følgende:

Dokumentationsarbejdet for Bofællesskabet Kilden er borgernes § 141-handleplan, den pædagogiske handleplan og løbende udarbejdelse af journalnotater. Mål justeres efter behov, hvis det vurderes relevant og myndighed kontaktes. Der udarbejdes kun en status, hvis myndighed anmoder om dette.

Journalnotater udarbejdes, hvis der er noget særligt eller ift. delmålene.

Notater anvendes til f.eks. udarbejdes af status og ved opfølgning og/eller ændring af mål.

Tilbuddet har arbejdet med implementering af nyt elektronisk journaliseringssystem (nu CSC). Alle borgernes mål er nu overflyttet til det nye system.

I Værestedet Bjælken dokumenteres der ikke, da der er tale om et uvisiteret tilbud jf. servicelovens § 104.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Bofællesskabet Kilden tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte eksempler på § 141-handleplaner og pædagogiske handleplaner, hvor der ses at være overensstemmelse.

Medarbejderne oplyser, at der primært er tale om vedligeholdelse af mål og enkelte små udviklingsmål.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn haft kontakt med visiterende kommune.

Der ydes § 85- støtte til borgerne, men det er ikke alle borgere, der er i stand til at tage imod den støtte, der tilbydes, og derfor kan det være vanskeligt at lave rettidig opfølgning og give et konkret billede af den indsats, der

ydes fra socialpsykiatrien.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Bofællesskabet Kilden samarbejder med relevante aktører. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra leder og medarbejdere der har beskrevet, at samarbejde og støtte er individuel med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Der oplyses bl.a. om samarbejde med hjemmeplejen, misbrugstilbud, kriminalforsorgen, distrikpsykiatrien, Foreningen FRISK, og SIND.</p> <p>For Værestedet Bjælken samarbejdes ligeledes med Foreningen FRISK, SIND, og der kan henvises til Åben rådgivning, stemmehørergruppe, rygestopkursus m.m. Dette fremgår af konceptbeskrivelse for Værestedet Bjælken.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Værestedet bjælken og Bofællesskabet Kilden i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen at:</p> <p>At tilbuddene understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddene prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p> <p>Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at borgerne i Bofællesskabet Kilden har mulighed for indflydelse og medinddragelse i relevante beslutninger og aktiviteter i tilbuddet, som vedrører deres dagligdag. Borgerne søges inddraget i det omfang borgerne kan og vil og i forhold til den tid, der er til at arbejde understøttende med borgerne ift. inklusion og inddragelse. Borgerne i Kilden er som udgangspunkt selvforsynende og bor i egen bolig, hvilket giver dem stor autonomi. Det er borgerne, der træffer beslutninger omkring modtagelse af § 85- støtte i samråd med myndighedssagsbehandler.</p> <p>I Værestedet Bjælken har borgerne ligeledes indflydelse på aktiviteter og tiltag, hvor der hver måned afholdes beboermøde med faste punkter.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Borgerne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet - tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne i begge tilbud, observationer ved tilsynet mellem borgere og medarbejdere og ved interview af medarbejdere og ledelses herunder deres omtale af borgerne. Det er forsat socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne arbejder ud fra et positivt menneskesyn og en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Det respekteres, at det i Kilden er borgernes eget hjem, og at borgerne selv bestemmer.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Borgerne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser, at de i Bostedet Kilden selv har indflydelse på eget liv og i Værestedet Bjælken, at borgerne føler sig inddraget i, hvad der foregår af aktiviteter m.m. Socialtilsynet vurderer forsat, at der hos ledelse og medarbejdere er den fælles holdning til, at borgerne i Kilden er "herre i eget hus." Det respekteres, at borgernes bolig på Kilden er deres private hjem.</p> <p>Borgerne har egen nøgle til fælleshuset, som benyttes til tøjvask og forskellige sociale formål/aktiviteter, såsom madlavning i fælleskøkkenet og samvær i den fælles opholds-/TV stue.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen at Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken:          At tilbuddene har en praksis, der afspejler forståelse for borgernes trivsel.          At tilbuddene har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.          I værestedet Bjælken kan borgerne henvises og motiveres til at tage kontakt til forskellige sundhedsydelser, dog tilbydes der ikke ledsagelse til dette.          At tilbuddene prioriterer tilbud, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.          Borgerne i begge tilbud har mulighed for deltagelse i forskellige sundhedsfremmende aktiviteter og trivselssamtaler. I Kilden motiveres og støttes i f.eks. at handle, kontakt og fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at deltage i tilbud i værestedet. Det er dog socialtilsynets indtryk, at borgerne i varieret grad benytter sig heraf. Borgernes psykiske problematikker og ustabilitet, gør det svært for borgerne at deltage og for medarbejderne at motivere og fastholde borgerne, idet borgerne også i varieret og begrænset omfang selv tager initiativ til at deltage.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Borgerne trives i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra de adspurgte borgere, som giver udtryk for, at de på Kilden er tilfredse og trygge ved at bo der. Borgerne i Bjælken får indhold i hverdagen og relationer ved at komme der. Flere af de adspurgte borgere i Bjælken giver ligeledes udtryk for tilfredshed og flere kommer flere gange om ugen. Borgernes trivsel skal forsat ses i sammenhæng med borgernes (komplekse) psykiske/fysiske lidelser, som kan variere.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af følgende:</p>	

Leder og medarbejdere oplyser, at der hos de borgere, som er i medicinsk behandling og har fået bevilget hjælp efter § 83 (SEL)/ §138 (SUL) jævnligt og efter behov kommer en sygeplejerske fra distriktpsykiatrien/hjemmesygeplejerske på besøg. Medarbejderne i Kilden håndterer således ikke borgernes medicin, men støtter borgeren i at huske at tage sin medicin. Borgerne kan tage direkte kontakt til sygeplejersken, hvis de har behov for ekstra medicin (PN- medicin) eller ønsker at blive tilset. Borgerne på Kilden har i perioder behov for at blive indlagt, hvilket foregår i samråd med distriktpsykiatrien og borgers egen læge.

I Værestedet Bjælkens Hus Avis, er der angivet nyttige telefonnumre til bl.a. Sind rådgivning, Psykiatrifondens rådgivning, lægevagten og regionens tre psykiatriske skadestuer. I værestedet er der ikke med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken har en praksis der afspejler forståelse for borgernes mulighed for sund livsførelse med fokus på kost, motion og aktiviteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne i henholdsvis Kilden og Bjælken.</p> <p>Borgerne i Kilden og Bjælken har mulighed for at deltage i motionstilbud og idrætsaktiviteter via Bjælken og idrætsforeningen FRISK. Flere af medarbejderne på Kilden og Bjælken kan udføre NADA-akupunktur.</p> <p>Medarbejdere i Kilden fortæller, at de har et særligt fokus på, om borgerne får nok at spise og drikke. Alle borgere har mulighed for at købe et aftensmåltid på Værestedet Bjælken, der har et par ugentlige maddage, hvor borgerne også hjælper til med at lave maden.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken:          At medarbejderne har opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.          At medarbejderne arbejder forebyggende ift. magtanvendelser og har procedurer for håndtering og læring af magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Værestedet Bjælken og Bostedet Kilden har en opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelse i indeværende år. Den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Tilbuddene har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at der foreligger en nedskrevet procedure for registrering af magtanvendelser, hvordan der følges op på eventuelle magtanvendelser, og at medarbejderne er bekendt med denne.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken:  
 At tilbuddene sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.  
 At tilbuddene har en praksis for registrering og dokumentering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd.  
 Der foreligger procedurer for indberetning og retningslinjer for, hvordan der skal handles såfremt der forekommer en situation.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken har en pædagogisk praksis, der virker forebyggende i forhold til vold, overgreb samt grænseoverskridende adfærd.

Relations arbejdet og dialogen med borgerne er fortsat de primære redskaber til at forebygge og nedtrappe konflikter mellem borgerne såvel som mellem medarbejdere og borgerne. Ligeledes er medarbejdernes kendskab til borgerne i henholdsvis Bofællesskabet Bjælken og Værestedet Kilden væsentlig ift. at få øje på og tage ting i opløbet, skærme og aflede borgeren så tingene ikke eskaleres, når de er tilstede. Generelt vejledes borgerne ift., hvordan de kommunikerer med hinanden, hvis en borger er verbalt grænseoverskridende eller mobber.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kilden i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

#### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes fortsat i bedømmelsen af tilbuddene:

At tilbuddene indgår i en hensigtsmæssig organisering som en del af Socialpsykiatrien.

Medarbejderne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken er tilknyttet begge tilbud med varieret timetal (med enkelte undtagelser) og har her også øvrige opgaver jf. Servicelovens § 85.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Ledelsen består af en leder for hele Socialpsykiatrien og souschef, hvor leder står for drift og økonomi og souschefen står for den faglige personaleudvikling, trivsel og afholdelse af medarbejderudviklingssamtaler. Der er ansat koordinatore, som står for samarbejdet med myndighedsafdelingen og de pædagogiske handleplaner. Der opleves en høj grad af tillid og selvledelse hos medarbejderne, der er med til at understøtte et positivt arbejdsmiljø.

At de prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At de prioriterer supervision for medarbejderne og tilbud om supervision for ledelsen.

At tilbuddene prioriterer fora for faglig og personalemæssig sparring.

#### Indikator 08.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund følgende:

Der er ved tidligere tilsyn fremsendt relevant dokumentation for leder af socialpsykiatrien. Både leder og souschef

fremgår begge ligeledes med oplysninger om uddannelse og kurser.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger fra leder og medarbejdere, hvor der fremgår, at der er fast supervision for medarbejderne i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken med ekstern supervisor. Efter behov tilbydes også mulighed for individuel supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for sparring for medarbejderne. Dette bedømmes på baggrund af følgende: Mødestrukturen er fælles personalemøde for alle i Socialpsykiatrien hver 6. uge, personalemøder i vejlederkorpsset hver 6. uge (dækker medarbejdere tilknyttet Kilden, Bjælken, opsøgende medarbejdere § 99 samt vejlederteam § 85). Teammøder med Bjælken og Kilden afholdes ca. hver uge uden deltagelse af ledelse. Medarbejderne giver fortsat udtryk for at have tilstrækkelig og tilfredsstillende mulighed for supervision og for faglig sparring med øvrige medarbejdere og på tværs i organisationen/Socialpsykiatrien.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddene:

At de sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At de delvist for Bofællesskabet Kilden sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At de for Værestedet Bjælken sikrer borgernes kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At de prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af følgende oplysninger:

Ved tilsynet er det socialtilsynets indtryk, at borgerne i Kilden udtrykker tilfredshed med tilbuddet og den støtte, som gives.

Interviewede medarbejdere udtrykker, at de ikke oplever at mangle kompetencer i forhold til målgruppen, der ses en hensigtsmæssig sammensætning af medarbejderne.

I Værestedet Bjælken fremgår åbningstiderne af bl.a. Hus Avisen, hvor der både er brugeråben uden medarbejdere og tidspunkter med medarbejdere. Der er medarbejdere i værestedet ca. 4 dage om ugen (5 med foreningen FRISK), hvilket vurderes at kunne imødekomme borgerne ift. muligheder for samvær og kontakt. Det er også det indtryk socialtilsynet får på baggrund af oplysninger fra borgerne i Bjælken.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddenes personalegennemstrømning er acceptabel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen/årsrapporten.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddenes sygefravær er acceptabel med sammenlignelige tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen/årsrapporten, hvor sygefraværet angives at være 3,62 dage pr. medarbejder for henholdsvis Bofællesskabet Bjælken og Værestedet Bjælken.

Ringsted Kommune har ligeledes en sygefraværspolitik, og der tilbydes en bred vifte af sundhedstilbud i kommunen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kildens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddene:</p> <p>At de har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddenes metoder og tilgange afspejles i praksis men at nogle faglige tilgange og metoder i højere grad anvendes i praksis fremfor andre.</p> <p>At de har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At de prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. Medarbejderne opleves at have en stor praksiserfaring og endvidere suppleret med relevant faglig kompetenceudvikling og videreuddannelse.</p> <p>Dog ses begge tilbud ikke at have udarbejdet en kompetenceudviklingsplan.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og fra ledelse og medarbejdere. Ligeledes opleves medarbejderne, at have en god indsigt og erfaring med målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af følgende:

Ledelsen opleves at have fokus på faglig udvikling og kompetenceudvikling i Socialpsykiatrien jf. fremsendt uddannelsesoversigt over medarbejdere i Socialpsykiatrien/ 2018.

Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling.

Der opleves endvidere relevante temaer på de faglige onsdage, som er fælles for Socialpsykiatrien. Ligeledes kan der trækkes på kompetencer i Socialpsykiatrien.

Socialtilsynet bemærker hertil, at der jf. budget 2018 ikke er afsat midler til kompetenceudvikling. Ledelsen oplyser hertil, at det som sådan ikke er retvisende. Der er mulighed for kompetenceudvikling i centeret, og dette prioriteres centralt via kursusudvalget.

Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for faglige tilgange og metoder. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der giver eksempler på, hvordan der arbejdes med faglige tilgange og metoder i praksis. Det er socialtilsynets indtryk, at det for medarbejderne er lettere at koble nogle faglige tilgange og metoder til praksis fremfor andre.

Medarbejderne oplyser ved tilsynet, at arbejdet med konceptbeskrivelsen for Værestedet Bjælken har været positivt, og har de er blevet mere bevidste om, det arbejde de udfører. Det har været en god proces med faglige drøftelser.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved deltagelse i samvær med borgere og medarbejdere i både Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken.

På baggrund af interview med medarbejderne og ved deltagelse i praksis, er det fortsat socialtilsynets oplevelse, at der opleves en anerkendende tilgang og en god forståelse for borgerne og deres behov, udfordringer, sårbarheder, grænser osv., ligesom der er respekt for borgernes selvstændighed og selvbestemmelse både i Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken. Begge steder opleves en tillidsfuld relation mellem borgere og medarbejdere, der også afspejler, at medarbejderne har en godt kendskab og indblik i de enkelte borgere - også de borgere som kommer i Værestedet Bjælken. I Værestedet opleves der også, at der tages tid til, at være der sammen med borgerne og også en "snak på tomandshånd".


Det opleves endvidere, at flere af borgerne i Værestedet Bjælken virker til at kende hinanden, hvilket muligvis også skaber en tryghed blandt borgerne.

Medarbejderne italesætter og har en opmærksomhed ift. borgernes interaktion med hinanden. Det bemærkes, at hvis man kommer udefra og ikke har været i Værestedet Bjælken før, så "skiltes" der ikke med, hvem der er medarbejdere, og hvem der er brugere af værestedet, hvilket signalerer en ligeværdighed men med en naturlig bevidsthed om medarbejderne funktion.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Værestedet Bjælken og Bofællesskabet Kildens fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning, dette gælder både for Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken.</p> <p>At Bofællesskabet Kilden respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter i Bofællesskabet Kilden/fælleshuset fungerer ift. formålet også med indretning. I Bofællesskabet Kilden fremstår tilbuddet med 6 lejligheder og en fælles lejlighed, hvilket kan være med til at understøtte målgruppens muligheder for et fællesskab og naboskab samtidig med, at borgerne har egen selvstændig bolig, hvor de kan trække sig tilbage og være alene efter eget ønske og behov. Fælleslejligheden anvendes - dog mere af nogen fremfor andre.</p> <p>De fysiske rammer afspejler i høj grad, at borgerne har været med til at sætte sit præg, idet der er udsmykket med bl.a. billeder og andre kreative ting, som nogle af borgerne har lavet.</p> <p>Ved at være sammen over en kop kaffe, spil, fællesspisning, billard, kreativt arbejde eller andet skabes der optimale muligheder for et fællesskab, hvor forskellige borgere med forskellige udfordringer mødes. Man behøver ikke fortælle, hvorfor man kommer, hvornår man kommer eller går.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.</p> <p>Dette bedømmes på baggrund udtalelser fra borgere fra både Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælken, som fortsat giver udtryk for at trives og fungere i de fysiske rammer. Dette bekræftes også af medarbejdere.</p>	

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af observationer ved tilsynet, hvor borgerne i Bofællesskabet Kilden anvendte de fysiske rammer ved fælles morgenmad i fælleshuset.

I Værestedet Bjælken anvendes de fysiske rammer som en del af værestedet og dets tilbud. På baggrund af observationer ved tilsynet og borgernes udtalelser fremgik det, at alle lokalerne bliver anvendt. Der var mange fremmødte ved tilsynsbesøget og borgerne var beskæftiget med forskellige aktiviteter.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Både Bofællesskabet Kilden og Værestedet Bjælakens fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen og observationer, hvor det fremgår, at lejlighederne i Bofællesskabet Kilden er udformet som rækkehuse, hvor tilbuddets handicaptilgængelighed er god. Klyngestrukturen på Kilden gør det muligt for borgerne at være private samtidig med, at der er gode nærliggende muligheder for at opsøge naboerne og fælleshuset. I fælleshuset kan borgerne vaske tøj, ligesom der er køkken, stort spisebord og dagligstue med TV, der imødekommer borgernes behov for socialt samvær med hinanden. Fælleshuset fremstår i rimelig stand, dog ses der at være temmelig tilrøget. Borgerne og medarbejderne fortæller, at de sammen hjælper hinanden med rengøringen i fælleshuset.

Tilbuddet har en central beliggenhed ift. Værestedet Bjælken, som enkelte af borgerne benytter.

Værestedet Bjælken består af et hus med 1. sal med lille tilhørende have. Der er bl.a. et køkken, stort lokale med spiseafdeling, sofahjørne og aktivitetshjørne. Ligeledes forefindes et billardrum og aktivitetsrum. Socialpsykiatrien anvender 1. sal til administration. Ved tilsynet var det indtrykket, at de fysiske rammer fungerer ift. målgruppen og som værested.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egne lejligheder. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra borgere og medarbejdere i Bofællesskabet Kilden, hvor det fremgår, at borgerne selv har indflydelse på indretning af egne lejligheder. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke fået fremvist en lejlighed men har fået fremvist fælleshuset.

Der er tale om lejligheder jf. almenboliglovens §105 stk. 2.

Fælleshuset i Bofællesskabet danner rammerne for samvær for borgerne med bl.a. fællesspisning.

I Værestedet Bjælken er der tale om fællesfaciliteter, som danner rammer for et samværs- og aktivitetstilbud og er indrettet til formålet.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Socialtilsynet har rykket for indsendelse af tilbuddets budget for 2018 flere gange i løbet af 2018. Således er tilbuddet blevet rykket den 17. maj 2018, den 3. juli 2018 og den 24. september 2018. Tilbuddet har først besvaret socialtilsynets rykkere for budget 2018 den 30. september 2018 og først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2018 på Tilbudsportalen næsten 11 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetskema 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

- Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.
- Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.
- Tilbuddet er godkendt til at yde § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 samt § 104. Tilbuddet bedes derfor i budgetskemaet specificere henholdsvis taksten for § 85 støtte og § 104.
- Tilbuddet bedes udarbejde 3 budgetskemaer. Det ene budgetskema skal omhandle hele tilbuddet. Det andet budgetskema skal udelukkende omhandle § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 og det tredje budgetskema skal udelukkende omhandle § 104.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

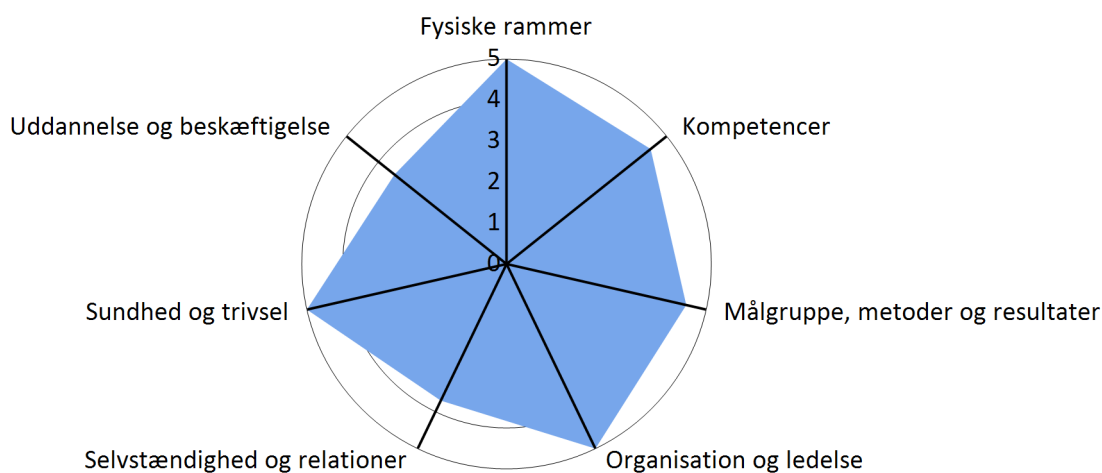
Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Socialtilsynet har rykket for indsendelse af tilbuddets budget for 2018 flere gange i løbet af 2018. Således er tilbuddet blevet rykket den 17. maj 2018, den 3. juli 2018 og den 24. september 2018. Tilbuddet har først besvaret socialtilsynets rykkere for budget 2018 den 30. september 2018 og først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2018 på Tilbudsportalen næsten 11 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetskema 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

- Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.
- Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.
- Tilbuddet er godkendt til at yde § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 samt § 104. Tilbuddet bedes derfor i budgetskemaet specificere henholdsvis taksten for § 85 støtte og § 104.
- Tilbuddet bedes udarbejde 3 budgetskemaer. Det ene budgetskema skal omhandle hele tilbuddet. Det andet budgetskema skal udelukkende omhandle § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 og det tredje budgetskema skal udelukkende omhandle § 104.



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Der har ikke været fremsendt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, idet dette blevet foretaget uden forudgående varsel.
<b>Observation</b>	Ved besøget var det muligt for socialtilsynet, at observere stemningen og kommunikation internt mellem både borgere og medarbejdere. Der var hele dagen en afslappet og hyggelig atmosfære.
<b>Interview</b>	Der har været foretaget interview af flere medarbejdere og borgere som var tilstede i både bofællesskab og værested ved det uanmeldte tilsynsbesøg.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.