



Kvalitetsstandard for behandling af personer med alkoholproblemer

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for service-niveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for behandling af personer med alkoholproblemer

Information til borgere og pårørende

Formålet med alkoholbehandling	<p>Formålet med behandling for alkoholmisbrug er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at du mindsker eller kommer ud af dine alkoholproblemer - at mindske de skader, dit alkoholforbrug giver dig.
Hvem kan få hjælp?	<p>Du kan få rådgivning og/eller behandling, hvis du har et overforbrug eller afhængighed af alkohol.</p> <p>Du kan også få hjælp, hvis du er pårørende, samarbejdspartner eller arbejdsgiver til en person med alkoholproblemer og har brug for rådgivning.</p>
Hvad består hjælpen af?	<p>Du kan få rådgivning, vejledning og hjælp til at komme ud af dine problemer med alkohol. Kommunen udarbejder sammen med dig en plan for din behandling.</p> <p>Behandling foregår som ambulante samtaleforløb eller gruppeforløb i dagbehandling. En del af behandlingen er at tage hånd om dine sundhedsproblemer, som skyldes alkoholforbruget. Der gives evt. medicinsk behandling. I særlige tilfælde kan du tilbydes døgnbehandling.</p> <p>Du har mulighed for at få hjælpen anonymt.</p> <p>Hvis du ønsker det, kan vi inddrage din arbejdsgiver i dit behandlingsforløb.</p>
Sådan søger du om hjælp	<p>Hvis du er <i>over 25 år</i>, kan du møde op på Rådgivningscentret eller ringe på tlf. 57 62 79 30.</p> <p>Hvis du er <i>under 25 år</i>, skal du kontakte UngeLiv på tlf. 57 62 88 40.</p> <p>Hvis du er pårørende, samarbejdspartner eller arbejdsgiver til en person, skal du kontakte Rådgivningscentret eller UngeLiv.</p> <p>Behandling iværksættes hurtigst muligt og senest inden for 14 dage. Normalt vil behandlingen begynde ved dit første fremmøde.</p>
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p>

	Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.
Hvad er dit ansvar?	Når du søger om hjælp, er der brug for: <ul style="list-style-type: none"> - at du deltager aktivt i behandlingen og ønsker at forandre dit liv. - at du møder til aftaler. - at du er aktiv i forhold til din plan.
Øvrige relevante oplysninger	Behandling for problemer med alkohol er gratis for dig. Du kan også få behandling, hvis du er idømt <i>alkoholistbehandling</i> . Frit valg Du kan frit vælge mellem de ambulante behandlingstilbud, der har aftaler med kommunerne.

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for behandling af personer med alkoholproblemer

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	Sundhedslovens § 141 samt Sundhedslovens § 141b-g (særlige regler for gravide alkoholmisbrugere).
Visitationskriterier	Borgere, der er fysisk og/eller psykisk afhængig af alkohol i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for borgeren og/eller pårørende og samfundet. Borgeren skal selv ønske at indgå i et behandlingsforløb.
Hvad omfatter indsatsen?	Opgaveløsningen i forhold til den enkelte borger tilrettelægges som et forløb, der tager højde for den enkeltes problemstilling. Her arbejdes med følgende tilbudstyper: <i>Rådgivende tilbud</i> <ul style="list-style-type: none"> • Opsøgende arbejde • Virksomhedsrådgivning • Pårørendetilbud <i>Behandlingstilbud</i> <ul style="list-style-type: none"> • Opstartssamtale, udredning/screening • Ambulant behandling • Ungetilbud • Dagbehandling

	<ul style="list-style-type: none"> • Døgnbehandlingstilbud <p><i>Efterbehandling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Efterbehandling og efterværn • Henvisning til selvhjælpsgrupper • Pårørendetilbud <p>Behandlingsindsatsen er en helhedsorienteret og individuelt tilrettelagt indsats, som består af strukturerede og målrettede sundhedsfaglige og psykosociale indsatser. Behandlingen tilrettelægges i samarbejde med borgeren og dennes pårørende, hvis borgeren ønsker og giver accept til dette.</p> <p>Målet med behandlingen er at understøtte borgeren i at reducere sit sundhedsskadelige brug af alkohol; eller når der er tale om alkoholfafhængighed, at ophøre med sit brug af alkohol; og mindske de psykosociale skader.</p> <p>Behandlingsopgaverne udføres af professionelle inden for det sociale, psykologiske og sundhedsfaglige felt.</p>
<p>Kommunens kvalitetsmål</p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Al behandling sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p>
<p>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</p>	<p>Rådgivningscentret udfører det personrettede tilsyn med, om behandlingen af alkoholmisbrug af den enkelte borger er i overensstemmelse med Sundhedsloven og opfylder sit formål.</p> <p>Socialtilsyn Øst fører driftsorienteret tilsyn med alkoholbehandlingstilbud i Ringsted Kommune, jf. Lov om socialtilsyn § 4.</p>

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900
Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk
www.ringsted.dk

