




Tilsynsrapport Ringsted Kommune

Socialfaglige tilsyn
Værkstedet Regnbuen



Uanmeldt tilsyn
November 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Ringsted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Værkstedet Regnbuen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Værkstedet Regnbuen er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynet vurdering, at tilbuddet gennem de seneste par år har gennemgået en konstruktiv udvikling med fokus på at kvalificere tilbuddet til borgerne og skabe en rød tråd i det faglige grundlag. Tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling, og medarbejderne kan på kvalificeret vis redegøre for deres praksis. Der opstilles relevante mål for borgerne, og det skriftlige grundlag afspejler et godt fagligt niveau.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med meningsfulde aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder, der understøtter deres trivsel og udvikling. Borgerne har reel indflydelse på, hvilke aktiviteter og opgaver de vil deltage i.

Det vurderes, at medarbejdernes tilgang til borgerne og omgangstonen i tilbuddet, er karakteriseret af anerkendelse og respekt. Tilbuddet arbejder målrettet med kommunikation, der blandt andet sikrer, at borgerne har reel indflydelse.

Ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, og der er et velfungerende samarbejde i tilbuddet med tilstrækkelig mulighed for faglig sparring.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede og overordnet set tilgodeser borgernes trivsel og udvikling. Det er også tilsynet vurdering, at rammerne i højere grad kan understøtte borgernes behov for struktur og overskuelighed.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere fastholder fokus på systematisk dokumenteret opfølgning og evaluering af borgernes mål.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere gennemgår de fysiske rammer med henblik på at sikre, at rammerne i højere grad understøtter borgernes behov for struktur og overskuelighed, samt at opslag ikke indeholder personlige oplysninger om borgerne.

Anbefaling om påbud

Ingen anbefalinger om påbud til kommunen.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Frejasvej 27, 4100 Ringsted
Leder
Birthe Solveig Hansen
Antal pladser
70. Hovedparten af borgerne er visiteret til aktivitets- og samværstilbud og et mindre antal til beskyttet beskæftigelse
Målgruppe
Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 4. november 2019, kl. 11.00 - 14.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, afdelingsleder, to medarbejdere og borgere. Ledelsen, to medarbejdere og en borger. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Ny afdelingsleder er tiltrådt for ca. et år siden. Ledelsen har siden arbejdet målrettet med en større organisationsændring, hvor borgere og medarbejdere er blevet inddelt i nye aktivitetsgrupper. Med afsæt i en grundig undersøgelse af den enkelte borgers ønsker og drømme blev borgerne fordelt i fem nye grupper, og medarbejderne fik derefter mulighed for at afgive to ønsker om, hvilken gruppe de gerne ville tilknyttes. Ifølge ledelsen blev det en meget konstruktiv proces, der gav anledning til relevante faglige drøftelser. De nye grupper startede op i starten af maj og er netop blevet evalueret. Medarbejderne har i perioden erfaret, at en del borgere er "blomstret", og der er skabt nye relationer. Ledelsen vurderer, at både borgere og medarbejdere er ved at "lande" i hverdagen igen. Tilbuddet, til borgere i beskyttet beskæftigelse, er uændret.</p> <p>Tilbuddet har modtaget enkelte nye borgere i år og rummer en bred målgruppe. Enkelte borgere har fx ud over deres funktionsnedsættelse, psykiatriske lidelser eller erhvervet hjerneskade.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 OPFØLGNING

Data	<p>Ledelsen oplyser, at de nylig har afholdt en temadag som opfølgning på et længerevarende forløb med ETIKOS. Medarbejderne arbejdede på dagen med Den etiske model, som den næste tid skal implementeres, fx i forbindelse med handleplansarbejde.</p> <p>Samlet set vurderer ledelsen, at forløbet med ETIKOS, sammen med ny ledelse og ændret organisering, har medvirket til at løfte fagligheden i tilbuddet.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynet vurdering, at tilbuddet gennem de seneste par år har gennemgået en konstruktiv udvikling med fokus på at kvalificere tilbuddet til borgerne og skabe en rød tråd i det faglige grundlag.

3.3 FAGLIGE TILGANGE OG METODER

Data	<p>Medarbejderne redegør for, at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang, hvor de møder den enkelte borger i øjenhøjde, og ud fra borgerens forudsætninger og aktuelle situation guider til størst mulig selvstændighed. Medarbejderne er optaget af de fire værdier i Den etiske model; integritet, sårbarhed, selvbestemmelse og værdighed. De forklarer, at det giver mulighed for at se borgerne i et bredere perspektiv, der handler om mere og andet, end hvad borgerne kan og ikke kan i traditionel forstand.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at de arbejder med sansestimuli og Low Arousal for de borgere, som har behov for det. En del borgere profiterer af struktur og genkendelighed, og der anvendes ens billedmateriale i alle grupper, så borgerne kan orientere sig visuelt i skemaer og lignende, uanset hvor i huset de befinder sig.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med, at alle borgere skal opleve at være en del af et fællesskab. Medarbejderne laver strategier for og med den enkelte borger, så alle kan indgå i fællesskaber på individuelle præmisser.</p>
-------------	---

	<p>Medarbejderne understøtter konkret borgernes mulighed for at danne relationer, også på tværs af grupperne, fx ved at matche borgere omkring aktiviteter i mindre grupper eller på ture ud af huset, så borgerne derigennem får nogle fælles interesser og oplevelser.</p> <p>Der er desuden fokus på borgerinddragelse, og der holdes formelle møder med borgerne i alle grupper. Der holdes desuden fælles husmøde hver fredag, hvor alle samles i kantine. Grupperne er skiftevis ansvarlige for afvikling af mødet. Ledelsen tilkendegiver, at det eksisterende brugerråd ikke fungerer optimalt, og de er optaget af at afprøve forskellige former, der sikrer, at borgere med færrest ressourcer også bliver hørt.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynet vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling, og medarbejderne kan på kvalificeret vis redegøre for deres praksis.

3.4 DET SKRIFTLIGE GRUNDLAG

Data	<p>Tilbuddet afholder fælles handleplansmøder med borgernes bosteder eller hjemmevejledere, og dokumentationen kan tilgås i et fælles dokumentationssystem. Leder oplyser, at det nuværende system ikke er egnet til formålet, og at der er udsigt til, at de skal implementere et andet og bedre system.</p> <p>Med afsæt i målene fra myndighed arbejder tilbuddene med pædagogiske handleplaner, og der udarbejdes et specifikt mål for aktivitet-/beskæftigelsestilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de drøfter borgernes mål på deres gruppemøder. Medarbejderne arbejder desuden aktuelt med mere systematisk at knytte notater til de konkrete mål. Tilsynet gennemgår tre pædagogiske handleplaner. Der er i alle tilfælde opstillet relevante mål med tilknyttet metodebeskrivelse. Der ses relevante notater i relation til målene, men der fremgår ikke en systematisk opfølgning eller evaluering. Det er et udviklingspunkt, som både ledelsen og medarbejderne er opmærksomme på.</p> <p>Beskrivelser og sprogbrug afspejler et godt fagligt niveau.</p>
Tilsynets vurdering	Det vurderes, at tilbuddet opstiller relevante mål for borgerne, samt at det skriftlige grundlag afspejler et godt fagligt niveau. Handleplansmøder og fælles dokumentationssystem understøtter en helhedsorienteret tilgang.

3.5 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Borgere, som er i beskyttet beskæftigelse, varetager opgaver i henholdsvis køkkenet og værkstedet. Medarbejderne oplyser, at der er mange delprocesser i køkkenet, så de fleste borgere kan varetage større eller mindre opgaver selvstændigt. I værkstedet er det blandt andet mulighed for at samle pokaler og producere mindre ølkasser.</p> <p>Aktivitets- og samværstilbuddet er delt i fem forskellige aktivitetsgrupper med et overordnet tema: Kulturgruppen, Natur og miljø, Krop og hop, Krea-gruppen og Multimediegruppen. Borgerne har base i en af grupperne, men de kan også deltage i aktiviteter på tværs af grupperne. Fx er der etableret to cykelhold, et for kvinder og et for mænd. Der holdes regnskab med, hvor langt holdet har kørt, og når de fx har nået en distance, svarende til Ringsted- Prag, er der en borger, som fortæller om en hovedattraktion i Prag. Aktuelt arbejder hele huset sammen om forberedelse til et åbent-hus-arrangement.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de inddrager relevante samfundsperspektiver i nogle af aktiviteterne, fx når Natur og miljøgruppen samler affald i naturen. Kulturgruppen har haft tema om Grønland.</p>
-------------	---

	Med udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger har de indflydelse på, hvilke aktiviteter de vil deltage i. Nogle borgere har behov for, at valgmuligheder understøttes visuelt, mens det for andre borgere gælder, at medarbejderne aflæser deres kropssprog og signaler i forskellige sammenhænge, fx når der spilles musik.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med meningsfulde aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder, der understøtter deres trivsel og udvikling. Borgerne har reel indflydelse på, hvilke aktiviteter og opgaver de vil deltage i.

3.6 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

Data	<p>Tilsynet observerer en positiv og anerkendende kommunikation, der medvirker til at sikre borgernes trivsel. Der er en let omgangstone både borgerne imellem og mellem medarbejdere og borgere.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de kommunikerer med borgerne på borgernes præmisser, og de anvender konkrete kommunikationsmetoder, der sikrer, at borgerne på reel vis bliver hørt. Fx anvendes HV spørgsmål og billeder i forberedelserne til handleplansmøderne, ligesom borgernes mål visualiseres ved behov. To medarbejdere er uddannet inden for IKT, og viden om kommunikative redskaber indgår som fast punkt på personalemøder.</p> <p>Hver gruppe udarbejder en bog til fredagsmødet, der dokumenterer, hvad den enkelte gruppe har lavet i løbet af ugen. På selve mødet anvender borgerne mikrofon, og en medarbejder har en ekstra mikrofon, så vedkommende kan hjælpe borgeren i kommunikationen, uden at tage mikrofonen fra pågældende.</p> <p>Magtanvendelse forekommer meget sjældent. Tilbuddet har indberettet en enkelt episode i år, men fik en tilbagemelding om, at den ikke betragtes som magtanvendelse. Situationen blev efterfølgende drøftet på et personalemøde med læring for øje. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for magtanvendelse og redegør med konkrete eksempler for, hvordan de arbejder med konflikthåndtering og forebyggelse heraf. Medarbejderne oplyser desuden, at forløbet med ETIKOS har øget opmærksomheden på etiske dilemmaer og gråzoner.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejdernes tilgang til borgerne og omgangstonen i tilbuddet er karakteriseret af anerkendelse og respekt. Tilbuddet arbejder målrettet med kommunikation, der blandt andet sikrer, at borgerne har reel indflydelse.

3.7 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Den daglige ledelse varetages af afdelingsleder i tæt samarbejde med leder for Voksen Handicap. Ledelsen har relevante kompetencer og omfattende ledelsesmæssig erfaring. Ledelsen har aktuelt fokus på at styrke samarbejdet mellem dag- og døgntilbud i dagligdagen. Enkelte medarbejdere fra nærværende tilbud har timer i botilbuddet om morgenen.</p> <p>Som følge af omorganisering af ledelsen i tilbuddet har det været muligt at ansætte en medarbejder mere i værkstedet. Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger, og enkelte er ansat som pædagogmedhjælper. Medarbejderne i beskæftigelsen er faguddannede i relation til opgaverne der.</p> <p>Ledelsen vurderer, at de samlet set har kompetencer, der imødekommer borgernes behov og kerneopgaven. Der er ved årets medarbejderudviklingssamtaler lagt op til, at medarbejderne kan søge kurser, der er relevante i forhold til at løfte kvaliteten i aktiviteterne.</p>
-------------	--

	<p>To medarbejdere har som følge deraf meldt sig til kreative kurser. Medarbejderne oplever, at der er god mulighed for kompetenceudvikling, og enkelte har fx været på ICDP kursus og andre på demenskursus.</p> <p>Der er en fast mødestruktur bestående af gruppemøder, fælles personalemøde og dagligt planlægningsmøde. Medarbejderne oplever, at der er tilstrækkelig mulighed for faglig sparring.</p> <p>Ledelsen lægger vægt på at sikre en god medarbejdertrivsel ved at skabe tydelige rammer og gennem størst mulig grad af inddragelse og indflydelse. Medarbejderne oplyser, at arbejdsmiljøet er godt og samarbejdet velfungerende, såvel kollegialt som med ledelsen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Der er tilsynets vurdering, at tilbuddet er velorganiseret, og ledelsen er særdeles udviklingsorienteret. Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og der er et velfungerende samarbejde i tilbuddet med tilstrækkelig mulighed for faglig sparring.</p>

3.8 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de fysiske rammer er velfungerende og imødekommer borgernes behov. Der er god plads og mulighed for aktivitet både indendørs og udendørs. Tilbuddet er beliggende i et industrikvarter, hvor der er fred og ro.</p> <p>Tilsynet observerer en god atmosfære, og borgerne færdes hjemmevant i hele huset. Der er en hal centralt placeret i tilbuddet, der under tilsynet benyttes til badminton.</p> <p>Tilsynene observerer desuden, at indretningen i grupperummene i varieret grad understøtter borgernes behov for struktur og overskuelighed. Blandt andet fremstår området omkring medarbejdernes arbejdsstationer mere eller mindre ryddelige. Der ses desuden opslag, der ikke i alle tilfælde har relevans for borgerne, ligesom der på enkelte opslag fremgår personlige oplysninger om borgere.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede og overordnet set tilgodeser borgernes trivsel og udvikling. Det er også tilsynet vurdering, at rammerne i højere grad kan understøtte borgernes behov for struktur og overskuelighed.</p>

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.