

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Ringsted Rådgivningscenter  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

23-09-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Ringsted Rådgivningscenter			
<b>Hovedadresse</b>	Nørregade 56, 4100 Ringsted 4100 Ringsted			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 57628843 E-mail: jlan@ringsted.dk Hjemmeside: <a href="http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/problemer-med-alkohol-og-rusmidler">http://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/problemer-med-alkohol-og-rusmidler</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Reinhold Schäfer			
<b>CVR nr.</b>	18957981			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Dagbehandling Ringsted	Nørregade 56, 4100 Ringsted 4100 Ringsted	27	dagbehandlingstilbud til voksne (§ 101), dagbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	Rådgivningscentret Nørregade 56	Nørregade 56, 4100 Ringsted 4100 Ringsted	100	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Ungeliv Prinsensvej 10 st.	Nørregade 56, 4100 Ringsted 4100 Ringsted	7	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101),
<b>Pladser på afdelinger</b>				134
<b>Pladser i alt</b>	134			
<b>Målgrupper</b>	0 til 85 år (alkoholmisbrug, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug) 0 til 85 år (alkoholmisbrug, dømt til strafferetlig foranstaltning, stofmisbrug) 0 til 25 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lene Smith Skovsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-08-19: Nørregade 56, 4100 Ringsted (Anmeldt) 05-08-19: Nørregade 56, 4100 Ringsted (Uanmeldt)

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at støtte borgerne til et så selvstændigt liv som muligt uden rusmidler eller til en oplevelse af, forbedring af livskvalitet, i forhold til rusmidler, via alsidige og mangeartede tilbud til borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives og at organiseringen af tilbuddet og ledelsen støtter medarbejderne i, at hjælpe borgerne til øget selvstændighed og udvikling. Ledelsen vurderes kompetent og er en ledelse som holder sig opdateret indenfor feltet og som opleves nytænkende.

Ledelsen bør dog fremover sikre at data kan indhentes for de enkelte enheder under centret, herunder for Ringsted Rådgivningscenter, således at data viser et retvisende billede af tilbuddets status. Endvidere skal Tilbudsportalen opdateres.

#### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 101 og 101a samt Sundhedslovens § 141 med i alt 134 pladser, fordelt på tre afdelinger.

I afdelingen Rådgivningscentret, på adressen Nørregade 56, Ringsted, er der 100 pladser. Disse er godkendt jf. lov om social service § 101 samt sundhedslovens § 141 for aldersgruppen 15 – 85 år.

I afdeling dagbehandlingen på adressen Prinsensgade 10, Ringsted, er der 27 pladser. Disse er godkendt jf. lov om social service § 101 samt sundhedslovens § 141 for aldersgruppen 15 – 85 år.

I afdelingen Ungeliv, Prinsensgade 10, Ringsted er der 7 pladser godkendt til aldersgruppen 15-85 år. Disse er godkendt jf. lov om social service § 101 samt sundhedslovens § 141 for aldersgruppen 15 – 85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere med behov for rusmiddelbehandling for stof – og alkoholafhængighed.

### Særligt fokus i tilsynet

Temaerne:

- 1.Selvstændighed og relationer.
- 2.Organisation og ledelse.
3. Fysiske rammer.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet skal kunne fremvise korrekte og retvisende data for Ringsted Rådgivningscenter, således at Socialtilsynet også får de tal der alene omhandler Ringsted Rådgivningscenter.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Rådgivningscenter i meget høj understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad fra starten har fokus på at støtte borgeren i at bibeholde uddannelse/beskæftigelse eller at hjælpe borgeren i at udrede/klarlægge ønsker og potentiale i forhold til dette. Det ses i behandlingsplanerne, at der også i høj grad er fokus på at borgerne bevarer deres tilknytning til arbejdsmarkedet. Der samarbejdes efter samtykke fra borgerne med skoler, arbejdsgivere, jobcentre m.v. under behandlingsforløbet.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det at iværksætte og understøtte borgernes uddannelse/beskæftigelse ikke er tilbuddets kerneydelse, men at det jf. tilbuddets proceduremappe i forhold til behandlingsplaner fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne skal udfærdige behandlingsplan ved første samtale med en behandler og at denne indeholder mål og delmål under behandlingen for borgeren. Herunder kan stillingstagen til uddannelse/beskæftigelse/aktivitetstilbud indgå.

Det ses af de fremsendte planer og journalnotater at der også reelt indgår mål, og er en opmærksomhed på, borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet, herunder uddannelse og beskæftigelse.

Det ses at både borgernes uddannelsesstilbud og arbejdsgiver inddrages i forhold til at støtte borgeren i deres behandling, ud fra borgerens samttkke.

I bedømmelsen er også vægtet, at både borgere, medarbejder og ledelse også alle oplyser, at der fra starten af forløbet er fokus på hele borgerens liv, ressourcer og udfordringer samt ønsker og drømme, også i forhold til uddannelse. Borgerne i dagbehandlingen oplyste, at det i fase 1 ofte var vigtigt at holde fokus på, at blive clean/ædru, for at kunne komme videre over i fase 2 og arbejde med selvudvikling. Borgerne i dagbehandlingen i Ungeliv oplyste, at de oplever god støtte omkring deres uddannelse/beskæftigelse og fritidsliv, men at der hver gang, ud fra et skema, tages udgangspunkt i hvad der fylder hos dem.

Det vægtes endvidere, at alle borgerne oplyste om god støtte, i forhold til at behandlerne gerne tager med til møder med skoler, sagsbehandlere, jobcenter m.v.

Se endvidere indikator 3b. vedr. borgerens behandlingsplaner.

Se endvidere indikator 3c. vedr. koordinerende indsatsplaner.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**


Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.

Bedømmelsen er foretaget ud fra at borgerne, i forhold til de voksne borgere, tilbydes et dagbehandlingstilbud hvor der er målrettet undervisning og dagbehandling og således i bedømmelsen sidestilles med et aktivitetstilbud.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyste, at de vurderer, at ca. 1/3 som er i behandling, er i uddannelse og beskæftigelse. Resten er på midlertidig eller permanent overførelsesindkomst og har tilknyttede andre relevante kommunale aktører f.eks. jobcenter, sociale mentorer, myndighedssagsbehandlere, behandlere i sundhedssystemet m.fl. I forhold til de unge i "Ungeliv" oplyste flere unge, at være i uddannelse, men var alligevel i stand til at passe deres behandling. Der tilbydes også fredagscafé til denne gruppe.

Det er også vægtet, at det for efterbehandlingen - i fase 3 - er muligt at passe uddannelse og beskæftigelse ved siden af, da behandlingen er lagt sidst på eftermiddagen. Både medarbejdere og borgere oplyser, at de oplever at det vægtes, at kunne understøtte borgernes fastholdelse og tilknytning til skole/uddannelse og eller beskæftigelse i form at kunne tilbyde fleksible mødetider.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Rådgivningscenter i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:	
Der arbejdes forskelligt i de 3 afdelinger og det er forskelligt hvornår det, i behandlingen, vurderes hensigtsmæssigt at borgeren kigger mere fremadrettet, i forhold til at f.eks. at have fokus på at skabe nyt netværk, uddannelse/arbejde, fritidsinteresser m.v.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrager i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse forklarer, at borgerne selv sætter egne mål for hvor de gerne vil hen i forhold til deres misbrug og er med til at vælge indsatsen, f.eks. dagbehandling og følger op på målene sammen med behandleren.

Borgere og medarbejdere oplyser, at det er forskelligt hvornår der tales fremadrettet, i forhold til at arbejde med disse emner. I dagbehandlingen er der en bestemt uge sat af til hvornår de f.eks. arbejder meget med deres relationer, i Ungeliv arbejder de meget ud fra hvad der optager den unge.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at det implicit i hele behandlingen ligger, at borgerne arbejder med deres selvstændighed, herunder i forhold til at ændre deres forhold til rusmidler og at der arbejdes med borgerens sociale relationer, herunder inddragelse af netværk. Dette understøttes af tidligere fremsendte journalnotater og behandlingsplaner, hvor det kunne konstateres, at der opstilles mål og delmål samt opfølgning på disse, både omkring misbruget men også i forhold til alle andre aspekter i borgerens liv som fylder. Herunder opstilles mål i forhold til øget selvstændiggørelse og relationerne til netværket.

Se endvidere indikator 3b. vedr. behandlingsplaner og dokumentation.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er ambulans og frivilligt og at borgerne, på lige fod med alle andre borgere, har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i lokalsamfundet.

Endvidere bedømmes ud fra, at de interviewede parter alle fortæller om mange aktiviteter som igangsættes af brugerne, men hvor Rådgivningscenteret er inde over. Herunder er der efterværnsgrupper som borgerne kører som en selvhjælpsgruppe to gange ugentligt, lørdagsarrangement, morgenmad og walk-and talk hver søndag.

I forhold til det omgivende samfund fortæller borgeren i Nørregade at opleve at der støttes op om at indgå i sociale relationer og aktiviteter og i dagbehandlingen oplyste borgerne, at de nu selv kører ud til arrangementer f.eks. yogaarrangement, til AA møder m.v. i en bus lånt af rådgivningscentret. Borgerne i dagbehandling oplyser dog også, at der er forskel på hvor deres fokus skal ligge, i forhold til at opsøge nye sociale relationer/hobbies m.v. i forhold til hvor langt de er i deres behandling.

I Ungeliv oplyser medarbejderne, at der er et stort fokus på den unges interesser og der er gamle interesser der

kan genoplives i forhold til at få sunde relationer og indhold i hverdagen.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse i de 3 afdelinger, hvor det er forskelligt hvornår der arbejdes med borgerens indhold i hverdagen i forhold til sociale aktiviteter.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at borgere og medarbejdere i rådgivningscenteret oplyser, at de fast taler med borgerne om deres relationer og inddrager familie/venner når relevant og når borgerne ønsker det. I dagbehandlingen arbejdes der også med borgerens netværk og der er et trin i behandlingen hvor der arbejdes med dette. I Ungeliv inddrages forældrene til de unge under 18 år. For de unge over 18 kan der også redegøres for hvordan der arbejdes med fokus på netværket, hvorfor det vurderes at der er et systematisk fokus på dette.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Rådgivningscenter i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad i hele tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse med tilgange og metoder som vurderes relevante til de indskrevne borgere og som er i tråd med bedste viden og retningslinjer på området. Borgerne føler sig godt hjulpet i forhold til at komme ud af deres misbrug eller minimere dette og oplever god støtte under behandlingen, til øvrige udfordringer og indhold, i deres liv. Behandlingsplanernes faste punkter og konkrete indhold i den enkelte plan, ses at understøtte borgernes egen opfattelse af ønsker og mål godt, dog vurderer Socialtilsynet at borgerne i dagbehandlingen bør inddrages mere i forhold til indsigt i den skriftlige plan og Socialtilsynet vurderer fortsat, at der bør være fokus på koordination af planerne, herunder med psykiatrien.</p>	

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at alle borgerne Socialtilsynet talte med, oplyste at følte sig godt hjulpet af medarbejderne. De oplever at medarbejderne er imødekommende og dygtige til at hjælpe dem med deres udfordringer og borgerne i dagbehandlingen kunne også forklare en del om konceptet. Borgerne i Ungeliv var usikre på om der er et koncept, men oplyste at de anvendte skemaer og at man taler om hvad der fylder mest.</p> <p>I bedømmelsen er også lagt vægt på, at der i Ringsted Kommune arbejdes ud fra en socialkonstruktivistisk tilgang i kontakten med borgerne og at målsætningen er: "rehabilitering og skabe helhedsorienterede løsninger og resultater i dialog med borgerne".</p> <p>I forhold til Det Nye - Ungeliv er målsætningen at yde socialpædagogisk støtte at hjælpe udsatte unge med håndtering af ungelivet.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at de valgte tilgange og metoder jf. Tilbudsportalen er: anerkendende tilgang, skadesreducerende, narrativ tilgang og empowerment. Metoder er: MI, systemisk terapi, Appreciative Inquiry og akupunktur (NADA). Medarbejderne i tilbuddet rådgivningscentret/dagbehandlingen oplyser, at kunne genkende anvendelsen af disse i arbejdet og oplyser også, at arbejde løsningsfokuseret og dialogbaseret ud fra relationen til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de valgte tilgange og metoder er i tråd med målsætning og visioner og er anerkendte metoder på området, herunder i forhold til de Nationale Retningslinjer for stofmisbrugsbehandling. Det ses at der foreligger retningslinjer og behandlingskoncepter på alt behandling under Rådgivningscentret.</p> <p>Det er vægtes endvidere, at medarbejderne i Ungeliv ligeledes arbejder ud fra et tydeligt behandlingskoncept hvor der tilbydes en indsats ud fra fire indsatsmål: 1. Læring – undervisning og træning, 2. Rådgivning, vejledning og guidning, 3. Give og facilitere omsorg og 4. Behandling. Der arbejdes gruppebaseret, med Individuel rådgivning og vejledning.</p> <p>De pædagogiske metoder er reflekterende samtaler og voksenbevidning ("voksen-vidnet" hæfter sig ved det, som den unge har sagt og udtrykt i samtalen. Og det som 'voksen-vidnet' har observeret i den foregående periode.). Endvidere arbejdes der ud fra anerkendelse og en systemisk tænkning.</p> <p>Det er også vægtet, at leder og medarbejdere oplyste at følge med på bedste viden indenfor området og leder oplyste, at tilbuddet nu har planer om at inddrage metoden Open Path Method - Åben Sti metoden. Medarbejderne gav udtryk for, at uddannelse i forhold til at følge med på området er tilgængelig for dem.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at borgerne i dagbehandlingen ikke havde kendskab til at de har en behandlingsplan, men oplyste at de selv har en notesbog og en mappe som de selv skriver i. Borgerne i Ungeliv oplyste, at have kendskab til deres behandlingsplaner og indholdet i dem.</p> <p>Indikatoren kan ud fra ovenstående fortsat ikke bedømmes til mere end 4.</p> <p>I bedømmelsen er også lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at behandlingsplanerne forsøges lavet ud fra den § 141/socialt handleplan der laves af myndighed under Social- og Sundhedscentret. Medarbejderne oplever at borgerne oplyser om, at de har en handleplan og giver samtykke til at den kan indhentes, således at den kan anvendes i arbejdet med behandlingsplanen.</p> <p>Det er også vægtet, at tilbuddet siden sidste tilsyn har skabt og har implementeret ny skabelon til behandlingsplanerne og det ses at indhold og udførelse af behandlingsplaner er beskrevet i tilbuddenes procedurmappe og i "Implementering af socialfaglig behandlingsplan på misbrugsområdet". Det ses at der skal afholdes møde om erfaring/tilpasning af planerne medio november 2018.</p>	

Det er også vægtet, at medarbejderne oplyste, at de oplever behandlingsplanerne som brugbare og at der er tale om både en status og mål i planen. Medarbejderne oplever, at udfordringen er, at de ofte skal spørge borgerne om de samme ting flere gange, også i forhold til de andre registreringer de gør.

Det vægtes endvidere, at Socialtilsynet af den fremsendte dokumentation i form af behandlingsplaner og journalnotater, kan se at planerne er lavet ud fra en ensartet skabelon med relevante punkter og indhold, herunder ses der bl.a. at være mål, delmål, hvad er vigtigst, metoder/ydelser, samtykke, stilling til koordination af planen, opfølgning efter endt behandling m.v.

Journalnotater ses ligeledes at være udførlige og velbeskrevne.

Socialtilsynet vægter dog fortsat til 4 ud fra at borgernes vurderinger af egen situation (borgerperspektivet) kan fremgå tydeligere og ud fra at nogle borgere ikke har kendskab til indholdet i deres skriftlige plan.

Det er også vægtet, at Socialtilsynet kunne konstatere at tilbuddet fortsat søger at måle på den samlede tilfredshed og indsats bl.a. via brugerundersøgelse. Undersøgelsen fra 2016 er således opdateret i november 2017 med en ny bruger-workshop.

Ligeledes er der i planen for implementering af behandlingsplanerne indlagt at der skal kunne trækkes data ud således at der kan føres statistik og måles på indsatsen.

Indikatoren bedømmes fortsat indikatoren til 4 da der indsamles data til måling af tilfredshed m.v. i brugerundersøgelsen, men at udtrækning af bestemte data til mere overordnet måling først nu skal iværksættes.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at centret hvori Ringsted Rådgivningscenter ligger, er myndighed og at det er dem der laver § 141 handleplanerne. Tilbuddet laver herefter behandlingsplaner og for dem der ikke er henvist til tilbuddet.

Socialtilsynet kan ud fra de fremsendte behandlingsplaner og journalnotater se, at der arbejdes med mål og delmål og det også via borgeres og medarbejderes udsagn i interviews fremgår, at borgerne udvikler sig frem imod øget indsigt i sit rusmiddelmønster, herunder ædruelighed/at blive clean. Det se af planerne at der foretages jævnlig opfølgning på planerne sammen med borgeren og at borgeren også følges tæt i notaterne i behandlingsforløbet.

Det vægtes også i bedømmelsen, at det i skabelonen til planerne fremgår om borgeren må kontaktes og hvornår i forhold til at kunne måle på effekten af indsatsen

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet i interviews med borgere og medarbejdere kan konstatere, at der i


høj grad samarbejdes med de fagpersoner der i øvrigt har med borgeren at gøre eller kunne være relevante at inddrage. Socialtilsynet kan konstatere, at det også i behandlingsplanerne fremgår at der samarbejdes med en hel række af eksterne aktører udenfor tilbuddet. Der er således givet eksempler på, at der samarbejdes med sagsbehandlere, læger, psykiatere, psykologer, jobcentre, Kriminalforsorgen, øvrige behandlingstilbud, fagpersoner omkring spiseforstyrrelse m.v.

Det er også vægtet, at det ses i behandlingsplanerne at medarbejder og borger aktivt tager stilling til om der kan/skal koordineres med andre omkring planen, således at dette er fast punkt i behandlingsplanerne.

Det er dog også vægtet, at medarbejderne oplyser at der søges at arbejde koordinerende, herunder med distrikpsykiatrien eller under udskrivning, men Socialtilsynet kan også konstatere, at hver behandler således kun har 2-3 sager hver, hvor der er lavet koordinerende indsatsplan og at tilbuddet f.eks. ikke inviteres ved udskrivningsmøder/handleplansmøder fra hospitalerne. Leder og medarbejdere oplyser om et godt samarbejde med psykiatrien, men at der godt kunne koordineres yderligere.

Det vægtes også, at medarbejderne oplyser, at de hver 1/2 år har møder med jobcentret hvor der undervises om misbrug og tilbuddet og der er også et tilbud i Sorø Kommune om at være tilstede 1 gang ugentligt. behandlerne tager også ud på skoler m.v. og fortæller og har også været ude og dele foldere ud om tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Rådgivningscenter i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Samlet bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :

At det er tillagt vægt, at tilbuddets metodiske tilgang understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. At tilbuddet møder borgerne med en motiverende og anerkendende tilgang, samt det ambulante tilbud tager udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, behov og ønsker for deres rusmiddelbehandling.

At der er lagt vægt på, at tilbuddet sammen med borgeren udarbejder en behandlingsplan, der løbende revurderes og tilpasses den enkelte.

At det er tillagt særligt vægt, at de dobbeltbelastede borgere bliver tilgodeset ved at leder af det ambulante rådgivningstilbud ligeledes er leder af Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune.

At tilbuddet informerer og oplyser borgerne om deres rettigheder, klagevejledning, medarbejdernes tavshedspligt, at der bliver anvendt elektronisk journalisering og dokumentation.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At tilbuddets metodiske tilgang understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

At tilbuddet møder borgerne med en motiverende og anerkendende tilgang.

At arbejdet i Rådgivningscenter Ringsteds ambulante tilbud tager udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger, behov og ønsker for deres rusmiddelbehandling.

At borgernes beslutninger og de valg de træffer respekteres, samt at de som medarbejdere stiller sig til rådighed for borgerne i forhold til at hjælpe dem med at kontrollere, reducere eller helt at ophøre med rusmiddelafhængighed, samt at de tilstræber at hjælpe borgeren videre til andre støtte og behandlingssystemer.

At de som behandlere har fokus på relationen og det vurderes hvilken behandler der kan være den bedste i forhold til borgerens behov. Kemi og relation er vigtige faktorer for en succesfuld kontakt og for at føle sig hørt og anerkendt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:

At der arbejdes der ud fra en socialkonstruktivistisk tilgang/menneskesyn i forståelse af borgernes situation.

At der sammen med borgeren udvikles en behandlingsplan, der løbende revurderes og tilpasses den enkelte.

At via advisering i klientjournalssystem , interview opfølgningssamtaler efter endt behandling, FIT, statusskema følges der op på den aftalte behandling.

At det tillægges særlig vægt, at leder af Socialpsykiatrien i Ringsted Kommune ligeledes er leder af det ambulante rusmiddeltilbud, hvilket sikrer en sammenhængskraft og opmærksomhed på de dobbeltbelastede borgere.

At borgerne i høj grad har indflydelse og selvbestemmelse i forhold til grad af samarbejde og beslutninger omkring deres behandling i tilbuddet. Tilbuddet er i sin tilgang til borgerne et frivilligt tilbud, hvor rusmiddelbehandlingskonceptet er afhængig af borgerens grad af motivation og eget ønske om af komme ud af rusmiddelafhængighed.

At tilbuddet informerer og oplyser borgerne om deres rettigheder, klagevejledning, medarbejdernes tavshedspligt, at der bliver anvendt elektronisk journalisering og dokumentation for arbejdet med borgeren under dennes behandling i tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

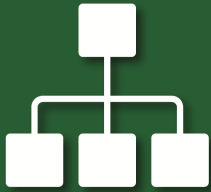
<p>Samlet bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :</p> <p>At tilbuddet har de nødvendige sociale og sundhedsmæssige kompetencer der sikrer at borgerne får den nødvendige behandling, samt opnår trivsel.</p> <p>At der er en rolig og afdæmpet omgangstone som understøtter at konflikt niveauet er ind tænkt i den generelle trivsel for borgeren.</p> <p>At det her er tillagt vægt, at tilbuddet har fokus på de koordinerede indsatsplaner, men at samarbejdet også forudsætter det er muligt for psykiatrien at udbygge samarbejdet.</p> <p>At borgerne har adgang til helbredsscreening, sundhedstjek, medicinsk og skadereducerende behandling og modtager samtaler via læge og /eller psykiater/psykolog som er fast tilknyttet tilbuddet.</p> <p>At det tillægges vægt, at tilbuddet prioritere fokus på gravide borgere højt, samt ligeledes har fokus på rådgivning i forhold til prævention.</p> <p>At det ambulante tilbud har stor fokus på den mentale sundhed. Hvor der i forhold til den fysiske sundhed og aktiviteter samarbejdes og henvises til dagbehandlingen og socialpsykiatriens tilbud.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At tilbuddet har de nødvendige sociale og sundhedsmæssige kompetencer der sikrer at borgerne får den nødvendige behandling, samt opnår trivsel.</p> <p>At der i det ambulante tilbuds modtagelse og indretning har lagt vægt på at være imødekommende og indrettet med fokus på borgeren.</p> <p>At der er en rolig og afdæmpet omgangstone som understøtter at konflikt niveauet er indtænkt i den generelle trivsel for borgeren.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At det her er tillagt vægt, at tilbuddet har fokus på de koordinerede indsatsplaner, men at samarbejdet psykiatrien yderligere kan udbygges, således at hos flere borgere laves koordinerede indsatsplaner. Socialtilsynet er dog vidende om, at dette også kræver samarbejdspartners muligheder for dette.</p> <p>At borgerne har adgang til helbredsscreening, sundhedstjek, medicinsk og skadereducerende behandling og modtager samtaler via læge og /eller psykiater/psykolog som er fast tilknyttet tilbuddet.</p> <p>At tilbuddet har fokus på bl.a. sårpleje og der i det ambulante tilbud/udleveringen ligeledes er fokus på den akutte iagttagelse hvor tilbuddets lægekonsulent bruges.</p> <p>At det tillægges vægt, at tilbuddet prioritere fokus på gravide borgere højt og der samarbejdes bl.a. med Familieambulatoriet i Næstved herom.</p> <p>At der i det ambulante tilbud ligeledes er fokus på rådgivning i forhold til prævention.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At de ambulante tilbud har stor fokus på den mentale sundhed. Hvor der i forhold til den fysiske sundhed herunder motion i dagbehandlingen og i samarbejde med socialpsykiatrien i højere grad tilbydes forskellige fysiske aktiviteter i dette regi.</p> <p>At der i de ambulante tilbud findes relevante faglige tilgange som : skadereducerende tilgang, anerkendende tilgang, empowerment-tilgang, narrativ tilgang.</p> <p>At det er tillagt vægt, at der tilbydes relevante ydelser til borgerne som: speciallægelig behandling, afgiftning, substitutionsbehandling, medikamentel, tilbagefaldsbehandling, misbrugsbehandling uden substitution, terapi, psykologisk behandling.</p> <p>At det i bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne jf. interview oplyser, at de i deres visiteringsprocedure, opstartsfasen af behandling og efterfølgende samtaler med borgerne har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	

At borgerne i opstartsfasen bliver registrerede i henholdsvis ASI/SIB og/eller NAB som alle består af spørgsmål af personafklarende karakter med omdrejningspunkt i relation til rusmiddelfhængighed, samt at borgerne evt. screenes for samtidig psykisk lidelse.

At der samarbejdes med sundhedscentret, som bl.a. tilbyder livsstils kurser.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :</p> <p>At bedømmelsen af indikatoren er sket under hensyntagen til at det ambulante tilbud ikke er omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse.</p> <p>At det er tillagt vægt, at tilbuddets metodiske og konfliktløsende tilgang understøtter, at der ikke har været episoder eller konflikter der bevirkede at det var nødvendigt at anvende fysisk magt.</p> <p>At tilbuddet hver morgen briefer hinanden om dagens opgaver og hvilke borgere der forventes at besøge tilbuddet, samt at medarbejderne har fokus på at støtte hinanden i kommunikationen ved borgere der kræver særlig opmærksomhed.</p> <p>At det er tillagt vægt, at det fremgår af tilbuddets personalehåndbog at tilbuddet har udarbejdet procedure beskrivelser i forhold til vold og trusler og støj i udleveringen.</p> <p>At tilbuddet har fokus på deres kerneydelse og borgere ikke kan diskvalificere sig til behandling på baggrund af sprogbrug eller lign.</p> <p>At alle medarbejdere har alarmer på deres kontor som jævnligt tjekkes af tilbuddets arbejdsmiljørepræsentant og at tilbuddet er underlagt årlig arbejdsmiljøcertificering såvel med intern som ekstern auditbesøg.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At tilbuddets metodiske og konfliktløsende tilgang understøtter, at der ikke har været episoder eller konflikter der bevirkede at det var nødvendigt at anvende fysisk magt.</p> <p>At bedømmelsen af indikatoren er sket under hensyntagen til at det ambulante tilbud ikke er omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse.</p> <p>At der ligeledes ikke har været episoder det seneste år der har givet anledning til at tilkalde politiet eller foretage politianmeldelse.</p> <p>At det er tillagt vægt, at det fremgår af tilbuddets personalehåndbog at tilbuddet har udarbejdet procedure beskrivelser i forhold til vold og trusler og støj i udleveringen.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At det indgår i bedømmelsen at det ambulante tilbud ikke er omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse.</p> <p>At det er tillagt vægt, at tilbuddet hver morgen briefer hinanden om dagens opgaver og hvilke borgere der forventes at besøge tilbuddet.</p> <p>At medarbejderne har fokus på at støtte hinanden i kommunikationen ved borgere der kræver særlig opmærksomhed.</p> <p>At medarbejderne bruger hinanden ved opfølgning på episoder der for den enkelte kan være oplevet som ubehagelige.</p> <p>At tilbuddet har fokus på deres kerneydelse og borgere ikke kan diskvalificere sig til behandling på baggrund af sprogbrug eller lign.</p> <p>At alle medarbejdere har alarmer på deres kontor som jævnligt tjekkes af tilbuddets arbejdsmiljørepræsentant og at tilbuddet er underlagt årlig arbejdsmiljøcertificering såvel med intern som ekstern auditbesøg.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger :</p> <p>At tilbuddets pædagogiske og metodiske tilgang understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. At det fremgår af Rådgivningscentres arbejdsmiljøprocedure, at der findes procedure omhandlende bl.a. vold og trusler, samt procedure ved behov for krisehjælp.</p> <p>At der er lagt vægt på, at tilbuddet medarbejdere har modtaget undervisning i konfliktløsende tilgange og resonans, samt tilbydes løbende supervision.</p> <p>At det endeligt er tillagt vægt, at det er en ledelsesmæssig beslutning hvorvidt en evt. voldsom episode skal anmeldes og registreres.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Der har ikke været fokus på indikatoren i dette års tilsyn. Der er dog ikke oplyst om væsentlig ændringer i nedenstående og bedømmelsen er derfor fortsat gældende:</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>At tilbuddets pædagogiske og metodiske tilgang understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. At der på det daglige morgenmøde er et fast opmærksomhedspunkt der omhandler konfliktniveauet den konkrete dag.</p> <p>At det fremgår af Rådgivningscentres arbejdsmiljøprocedure at der findes procedure omhandlende bl.a. vold og trusler, samt procedure ved behov for krisehjælp.</p> <p>At det tillægges vægt, at det er en ledelsesmæssig beslutning hvorvidt en evt. voldsom episode skal anmeldes og registreres.</p> <p>At tilbuddet medarbejdere har modtaget undervisning i konfliktløsende tilgange og resonans, samt tilbydes løbende supervision.</p> <p>At i forhold til enkelte borgere arrangeres der alternativ udleveringsform f.eks. hos egen læge eller i eget hjem.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Rådgivningscenter i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>
Socialtilsynet anbefaler, at rettelser i forhold til Tilbudsportalen snarest indsendes til Socialtilsynet.

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .	
At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.	
At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres	
At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.	
At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.	
At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet tidligere har modtaget dokumentation fra leder af Rådgivningscenteret og for souschef/ leder af Unge Liv som dokumenterer, at begge har relevante uddannelser og flere efteruddannelser på diplom og master niveau og ligeledes har mange års erfaring indenfor arbejdet med udsatte borgere og rusmiddelproblematikker.</p> <p>Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder af det samlede tilbud og leder af Dagbehandlingen/Ungeliv, som oplyser, at de p.t. bl.a. holder sig orienteret om den nye metode Open Path Method. De har således været på flere konferencer i udlandet samt via KL og undervise i denne og deltager her også selv i work shops indenfor rusmiddelområdet. Leder af det samlede tilbud Ringsted Rådgivningscenter holder sig endvidere opdateret på Rusmiddelområdet igennem ledernetværket FLOR med de andre ledere på området.</p> <p>Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af Interview med ledelsen, som bl.a. oplyser at de som en del af ledelsesstrategien, prøver at være på forkant med tilbuddets udvikling og at de f.eks. nu prøver at følge hvad der sker på ungeområdet. Tilbuddet er underlagt arbejdsmiljøcertificering, med en årlig intern men også ekstern audit, hvor diverse LMU og AMR fora aktivt er medvirkende til at optimere og kvalitetssikre tilbuddets fysiske og psykiske arbejdsmiljø.</p> <p>Ledelsen sikrer ligeledes, at medarbejdere er bekendt med Ringsted Kommunes retningslinjer, politikker og gældende lovgivning inden for rusmiddelbehandling.</p> <p>Borgerne som Socialtilsynet interviewede oplyste ligeledes om at kende til ledelsen og at de oplevede, at de også kan gå til ledelsen og at ledelsen følger med i den daglige praksis og er opdateret indenfor området.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af Interview med medarbejdere i alle 3 afdelinger som alle oplyser at have fast supervision. Afdelingerne er dog i supervision i forskellige grupper: Medarbejderne i Nørregade og dagbehandlingen kører efter Open Path Method og har fået ny supervisor. Borgerne inddrages indimellem i supervisionen når det er muligt. Medarbejderne i Ungeliv har pt. sammen med socialpsykiatrien, men overvejer om de måske skal have noget af supervisionen sammen med resten af rådgivningscentret fremover.</p> <p>Ledelsen har supervision med ekstern supervisor efter behov men fast 4 gange om året.</p> <p>Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse som oplyser at der 2 gange om måneden, udover supervisionen, fora hvori medarbejdere og ledelse for hele Ringsted Rådgivningscenter deltager. Den ene gang er der tværfaglig konference hvor der også sparreres med lægekonsulent, psykiatrisk konsulent m.fl. Den anden gang er personalemøde med punkt omkring faglig sparring omkring borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser i øvrigt at sparre meget med hinanden og ledelsen, både i afdelingerne og på tværs af afdelingerne. I Nørregade oplyses om øget systematisk sparring i det daglige, idet behandlerne i øget omfang arbejder sammen om borgerne, herunder i indskrivningssamtalerne hvor de nu altid er 2 medarbejdere. Leder og souschef har fast ledelsessparring 1 gang ugentlig.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Denne bedømmelse laves dog udelukkende ud fra udsagn fra de interviewede, da oplysningerne ikke er dokumenteret overfor Socialtilsynet.

Socialtilsynet påpegede også i tilsynsrapport for 2017 at tilbuddet skal kunne levere tal for de enkelte enheder, herunder for Ringsted Rådgivningscenter.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere i Rådgivningscentret og dagbehandlingen som oplyser, at de vurderer der er tilstrækkelig normering. Dog udtrykker nogle af borgerne i dagbehandlingen bekymring for, om der vil blive nok tid til dem, såfremt der skulle komme flere nye ind med tunge misbrugsproblematikker, på en gang.</p> <p>Bedømmelsen gives også ud fra, at der generelt oplyses om tilfredsstillende normering i afdelingerne, men at medarbejderne i dagbehandlingen også oplever, at de indimellem godt kunne bruge en behandler mere, f.eks. under ferie/sygdom.</p> <p>Ledelsen har oplyst, at der vil blive en opnormering i efteråret til Ungeliv.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne i de forskellige afdelinger som i tilsyn på stedet alle beretter om, dygtige og imødekommende medarbejdere. Endvidere bedømmes ud fra interview med medarbejderne i tilsyn på stedet og ud fra opgørelse over medarbejdernes kompetencer, hvori det ses at medarbejderne har relevante kompetencer. Endvidere udføre stedet jævnligt tilfredshedsundersøgelser ved borgerne som er fremvist til Socialtilsynet.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Denne er dog for 2017 hvorfor en benchmarking reelt ikke er mulig ud fra denne. Der er uploadet årsrapport for 2018, men disse data indeholder også medarbejdere fra andre tilbud.</p> <p>Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning hvilket bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne oplyser, at de oplever at det er en stabil medarbejdergruppe Socialtilsynet kunne ud fra interview med medarbejderne i de forskellige afdelinger konstatere, at der ikke er nyt personale. Nyeste ansatte har 2 års anciennitet på stedet.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at der er lav gennemstrømning og at det således ikke har indvirkning på kvaliteten.</p> <p>På Tilbudsportalen er der indberettet ny årsrapport fra 2018. Tallene indeholder dog data fra andre afdelinger end Ringsted Rådgivningscenter. Da tallet dog er 0 %, hvilket som beskrevet ovenfor er bekræftet er borgere, medarbejdere og ledelse, vurderes indikatoren besvaret tilstrækkelig, hvorfor indikatoren er sat op til 5 i forbindelse med høringsvaret.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som dog er fra 2017 og benchmarking med sammenlignelige tilbud. Årsrapport 2018, som er indkommet under høringsperioden for nærværende rapport, viser ikke korrekte tal for Ringsted Rådgivningscenter og kan derfor ej heller bruges som grundlag for sammenligning eller opgørelse af størrelsen på sygefraværet.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i tilbuddet har heller ikke indikeret et højt sygefravær. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse som alle oplyser om et lavt sygefravær blandt medarbejderne. Endvidere bedømmes det ud fra opgørelse indhentet fra tilbuddet som viser et lavt sygefravær.


Denne opgørelse viser dog opgørelse af sygefraværet for hele centret som leder af Ringsted Rådgivningscenter er leder for, hvorfor det ikke er muligt for Socialtilsynet, ud fra dokumentationen, reelt at se det reelle sygefravær på Ringsted Rådgivningscenter. Bedømmelsen af indikatoren er således behæftet med noget usikkerhed, da det reelt ikke er muligt at benchmarke eller at understøtte oplysningerne fra interview i form af måling på sygefraværet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af det angivne lave sygefravær og ud fra borgere og medarbejderes udtalelser om, at de ikke oplever sygefravær blandt personalet som et emne på stedet.

I bedømmelsen er lagt samlet vægt på, at der ikke er foretaget særskilt udregning af sygefravær for Rådgivningscenter Ringsted og der er ligeledes ikke på Tilbudsportalen oplyst gennemsnit for antal sygefraværsdage i tilbuddet. Dette er også påpeget i tidligere tilsynsrapporter hvor indikator 9a blev behandlet, hvorfor indikatoren er nedsat til 3.

Socialtilsynet skal igen i den forbindelse gøre opmærksom på, at det er tilbuddets ansvar at kunne fremvise korrekte og retvisende data for de organisatoriske enheder, Socialtilsynet ønsker oplysninger om, herunder Tilbudsportalen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Rådgivningscenters medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Bedømmelse af kriterium er ikke foretaget ved dette tilsyn og oplysningerne er fra tidligere tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at såvel medarbejdere og ledelse af tilbuddet har relevante fagkompetencer og teoretisk viden omkring målgrupperne som helhed, samt besidder pædagogisk og psykologisk viden om behandlings- og interaktionsmetoder i arbejdet med målgrupperne i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejder har mulighed for relevant kompetenceudvikling på et såvel individuelt som fælles referenceplan for behandlingsarbejdet med borgerne i tilbuddet. At tilbuddets ledelse og medarbejdere anvender faglig sparring som en integreret del af dagligdagen i tilbuddet, samt at såvel ledelse og medarbejdere får ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med praksis vidensdeling internt og på tværs af faggrupper og afdelinger, at tilbuddet tilstræber faglig opdatering og udvikling af relevante fagkompetencer for tilbuddets målgrupper, dog kan det jf. fremsendt dokumentation for kompetenceudvikling ses at det er noget tid siden at medarbejdere har tilegnet sig kompetenceudvikling og/eller foretaget opdatering af kompetence oversigten.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt, hvilke Socialtilsynet begrundet med at tilbuddet, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, relevant oplysnings- og dokumentationsmateriale om ledelsens og medarbejdernes kompetencer, interview med leder og medarbejdere, er et tilbud hvor medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring med tilbuddets målgrupper og tilbuddets behandlingsmetoder.

Medarbejderne i tilbuddet har samlet en bred og faglig kompetent viden og erfaringsgrundlag som understøtter tilbuddets tilgang og interventionsmetodik i arbejdet med borgerne. Medarbejderne har under interview udvist faglig refleksionsevne og vel argumenteret praksis- og metodebeskrivelser i relation til arbejdet med borgerne. I oversigt over medarbejdernes uddannelse- og efteruddannelse ses, at medarbejderne har forskellige og fagligt differentierende teori og faglig baggrundserfaring, men at erfaringsgrundlaget har relevans for fagområdet og overordnet har tilbuddet relevante metodetilgange som er anvendelige i arbejdet med målgruppen. Alle behandlerne alle relevant efteruddannelse, herunder har flere terapeutiske uddannelse, coach- og mindfulness uddannelse og flere er NADA uddannet og langt de fleste medarbejdere har førstehjælpskursus og har deltaget i brand kursus. Medarbejderne oplyser, at de hvert år har flere fælles temadage for hele socialpsykiatrien med fagrelevante emner og ligeledes med det formål at have kontakt med hinanden på tværs i organisationen. Medarbejderne fortæller, at de har årlig arbejdsmiljøcertificering og MUS samtale samt at de kan ønske kurser og efteruddannelse gennem fælles kursus udvalg, som består af 2 ledere og organisationens sikkerhedsudvalg.

Jf. interview oplyser ledelse og medarbejdere, at ikke alle medarbejdere har læst de seneste nationale retningslinjer (for alkoholbehandling) og i relation til udviklingskompetencer er tilbuddet endnu ikke afklaret i forhold til tilstrækkelig kompetencer for opgaveløsning, jf. de anbefalinger som de nationale retningslinjer for alkoholbehandling lægger op til. I forhold til nationale retningslinjer for stofbehandling, er det i hørings svar oplyst, at tilbuddets leder har været med til at udarbejde de nationale retninger for stofområdet, at de fleste anbefalinger for stofområdet er blevet implementeret, dog er der medarbejdere, som endnu ikke har læst retningslinjerne for stofområdet.


Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet samlet har fokus på familieorienteret rusmiddelbehandling (både på stof- og alkoholområdet), koordineret og helhedsorienteret behandling samt rusmiddelbehandlingskoncept til unge. Socialtilsynet har i forbindelse med hørings svar fået tilsendt notat "Nationale retningslinjer - for den sociale stofmisbrugsbehandling" som dokumentation for at tilbuddet har gennemgået retningslinjerne for stofbehandling jf. Ringsted Kommunes forsyningsforpligtigelse, men der ses ikke dokumentation for gennemgang for Nationale retningslinjer for Alkoholbehandling.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikator er bedømt til i meget høj grad fortsat at være opfyldt. Indikatorbesvarelsen understøttes af Dagbehandlingens brugerhøringsrapport, samtaler med borgere og medarbejdernes beskrivelse af deres kontaktrelationer og samspil med borgerne. Ved rundvisning har Socialtilsynet igen observeret, at såvel ledere, medarbejder og borgere har en personlig direkte og anerkendende tilgang til og kontakt med hinanden. Der ses øjenkontakt, fysisk berøring, afstemt stemmeleje, aktiv lytning og observation af borgernes reaktioner og svar. Disse observationer afspejler i følge Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har viden og relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til arbejdet med tilbuddets målgruppe, at de i deres kontakt og kommunikation med borgerne koncentrerer deres opmærksomhed på at være støttende og guidende i samspilsprocesser og kommunikation med borgerne, hvilket indikerer at medarbejderne har faglige kompetencer og empatisk forståelse for borgernes individualitet.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.	
Socialtilsynet vurderer, at Ringsted Rådgivningscenters fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og diskretion.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og velegnede til målgruppen.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.	
At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og velindrettede.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne i tilbuddet, hvori de bl.a. oplyser om generel tilfredshed med vente- og samtalerum, medicinudleveringsfaciliteter og beliggenhed. Dog oplyser borgerne i dagbehandlingen, at der er ret lyd på stedet, særligt imellem mødelokalet som bruges til gruppe sessioner og kontoret ved siden, som anvendes til samtaler. Borgerne mener dog at der er et andet rum man vil kunne bruge til samtaler som i dag anvendes til NADA m.m.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er frivilligt og at der i Nørregade kun er de lokaler som vurderes at være nødvendige af borgere og medarbejdere. I dagbehandlingen/Ungeliv oplyser borgerne ligeledes om at de i høj grad benytter faciliteterne, da der er et aktivt liv på stedet, hvor lokalerne benyttes både aften og weekend, herunder til sociale arrangementer f.eks. samling og morgenmad om søndagen.</p>	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse i alle tilbuddets 3 afdelinger. Borgerne oplyser bl.a. omkring Nørregade, at der er kort ventetid til at komme til samtaler og i medicinudleveringen og at ventefaciliteterne derfor også opleves som rolige og trygge. Samtalerummene og rummene i øvrigt opleves som i orden af borgerne. Medarbejderne i Nørregade mener dog, at rammerne måske kunne blødes lidt op, med andet møblement, farver m.v. i samtalerummene og i forhold til venterummet som fremstår mørkt. Dette kan have betydning for sikkerheden også. Ledelsen oplyser, at rammerne er tilfredsstillende. De forskellige målgrupper (alkohol/stof) har også forskellige behov. Borgere der får medicinsk behandling på stofområdet ønsker måske mere at rammerne fremstår kliniske, hvorimod borgere i alkoholbehandling, vurderes at føle sig mere til rette i mere afslappede rammer.</p> <p>I forhold til Dagbehandlingen og Ungeliv vurderer både borgere og medarbejdere også rammerne som gode til formålet. Dog påpeger begge parter i interview, at eneste udfordring kan være, at der er meget lyd på stedet, hvilket kan udfordre når der er samtaler med borgerne.</p> <p>Endvidere bedømmes indikatoren ud fra det forhold, at der ikke forekommer voldsomme episoder eller konflikter i tilbuddet, som understøtter at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse ud fra at alle oplyser, at der er hvad borgerne vurderes at have behov for. Herunder fortæller ledelsen, at der nu er kommet mere handicapvenlige rammer på Nørregade, der er etableret ekstra håndvask i forhold til lægeværelset og der er mulighed for at tage borgere ind i et større lokale ved siden af venteværelset hvis der f.eks. er borgere med psykiske lidelser der har behov for mere plads/ro m.v. I Dagbehandlingen og Ungeliv oplyses ej heller behov for andre faciliteter af nogen art.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse i alle 3 afdelinger som fortæller om en central beliggenhed i Ringsted ved busstoppested, men med mulighed for diskretion for borgeren. Dette pga. forholdsvise anonyme udseende boliger med diskret skiltning, hvor man kan komme ind fra flere sider til tilbuddene. Ved dagbehandlingen og Ungeliv er grønne områder både bag bygningen og tæt på bygningen på modsatte side, som kan benyttes.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikator er ikke bedømt idet indikator ikke er relevant i forhold til målgruppen.	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Tilbuddet har først indsendt budget 2019 på Tilbudsportalen den 23. april 2019. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2019 på Tilbudsportalen 5 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn.

Socialtilsynet har nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

-Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

-Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Tilbuddet har først indsendt budget 2019 på Tilbudsportalen den 23. april 2019. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2019 på Tilbudsportalen 5 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn.

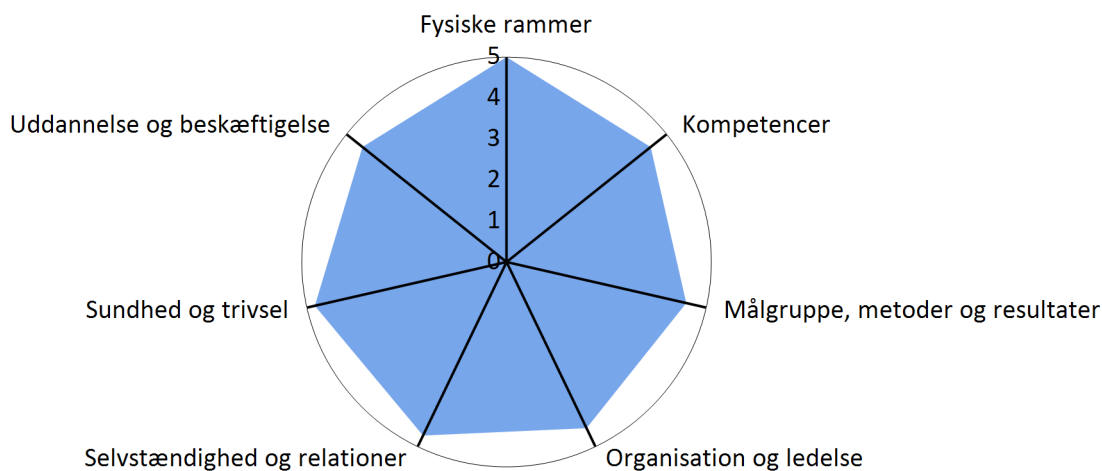
Socialtilsynet har nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

-Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

-Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Socialtilsynet har modtaget nedenstående dokumentation, men ikke alt kan lægges til grund for vurdering, da Ringsted Rådgivningscenter ikke fremstår separat på opgørelserne:  Uddannelsesoversigt alle medarbejdere. Oversigt over autorisation. Oversigt over overordnet fravær. Personaleomsætning. Telefonliste.
<b>Observation</b>	Der er ikke anvendt egentlig observation som metode i tilbuddet, udover den observation Socialtilsynet kunne gøre under medicinudleveringen i Rådgivningscentret og via sin gang i de andre to tilbud under tilsynet.
<b>Interview</b>	Der er foretaget interview med i alt 5 borgere i de 3 afdelinger. Der er foretaget interview med i alt 5 medarbejdere i de 3 afdelinger. Der er foretaget interview med leder og souschef og med deltagelse af faglig konsulent fra tilbuddet.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.