



Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for service-niveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Information for borgere og pårørende

Formålet	Formålet er at forebygge nedsat fysisk, psykisk og social funktionsevne.
Hvem kan få besøg?	<p>Når du fylder 75 år og 80 år, bliver du tilbudt et forebyggende hjemmebesøg. Her afklares det blandt andet, om du har behov for yderligere besøg. Den forebyggende medarbejders opgave er at vurdere, om du er i særlig risiko for at få nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne og derved vurderes i et samarbejde med dig, hvornår næste besøg er relevant.</p> <p>Fra du fylder 82 år, tilbydes du årligt et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Hvis du er 70 år og bor alene tilbydes du et forebyggende besøg.</p> <p>Hvis du er mellem 65-81 år kan kommunen desuden tilbyde dig et besøg, hvis du kommer i en vanskelig livssituation. Det kan f.eks. være, at du for nylig har mistet din ægtefælle, at du føler dig socialt isoleret.</p>
Hvad består besøget af?	<p>Besøget er en fortrolig samtale mellem dig og en medarbejder fra kommunen. Her kan I drøfte din nuværende livssituation og emner, som optager dig. Det kan fx være din dagligdag, netværk, aktiviteter og bolig.</p> <p>Medarbejderen kan have en sundhedsfaglig baggrund eller anden social- eller sundhedsfaglig viden og vil have fokus på din almene sundhedstilstand og trivsel.</p> <p>Forebyggende hjemmebesøg tilbydes hjemme hos dig på hverdage i tidsrummet kl. 08.00-16.00.</p>
Sådan får du besøg	<p><i>Når du fylder 75 og 80 år og ikke modtager hjælp fra Ringsted kommune, vil du modtage et brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Når du modtager brevet, skal du selv henvende dig til kommunen, hvis du ønsker besøget.</i></p> <p><i>Hvis du er fyldt 82 år og ikke modtager hjælp fra Ringsted Kommune, vil du 1 gang årligt modtage et brev fra kommunen med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Når du modtager brevet, skal du selv henvende dig til kommunen, hvis du ønsker besøget.</i></p> <p><i>Hvis du er fyldt 82 år og modtager hjælp i hjemmet, vil kommunen kombinere et visitationsbesøg hos dig med et forebyggende hjemmebesøg.</i></p> <p><i>Hvis du er fyldt 70 år og bor alene og du ikke modtager hjælp fra Ringsted kommune, vil du modtage et brev fra kommunen med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Når du modtager brevet, skal du selv henvende dig til kommunen, hvis du ønsker besøget.</i></p> <p><i>Hvis du er fyldt 65 år og ikke modtager hjælp fra Ringsted Kommune, og du mister din ægtefælle, vil du ca. 1-2 måneder efter dødsfaldet modtage et brev fra kommunen om et forebyggende hjemmebesøg. Hvis du</i></p>

	<p>selv henvender dig til kommunen, kan besøget planlægges tidligere. Besøget planlægges altid i en dialog med dig om, hvornår det kan passe for dig.</p> <p><i>Hvis du har fået et tilbud om en handicapegnet bolig, og ikke modtager hjælp fra Ringsted Kommune, vil du blive tilbudt et forebyggende hjemmebesøg.</i></p> <p>Hvis du har haft et intensivt rehabiliteringsforløb i Ringsted kommunes Tværfaglige Rehabiliteringsteam og efterfølgende kan klare dig selv uden hjælp fra kommunen, vil du få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg indenfor 6 måneder efter, du har afsluttet dit intensive rehabiliteringsforløb.</p>
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
Øvrige relevante oplysninger	<p>Du er altid velkommen til at kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk hvis du ønsker et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. https://ringsted.dk/sikker-e-post.</p>

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Information for medarbejdere

Lovgrundlag	§ 79 a i Lov om social service
Visitationskriterier	<p>Forebyggende hjemmebesøg tilbydes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere i deres fyldte 75. år og 80. år (enkeltstående "tryghedsbesøg"). - borgere, der er fyldt 82 år (1 gang årligt fremover). - borgere i deres fyldte 70. år, som bor alene. - borgere i alderen 65-81 år, som vurderes at være i en særlig risikogruppe, herunder borgere, som mister deres ægtefælle. - borgere, der tilbydes handicapegnet bolig, centernær bolig eller bolig på Amtstue Allé.

Hvad omfatter indsatsen?	<p>Tilbud om forebyggende hjemmebesøg</p> <p>Borgere vil i det fyldte 75. år og 80. år modtage et brev fra kommunen med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Besøget iværksættes, senest 14 dage efter borgeren har henvendt sig med ønske om besøg.</p> <p>Borgere der er fyldt 82 år vil ca. en gang årligt modtage et brev fra kommunen med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Besøget iværksættes senest 14 dage efter borgeren har henvendt sig med ønske om besøg.</p> <p>Borgere der er fyldt 70 år, vil modtage et brev fra kommunen med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Besøget iværksættes, senest 14 dage efter borgeren har henvendt sig med ønske om besøg.</p> <p>Borgere over 65 år, der mister deres ægtefælle, vil blive kontaktet af den forebyggende medarbejder ca. 1-2 måneder efter dødsfaldet med tilbud om besøg.</p> <p>Borgere, som vurderes at være i en særlig risikogruppe, tilbydes forebyggende hjemmebesøg hurtigst muligt.</p> <p>Borgere som har afsluttet et intensivt rehabiliteringsforløb og ikke modtager hjælp, tilbydes forebyggende hjemmebesøg indenfor 6 måneder efter afsluttet intensivt rehabiliteringsforløb.</p> <p>Det forebyggende hjemmebesøg</p> <p>Den forebyggende medarbejder har tavshedspligt, og det er op til borgeren, hvad samtalen skal handle om. Det kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Glæder og sorger i livet - Vanskeligheder ved at blive ældre - Livskvalitet - Ensomhed, tristhed og humøret - At mestre livssituation - Dagligdagen: Hvad går godt? Hvad er svært? - Venner og familie – det personlige netværk - At få inspiration til at gøre hverdagen lettere - At få øje på egne ressourcer og muligheder - At få kendskab til kommunale og private aktivitets- og støttemuligheder - Sundhed, kost, aktiviteter og motion - Bolig - Fremtiden
Kommunens kvalitetsmål for forebyggende hjemmebesøg	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.
Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen	Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med, at der tilbydes forebyggende hjemmebesøg i overensstemmelse med lovgivningen.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900
Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk
www.ringsted.dk

