

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Støtte- og Aktivitetscenter og Bofælleskab Vibevej
Tilsynet er gennemført:	25-10-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Skarridsøgade 37 4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	15
Vurdering af temaet Kompetencer	17
Vurdering af temaet Fysiske rammer	19
Økonomisk Tilsyn	21
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	23

Rapporten er udskrevet

25-10-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Støtte- og Aktivitetscenter og Bofælleskab Vibevej			
Hovedadresse	Vibevej 1A, 1, 4100 Ringsted 4100 Ringsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 25234700 E-mail: res@ringsted.dk Hjemmeside: http://voksen-handicap.ringsted.dk/stoette-og-aktivitetscenteret			
Tilbudsleder	Reinhold Schæfer			
CVR nr.	18957981			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskab Vibevej	Vibevej 1A, 1, 4100 Ringsted 4100 Ringsted	15	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Støtte- og Aktivitetscenter	Vibevej 1A, 1, 4100 Ringsted 4100 Ringsted	30	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	30			
Målgrupper	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-10-19: Østre Parkvej 2e, 4100 Ringsted (Anmeldt) 15-10-19: Vibevej 2, 4100 Ringsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i meget høj grad resulterer i trivsel hos målgruppen. Der er tale om et kompetent tilbud, som arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105 stk. 5 med i alt 15 pladser samt 30 pladser i Støtte- og Aktivitetscentret.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud. På baggrund af interviews af borgere, medarbejdere og ledelse ses der at være fin overensstemmelse mellem oplysninger der beskriver, at de fleste af borgerne har et tilbud, som er individuelt tilpasset.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Tilbuddet opstiller i handleplaner mål som lægger sig op af de kommunale handleplaner. Disse kan indeholde mål for beskæftigelse.</p>	

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Ved tilsynsbesøget oplyses at en enkelt borger på Vibevej ikke er i beskæftigelse, hvilket vedkommende selv har valgt. De resterende borgere er alle tilknyttet en form for beskyttet beskæftigelse enten internt i Ringsted Kommune eller i en af omegnskommunerne.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet kan fortsat konstatere, at borgernes kompetencer i meget høj grad styrkes i kraft af indgåelse i sociale relationer.

Det er ligeledes fortsat socialtilsynets vurdering, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej har optimale muligheder og forudsætninger for at deltage i aktiviteter og styrke deres sociale kompetencer både i- og udenfor tilbuddet.

Borgerne er generelt meget aktive i deres fritid og kan fortælle om oplevelser med andre ligestillede.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej og borgere udenfor tilbuddet opleves at have hensigtsmæssige muligheder for at indgå i samvær og aktiviteter i Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud, hvor der her ses en hjemmeside men også folder og koncept, der meget fint beskriver et bredt udbud af diverse aktiviteter.

I Bofællesskabet Vibevej kan fordelene for borgerne være, at det er samme medarbejdergruppe, som også varetager opgaven i Støtte- og Aktivitetscenteret for herved at kunne motivere borgerne i at deltage og samtidig har et godt indblik de tilbud, som er i Støtte- og Aktivitetscenterets uvisiteret tilbud jf. Servicelovens § 104.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en praksis, hvor borgerne motiveres og understøttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv, som muligt og/eller vedligeholde kompetencer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej indgår i sociale relationer og aktiviteter både i- og udenfor tilbuddet. Både leder, medarbejdere og borgere fortæller, at borgerne har forskellige tilbud alt efter interesse. Det er eksempelvis dans, svømning, gåture, fysisk træning, Klub svanen eller andet. Det kan bl.a. nævnes at Klub Svanden er et klubtilbud for fysisk og/eller psykisk handicappede -

Bofællesskabet Vibevejs beliggenhed er god i forhold til, at borgerne er trygge og kan færdes i byen og herved i gåafstand for borgerne til diverse tilbud. Det vægtes endvidere, at borgerne i Bofællesskabet Vibevej opleves og giver udtryk for generelt at have et aktivt liv men også et netværk, som de er tilfredse med.


I Støtte- og Aktivitetscenteret opleves gode muligheder for, at borgerne kan etablere netværk og indgå i socialt samvær omkring fællesspisning, aktiviteter og også ferierejser. Støtte- og Aktivitetscenteret opleves at være et fint supplement til både borgerne i Bofællesskabet Vibevej men også for andre borgere indenfor målgruppen med åbning mandag, onsdag, fredag, lørdag og søndag eftermiddag/aften. Der er tilbud om medarbejderkontakt og aktiviteter.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende, og at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til- og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofælleskab Vibevej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange. Disse ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, som er med til at understøtte borgernes trivsel og livskvalitet.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der er overensstemmelse mellem oplysninger, der beskriver, at der arbejdes ud fra de af anbringende kommune opstillede mål.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende. Målgruppen jf. oplysninger på tilbuddenes hjemmeside er borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne f.eks. erhvervet hjerneskade, autisme, udviklingshæmning eller borgere med kognitive</p>

vanskeligheder.

Det vægtes, at der i begge tilbud anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målsætning og målgrupper. Både ledere og medarbejdere udtaler, at det for borgerne i Bofællesskabet Vibevej primært handler om fastholdelse af borgernes funktionsniveau/kompenserende mål.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at dokumentationsarbejdet for Bofællesskabet Vibevej er borgernes § 141-handleplan, den pædagogiske handleplan og løbende udarbejdelse af journalnotater. Mål justeres efter behov, hvis det vurderes relevant og myndighed kontaktes.

Tilbuddet har arbejdet med implementering af nyt elektronisk journaliseringssystem (nu CSC). Alle borgernes mål er nu overflyttet til det nye system.

Medarbejderne oplyser, at alle medarbejderne i Bofællesskabet Vibevej har et overordnet kendskab til borgerne. Der er etableret en støttekontaktpersonsordning. Det er primært kontaktpersonen i samarbejde med borgeren, der følger op og dokumenterer mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Jf. fremsendt materiale ses der, som ved tidligere år, at være en sammenhæng mellem § 141-handleplan og den pædagogiske handleplan.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan der aktivt samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der opleves en fin overensstemmelse mellem interview, oplysninger på Tilbudsportalen samt borgernes oplevelse af indflydelse på eget liv.</p> <p>Socialtilsynet oplevede ved tilsynet en rar atmosfære og meget tilfredse borgere.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder og medarbejdere oplever en kultur, hvor borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p>	

Socialtilsynet kan konstatere, at de 3 borgere, som socialtilsynet talte med udtrykte, at de oplever selv at bestemme og at der er en god tone mellem medarbejdere og borgere. Dette var ligeledes hvad socialtilsynet oplevede under besøget.

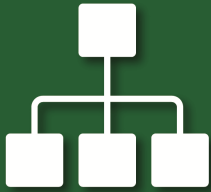
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder, medarbejdere og borgere kan redegøre for eksempler der understøtter, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Alt sammen i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Der afholdes husmøder, hvor borgeren bliver hørt. Borgerne har indflydelse på beslutninger, aktiviteter i hverdagen, ferietilbud, maddag, beskæftigelse m.m.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i begge tilbud har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Generelt ses der at være fin overensstemmelse mellem interview der beskriver, at borgerne trives. Jf. skriftlig dokumentation fremgår det, at medarbejderne ligeledes har fokus på, handler og følger op på konkrete handlinger ift. borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i Bofællesskabet Vibevej både støtter borgerne i at tage kontakt og ledsage dem til f.eks. tandlæge, læge, psykiater eller andre relevante samarbejdspartnere.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder, medarbejdere oplever, at borgerne trives i Bofællesskabet Vibevej. Socialtilsynet vægter endvidere, at de borgere, som der har været talt med ved flere tilsynsbesøg alle har givet udtryk for at trives. Der nævnes et godt kammeratskab, hvilket også opleves i kontakten og relationen borgerne imellem. Ved hjemmedage følges op på aftaler, der tales med borgeren om, hvad der fylder m.m.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende og at borgerne fra Bofællesskabet Vibevej med støtte fra medarbejderne har adgang til relevante sundhedsydelser.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Der samarbejdes med relevante fagpersoner ved behov. Hjemmeplejen og sygeplejerske er tilknyttet, såfremt borgeren har fået bevilliget dette.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at medarbejderne forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger af magtanvendelser fra tilbuddene og medarbejderne bekræfter, at der ikke har været foretaget magtanvendelser i henholdsvis Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret tilbud. Socialtilsynet vurderer endvidere, at såvel leder som medarbejdere kan beskrive en praksis, der er med til at forebygge magtanvendelser. Generelt opleves det, at tilbuddet på flere områder arbejder med at sætte borgeren i centrum og samtidig understøtter dette med fokus på etik og kommunikation. Dette opleves også ved rundvisning i tilbuddene. Medarbejderne er bekendte med lovgivning samt indberetning af magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at oplysninger fortsat er gældende. Ledere og medarbejdere kan redegøre for, at den pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er registreret magtanvendelser eller har været foretaget magtanvendelser i Bofællesskabet Vibevej eller Støtte- og Aktivitetscenteret tilbud.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i deres pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb. Både leder og medarbejdere kan beskrive eksempler fra den pædagogisk praksis, hvor indsatsen understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Medarbejderne handler ved bl.a. at italesætte og vejlede borgerne omkring uhensigtsmæssig adfærd.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende, og at den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddene. Leder oplyser, at der ikke forekommer vold, trusler eller overgreb i begge tilbud. Jf. konceptbeskrivelse fremgår det, at medarbejderne skal kunne tage trykket af akut konfliktoptrappende situationer i Caféen. Ved åbne konflikter mellem brugerne i Caféen – eller brugere og medarbejdere – er det vigtigt hurtigt at gribe ind og løse konflikterne. Konflikthåndtering er vigtig for at genoprette trygheden i huset. Da medarbejderne ofte kender borgerne godt, kan der hurtigt fornemmes om en anstrengt situation kan udvikle sig til en konflikt. Og kan derfor ofte forebygge at konflikter optrappes. Leder og medarbejdere redegør for, at der i Støtte- og Aktivitetscenteret tilbud er udarbejdet "husregler" af brugerrådet. På Vibevej er der ligeledes husregler og husmøder, hvor der tales om stort og småt, hvilket kan være forskelligt fra boenhed til boenhed herunder også uskrevne regler.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevej i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Samlet vurderer socialtilsynet, at der ses at være overensstemmelse mellem oplysninger, der understøtter en faglig og kompetent ledelse både i forhold til organisering men også at sikre medarbejdernes trivsel bl.a. ved en høj grad af selvledelse og udfordringer.

Ledelsen består af en leder for hele Socialpsykiatrien og souschef, hvor leder står for drift og økonomi, og souschefen står for den faglige personaleudvikling, trivsel og afholdelse af medarbejderudviklingssamtaler.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der er ved tidligere tilsyn fremsendt relevant dokumentation for leder. Både leder og souschef fremgår begge med oplysninger om uddannelse og kurser i oversigten over uddannelse i Socialpsykiatrien 2018.

Leder har tidligere oplyst, at ledelsesstilen i socialpsykiatrien er med udgangspunkt i en høj grad af selvledelse for medarbejderne og hvor leder er tilgængelig. Der handles på eventuelle problemstillinger, hvilket også bekræftes af medarbejderne.

Indikator 08.b*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialpsykiatrien benytter sig af faglig supervision for medarbejderne og ligeledes sikrer rammesat muligheder for sparring i forskellige fora.

Leder og medarbejdere fortæller, at der er fast supervision for medarbejderne i Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret jævnligt. Efter behov er der også mulighed for individuel supervision.

Medarbejderne oplever som udgangspunkt at have tilstrækkelig og tilfredsstillende muligheder for supervision og for faglig sparring med de andre medarbejdere på tværs af organisationen.

Mødestrukturen er fælles personalemøder for alle i socialpsykiatrien er hver 6. uge, personalemøde hver 6. uge i Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenteret.

Kriterium 09*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent***Bedømmelse af kriterium**

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der opleves en handlingsorienteret ledelse, som på forsvarlig vis er i stand til at drive tilbuddet.

Socialtilsynet kan konstatere, at der ses at være en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har fokus på medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø, idet der arbejdes med arbejdsmiljøcertificering, hvor der foretages halvårlige rundringer, APV hvert andet år samt mus-samtaler.

Indikator 09.a*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at oplysninger fortsat er gældende og at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Dette understøttes af ledelse såvel som medarbejderne.

Ved tilsynet giver borgerne udtryk for, at få den støtte og vejledning, som de har behov for.

Indikator 09.b*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddene ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.***Bedømmelse**


5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Medarbejderne oplever ikke et højt sygefravær. De er gode til at tage hånd om hinanden og oplever generelt et godt arbejdsmiljø.

Ringsted Kommune har ligeledes en sygefraværspolitik, og der tilbydes en bred vifte af sundhedstilbud i kommunen.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevejs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og uddannelse i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen konceptbeskrivelse og interview omkring personalesammensætningen, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet oplever generelt reflekterende medarbejdere med fokus på etik og respekt for borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen består af relevant uddannede medarbejdere.</p> <p>Generelt opleves medarbejderne at have en god indsigt og erfaring med målgruppen.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i den socialkonstruktivistiske tilgang, hvilket er den overordnede referenceramme for</p>	

hele socialpsykiatrien.

Der afholdes faglige onsdage, personalemøder og teamudviklingsmøder, hvor der er fokus på faglige tilgange, metoder og

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på observationer ved rundvisning og samtaler med socialvejledere og borgere i tilbuddet i Bofællesskabet Vibevej.


Ved tilsynet beskriver borgerne, at de er glade for medarbejderne, hvilket også opleves i interaktionen mellem borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet oplever tillige reflekterende medarbejdere med en respektfuld omtale af borgerne og for borgernes privatsfære. Medarbejderne har generelt mange års erfaring med borgerne i tilbuddet, hvilket også fremgår ved interviews, idet medarbejderne virker til at have et godt indblik i de enkelte borgere og deres behov.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Støtte- og Aktivitetscenter og Bofællesskab Vibevejs fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at begge tilbuds fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Endvidere vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt opleves at trives med de fysiske rammer på Vibevej og ift. Støtte- og Aktivitetscenterets cafe og at de fysiske rammer fungerer hensigtsmæssigt ift. formålet.</p> <p>Boligerne i Bofællesskabet Vibevej er opført efter almenboliglovens § 105 stk. 2 og administreres af Dansk Almennyttigt Boligselskab, Ringsted. Den enkelte borger har herved egen lejekontrakt. Det er socialtilsynets indtryk og vurdering på baggrund af tilsynet og oplysninger fra medarbejderne, at de fysiske rammer vedligeholdes og fremstår i pæn stand. Ligeledes opleves hyggelige miljøer og lejligheder, der bærer præg af tilbyde muligheder for fællesskab i de tre boenheder, hvilket vurderes at imødekomme borgernes behov for tryghed, kammeratskab og med mulighed og ret til privatliv ved også at kunne trække sig fra fællesskabet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne trives med de fysiske rammer i både Bofællesskabet Vibevej og i faciliteterne i Støtte- og Aktivitetscenterets tilbud. Både leder såvel som medarbejdere understøtter dette. Borgerne giver ligeledes udtryk for at trives i de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Bofællesskabet Vibevej og Støtte- og Aktivitetscenterets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, hvilket understøttes af medarbejderne.

Socialtilsynet konstaterer ved rundvisning af Bofællesskabet Vibevej, at tilbuddet består af 3 huse med hver 5 lejligheder. Lejlighederne er forholdsvis store og handicapvenlige med stue, køkken og soveværelse. I hvert hus er der fællesarealer, som består af to opholdssteder/stuer, køkken, gang og bryggers/vaskerum.

Der er stor fælles terrasse med skur udover, at hver lejlighed har en lille terrasse.

Tilbuddet ligger tæt på indkøbsmuligheder, Klub Svanen, Støtte- og Aktivitetscenteret, idrætsanlæg, stationen - alt indenfor gåafstand. Det er tillige et trygt nærområde.

Borgerne kan låse egen bolig. Der er udarbejdet en nøglekontrakt med borgeren, hvis der opstår bekymring omkring borgeren f.eks., hvis en borger ikke giver lyd fra sig, så har medarbejderne mulighed for at låse sig ind. Der er indgået skriftlige aftaler med borgerne omkring dette.

Der har været afholdt brandøvelse med borgerne, og i hvert hus hænger der en oversigt over, hvem der skal ringes til ved bl.a. ved brand. Alle medarbejderne har kendskab til brandprocedurer.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de tre bofællesskabsenheder på Vibevej fremstår i pæn stand og med en hyggelig og rar atmosfære, der i den grad afspejler et hjem. Dette gør sig gældende både med fællesfaciliteter samt de fremviste lejligheder, som socialtilsynet har set. De fremviste lejligheder afspejler den enkeltes interesser. Borgerne udtrykker, at de er glade for deres lejligheder og udviser stolthed ved fremvisning, mens de fortæller om deres interesser.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Socialtilsynet har rykket for indsendelse af tilbuddets budget for 2018 flere gange i løbet af 2018. Således er tilbuddet blevet rykket den 17. maj 2018, den 3. juli 2018 og den 24. september 2018. Tilbuddet har først besvaret socialtilsynets rykkere for budget 2018 den 30. september 2018 og først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetskemaet for 2018 på Tilbudsportalen næsten 11 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetskema 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

-Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetskemaet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.

-Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetskemaet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetskemaet.

-Tilbuddet er godkendt til at yde § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 samt § 104. Tilbuddet bedes derfor i budgetskemaet specificere henholdsvis taksten for § 85 støtte og § 104.

-Tilbuddet bedes udarbejde 3 budgetskemaer. Det ene budgetskema skal omhandle hele tilbuddet. Det andet budgetskema skal udelukkende omhandle § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 og det tredje budgetskema skal udelukkende omhandle § 104.

-Det kan konkluderes at der ikke er afsat årsværk og løn til øverste ledelse. Såfremt øverste ledelse er leder af flere tilbud/områder bør der foretages en forholdsmæssig fordeling af årsværk og løn til øverste ledelse, som skal indgå i budgetskemaet.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

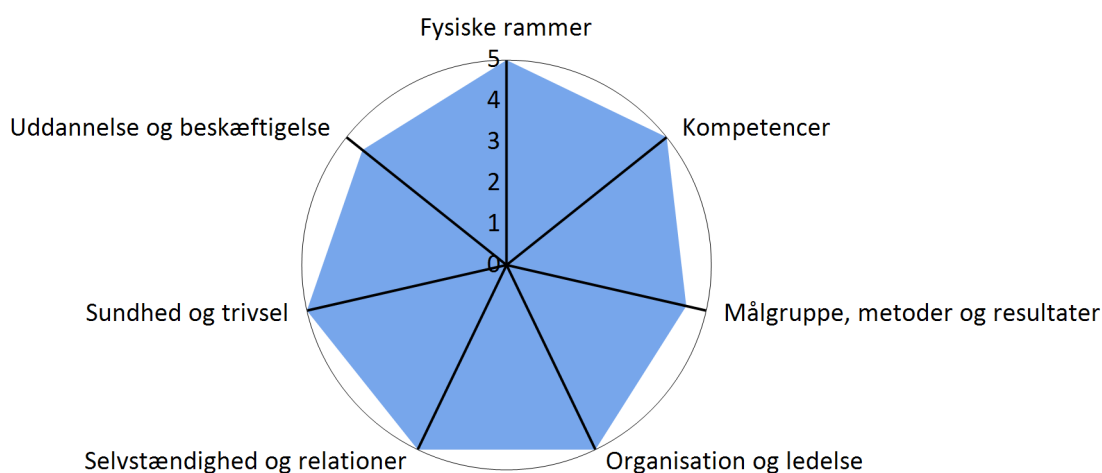
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetske maet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører. Socialtilsynet har rykket for indsendelse af tilbuddets budget for 2018 flere gange i løbet af 2018. Således er tilbuddet blevet rykket den 17. maj 2018, den 3. juli 2018 og den 24. september 2018. Tilbuddet har først besvaret socialtilsynets rykkere for budget 2018 den 30. september 2018 og først indsendt budget 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018. Dvs. at tilbuddet har indsendt budgetske maet for 2018 på Tilbudsportalen næsten 11 måneder senere, end det fremgår af fristen i § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn. Konsekvensen af at tilbuddet først har indsendt budgetske maet 2018 på Tilbudsportalen den 8. oktober 2018, er at tilbuddets budget for 2018, dermed ikke har været gennemskuelig for socialtilsynet i hovedparten af 2018. Den sene indsendelse af budget 2018, har tillige medført, at det ikke har været hensigtsmæssigt for socialtilsynet at gå i dialog med tilbuddet i forhold til gennemskueligheden af det indsendte budget for 2018. Derfor er budget 2018 blevet godkendt med nedenstående bemærkninger til tilbuddets fremadrettede budgetindsendelse:

- Tilbuddet skal i henhold til § 15, stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn, indsende budgetske maet på Tilbudsportalen senest 15. november før det kalenderår, årsbudgettet vedrører.
- Tilbuddet har anvendt en ældre udgave af budgetske maet. Det er væsentligt, at tilbuddet anvender den nyeste udgave af budgetske maet.
- Tilbuddet er godkendt til at yde § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 samt § 104. Tilbuddet bedes derfor i budgetske maet specificere henholdsvis taksten for § 85 støtte og § 104.
- Tilbuddet bedes udarbejde 3 budgetske maer. Det ene budgetske ma skal omhandle hele tilbuddet. Det andet budgetske ma skal udelukkende omhandle § 85 støtte i ABL § 105, stk. 2 og det tredje budgetske ma skal udelukkende omhandle § 104.
- Det kan konkluderes at der ikke er afsat årsværk og løn til øverste ledelse. Såfremt øverste ledelse er leder af flere tilbud/områder bør der foretages en forholdsmæssig fordeling af årsværk og løn til øverste ledelse, som skal indgå i budgetske maet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	§ 141 handleplaner for 2 borgere Pædagogiske handleplaner for 2 borgere Sundhedsfagligt fokus vedrørende en borger Opdateret medarbejderliste Opdateret telefonliste
Observation	
Interview	Der har ved besøget samlet været interview af 2 medarbejdere, leder og souschef. Underrundvisning i tilbuddet blev der talt med 3 andre medarbejdere og 3 borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.