




# Tilsynsrapport Ringsted Kommune

Socialfaglige tilsyn  
Klub Svanen



Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2019

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Ringsted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Klub Svanen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Klub Svanen er, at forholdene kan karakteriseres som

### Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne, og at de lægger vægt på relevante værdier, der understøtter formålet med Klubben.

Det vurderes, at Klub Svanen tilrettelægger relevante aktiviteter med afsæt i borgernes ønsker. Aktiviteter og rammerne for tilbuddet understøtter borgernes mulighed for socialt samvær, relationsdannelse og selvstændighed.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er bevidste om deres rolle i forhold til at sikre en god kommunikation og adfærd i Klubben, og ligeledes at borgerne værner om, at Klubben skal være et godt sted for alle.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets drives ansvarligt, og at der er et velfungerende samarbejde mellem leder og medarbejdere. Det vurderes desuden, at medarbejderne er kompetente i forhold til formålet med Klubben og borgernes behov.

Tilsynet vurderer, at borgerne overordnet set trives i rammerne, hvor der er gode muligheder for at deltage i aktivitet og socialt samvær i større eller mindre grupper.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker positivt, at leder har planer om at gennemgå reglerne for magtanvendelse på et kommende personalemøde.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder sammen med Klubrådet fastsætter retningslinjer for, hvordan borgerne fremadrettet skal vælges til rådet.

### Anbefaling om påbud

Ingen anbefalinger om påbud til kommunen.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Anlægsvej 7, 4100 Ringsted
<b>Leder</b>
Birthe Solveig Hansen
<b>Antal pladser</b>
Ingen øvre grænse. Aktuelt har Klubben 95 medlemmer, og der kommer 45-50 pr. gang. Klubben har åbent to aftener om ugen.
<b>Målgruppe</b>
Unge (fra 15 år) og voksne borgere med funktionsnedsættelser, som kan profitere af et fritidstilbud, jf. SEL §79.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 22. oktober 2019, kl. 18.15 - 20.45
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Leder, to medarbejdere og to borgere. Tilsynet havde desuden dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Leder oplyser, at Klub Svanen er et velfungerende tilbud. Leder har sammen med medarbejderne haft fokus på at bevare Klubben som et fristed for borgerne, og at Klubben fortsat skal være præget af den gode kultur og stemning, der er skabt over mange år. Leder er samtidig optaget af, at driften i højere grad skal understøtte, at det er borgernes sted, og har fx inddraget medarbejderne i drøftelser vedrørende, hvor meget indflydelse pårørende og borgernes bosteder (der tidligere har været repræsenteret i bestyrelsen) skal have. Leder har som en del af processen også fokus på at lære borgerne om demokrati, fx i Klubrådet, hvor det konkret handler om, at det er borgerne, som skal sætte punkter på dagsordenen og systematisk formidle informationer til de øvrige borgere. Der har indtil nu ikke været en procedure for valg til Klubrådet.</p> <p>Der er udpræget stabilitet i medarbejdergruppen. Dog har en medarbejder valgt at fra-træde efter barsel, og en ny medarbejder har første arbejdsdag på tilsynsdagen.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet har ingen kommentarer.

## 3.2 OPFØLGNING

<b>Data</b>	Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste års tilsyn.
<b>Tilsynets vurdering</b>	–

## 3.3 FAGLIGE TILGANGE OG METODER

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne lægger i deres tilgang til borgerne vægt på, at alle skal føle sig velkomne og have en god oplevelse ved at komme i Klubben. Borgerne mødes ligeværdigt og åbent, og de har fokus på at finde ind til "mennesket bag handicappet". Medarbejderne nævner i den sammenhæng, at de anser det som en fordel, at de ikke kender til borgernes diagnoser. Medarbejderne anvender deres sunde fornuft og menneskelige evner, som fx empati og rummelighed, i samspillet med borgerne.</p> <p>Det vægtes højt, at borgerne skal opleve Klubben som et fristed, hvor de kan være sammen med ligesindede og fx møde en kæreste. Medarbejderne understreger, at det er borgernes sted, at borgerne skal have indflydelse, og derigennem motiveres til at tage ansvar for Klubben. Det sker både i formelle fora som Klubråd og barudvalg, men også gennem drøftelser, der opstår naturligt. Medarbejderne er opmærksomme på at følge op på borgernes initiativer og idéer, fx omkring arrangementer og ture.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynet vurdering, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne, og at de lægger vægt på relevante værdier, der understøtter formålet med Klubben.

### 3.4 DET SKRIFTLIGE GRUNDLAG

<b>Data</b>	Da tilbuddet er uvisiteret, er der ikke krav om skriftlig dokumentation.
<b>Tilsynets vurdering</b>	–

### 3.5 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Hver Klubaften startes med en samling, hvor en borger og en medarbejder sammen styrer mødet. Der er mulighed for at informere hinanden eller fortælle historier. Efter samlingen åbner baren, hvor der kan købes slik og sodavand i begrænset omfang. Tilsynet erfarer, at der hurtigt dannes en lang kø, og at snakken går livligt i ventetiden.</p> <p>Der laves en aktivitetsplan for to måneder ad gangen, og planen sendes ud sammen med et nyhedsbrev og er desuden tilgængelig på Klubbens hjemmeside og Facebook side. På den aktuelle aktivitetskalender fremgår blandt andet aktiviteter, som sang og musik, perlerier, filmaften og skattejagt. De fleste aktiviteter kræver tilmelding. Borgerne giver udtryk for, at der er gode aktiviteter i Klubben, og at de kan komme med forslag til nye aktiviteter. Medarbejderne understreger, at der er borgere, som ikke ønsker at deltage i aktiviteter, og medarbejderne er opmærksomme på også at prioritere tid til samvær med disse borgere.</p> <p>På tilsynsdagen er der planlagt en aktivitet, hvor et par borgere, som er uddannet idræts-ambassadører, med støtte fra en medarbejder instruerer i forskellige lege. Tilsynet observerer, at der er god tilslutning til aktiviteten. Tilsynet observerer desuden, at en gruppe borgere sidder omkring et bord og tegner, en borger sidder på gangen og spiller trommer til en Kim Larsen sang, et kærestepar sidder i en sofa og kigger billeder på telefonen, og andre borgere nyder socialt samvær i større eller mindre grupper.</p> <p>Nogle borgere er frivillige medlemmer, hvilket betyder, at de fritages for kontingent mod at påtage sig faste opgaver, som fx at købe ind til baren, rydde op osv.</p> <p>Klubben har et medlemsstyret diskotek, der tager ud og spiller til fx private fester og på bosteder. Borgerne står selv for alt det praktiske, og medarbejderne er behjælpelige med mindre administrative ting.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det vurderes, at Klub Svanen tilrettelægger relevante aktiviteter med afsæt i borgernes ønsker. Aktiviteter og rammerne for tilbuddet understøtter borgernes muligheder for socialt samvær, relationsdannelse og selvstændighed.

### 3.6 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

<b>Data</b>	Medarbejderne er bevidste om, at deres indbyrdes kollegiale omgangstone og arbejds-glæde smitter af på samværet med borgerne. Medarbejderne oplyser, at mange borgere holder af, at der anvendes humor, og de griner meget sammen med borgerne og aldrig af borgerne. Medarbejderne er desuden bevidste om, at det er deres opgave og ansvar at sikre, at alle - borgere som medarbejdere - kommunikerer med respekt for hinanden.
-------------	--

	<p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med at komme i Klubben. De oplever et godt fællesskab med plads til alle, og en borger oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem, hvis nogle bliver uvenner. Borgerne refererer desuden til reglerne for Klubben, som de selv har lavet. Reglerne fremgår af Klubbens hjemmeside og understøtter gode samvæsprincipper.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og tone, såvel borgerne imellem som mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har en rolle i forhold til at hjælpe borgerne med at håndtere konflikter og udrede uoverensstemmelser. De oplever, at borgerne gerne vil have deres hjælp fx i forbindelse med "venindefnidder" eller udfordringer i en kæresterektion.</p> <p>Magtanvendelse forekommer ikke, og både leder og medarbejdere anser det for usandsynligt, at det kan blive aktuelt. Leder har dog planer om at gennemgå reglerne for magtanvendelse på et kommende personalemøde.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er bevidste om deres rolle i forhold til at sikre en god kommunikation og adfærd i Klubben, og ligeledes at borgerne værner om, at Klubben skal være et godt sted for alle.</p>

### 3.7 ORGANISATORISKE FORHOLD

<b>Data</b>	<p>Leder har relevante kompetencer og erfaring, både i forhold til målgruppen og ledelse, og varetager ledelsen for flere tilbud i kommunen. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med leder, som de oplever nærværende og med interesse i at bevare den kultur, som medarbejderne værner om og har været med til at skabe over mange år. Der afholdes personalemøde hver anden måned med deltagelse af leder, og leder tilstræber desuden at være til stede i klubben ca. hver 14. dag. Leder og medarbejdere har endvidere gennemført en mini APV, og det er efterfølgende besluttet, at medarbejderne skal have undervisning fra en seksualvejleder i det nye år.</p> <p>Der er ansat seks medarbejdere på forskelligt timetal, og der er tilknyttet to vikarer. Medarbejderne har en anden hovedbeskæftigelse, primært inden for andre fagområder, dog er én under uddannelse til pædagog. Medarbejderne har høj anciennitet i Klubben, og har dermed erfaring med målgruppen og et godt kendskab til medlemmerne, som også for manges vedkommende er kommet gennem flere år.</p> <p>Medarbejderne er kompetente og engagerede i forhold til den daglige drift af Klubben og samværet med borgerne. Medarbejderne kommunikerer med borgernes eventuelle bostøtter i det omfang, det er relevant for den enkelte borger, og flere borgere har ledsagere med i Klubben.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets drives ansvarligt, og at der er et velfungerende samarbejde mellem leder og medarbejdere. Det vurderes desuden, at medarbejderne er kompetente i forhold til formålet med klubben og borgernes behov.</p>

### 3.8 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>Klub Svanen har lokaler til rådighed i en SFO, der er centralt beliggende. Der er et større lokale med tilhørende køkken, hvor borgerne kan holde fælles samlinger, et større aktivitetsrum, der blandt andet benyttes til fysisk aktivitet, gangarealer og flere mindre rum. Rammerne giver dermed mulighed for at lave aktiviteter og have socialt samvær i større eller mindre grupper. Tilsynet observerer, at stort set alle lokaliteter er i brug i løbet af aftenen, og der er en god atmosfære.</p>
-------------	--

	Medarbejderne giver udtryk for, at der er forskellige udfordringer forbundet med at være i lånte lokaler, der ydermere er indrettet til børn, men de udtrykker også, at de får det til at fungere. Der er begrænset handicap tilgængelighed til nogle af lokalerne, og der er ikke handikaptoiletter, hvilket dog ikke afholder borgere fra at benytte Klubben.
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at borgerne overordnet set trives i rammerne, hvor der er gode muligheder for at deltage i aktivitet og socialt samvær i større eller mindre grupper.

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager

m: 2429 5032

e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*