



## Kvalitetsstandard for hjælpemidler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for service-niveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

# Kvalitetsstandard for hjælpemidler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet

## Information med borgere og pårørende

<p><b>Formålet med hjælpemidler</b></p>	<p>Hvis du har nedsat funktionsevne og problemer med at klare personlige og daglige aktiviteter i hjemmet, kan du søge om at få bevilget et hjælpemiddel fra Ringsted Kommune til udlån. Det kan fx være en badebænk, toiletforhøjer, arbejdsstol, glidelagen mv.</p> <p>Formålet med et hjælpemiddel er at give dig mulighed for at føre så normal og selvstændig en tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre dig uafhængig af andres hjælp i dagligdagen.</p>
<p><b>Hvem kan få hjælp?</b></p>	<p>Hvis du har varigt nedsat funktionsevne, og træning eller behandling ikke kan øge dit funktionsniveau, kan du søge om et hjælpemiddel til personlig pleje og aktivitet i hjemmet. Hjælpemidlerne er som udgangspunkt genbrugshjælpemidler, og bevilges som udlån.</p>
<p><b>Hvad består hjælpen af?</b></p>	<p>Hjælpemidlet skal kompensere for din funktionsnedsættelse, så du selvstændigt eller med mindst mulig hjælp bliver i stand til at udføre din personlige pleje og nødvendige daglige aktiviteter i din hverdag.</p> <p>Hjælpemidler kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Badebænk</li> <li>- Toiletforhøjer</li> <li>- Toiletstol</li> <li>- Glidelagen</li> <li>- Arbejdsstol</li> <li>- Strømpepåtager</li> <li>- Udligningskiler til dørtrin</li> <li>- Hørehjælpemidler (fx teleslynge)</li> <li>- Synshjælpemidler (fx talende ur, lup)</li> <li>- Kommunikationshjælpemidler (fx software/apps til PC eller tablet)</li> <li>- Vægtdyner</li> <li>- Specialbestik</li> </ul> <p>Kommunen tilbyder altid det bedst egnede og billigste produkt.</p> <p>Der ydes som udgangspunkt ikke støtte til hjælpemidler, du selv har anskaffet, inden bevillingen er givet.</p> <p><b>Frit valg</b></p> <p>I Ringsted Kommune har vi aftaler med leverandører af hjælpemidler. Det betyder, at vi efter en konkret, individuel vurdering anviser et bestemt hjælpemiddel til dig.</p>

	<p>Du har dog mulighed for at benytte en anden leverandør end den, kommunen har en aftale med. Du kan højst få refunderet et beløb svarende til den pris, kommunen kunne have anskaffet hjælpemidlet til. Hjælpemidlet må ikke være magen til det hjælpemiddel, som kommunen kan levere.</p> <p><b>Genbrug og reparation</b></p> <p>Hjælpemidlerne kan som udgangspunkt genbruges, og du skal derfor levere hjælpemidlet tilbage til Ringsted Kommune, når du ikke længere har brug for det.</p> <p>Kommunen kan yde hjælp til nødvendige reparationer af dit hjælpemiddel.</p>
<p><b>Sådan søger du om et hjælpemiddel</b></p>	<p>Hvis du ønsker at søge om et hjælpemiddel, skal du udfylde ansøgningsskemaet på borger.dk og indsende til det Myndighedsenheden i Ringsted Kommune. Benyt nedenstående link:</p> <p><a href="https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26">https://www.borger.dk/Handlingsside?selfserviceId=f0fffc55-d81c-4976-bf30-db7b08f04b55&amp;referringPageId=efe7a627-b51e-4a18-9c2f-454af24e4a26</a></p> <p>Du kan også vælge at ringe til Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00.</p> <p>Du vil inden for 8 arbejdsdage modtage en kvittering for din ansøgning, samt orientering om det videre forløb. Der kan evt. blive behov for at aftale et besøg i dit hjem.</p> <p>Det kan også være nødvendigt at indhente oplysninger fra din læge eller speciallæge.</p> <p>Herefter vurderer kommunen, om du er berettiget til hjælpemidlet.</p> <p>Alle afgørelser træffes på baggrund af en individuel konkret vurdering.</p>
<p><b>Hvad er dit ansvar?</b></p>	<p><b>Når du søger om et hjælpemiddel, er der brug for:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder evt. indhentning af lægeoplysninger</li> </ul> <p><b>Når du er bevilget et hjælpemiddel, er der brug for:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At de bevilgede hjælpemidler skal forblive i din varetægt. Salg, pantsætning, udlejning og udlån af hjælpemidlerne er ikke tilladt.</li> <li>- At du er forpligtet til at passe på hjælpemidlet, som om det var din ejendom.</li> <li>- Kommunen kan ikke stille krav om, at du skal forsikre hjælpemidlet særligt. Du skal dog medvirke til at undersøge, om en evt. skade på hjælpemidlet kan dækkes af din forsikring.</li> <li>- At du rengør og vedligeholder hjælpemidlet.</li> <li>- Ved evt. behov for reparation af hjælpemidlet skal det befinde sig i dit hjem.</li> </ul>

	<p><b>Når du ikke længere har brug for hjælpemidlet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hjælpemidlet skal leveres tilbage til Ringsted Kommune, når du ikke længere har brug for det.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p><b>Hjælpemidler udlånt som arbejdsredskaber for plejen</b></p> <p>Hvis du modtager hjælp til personlig pleje, sygepleje mv. i dit hjem, som kræver hjælpemidler (fx plejeseng, personlift, bad-/toiletstol m.v.), gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du er ansvarlig for at gøre plads til hjælpemidlet i dit hjem, inden det leveres, fx at din sædvanlige seng er fjernet, eller der er gjort plads andetsteds til en plejeseng. Du er også selv ansvarlig for at opbevare din sædvanlige seng, mens du har brug for en plejeseng.</li> <li>- Der skal være den fornødne plads til, at hjælpemidlerne kan anvendes.</li> <li>- Der kan være behov for, at dørtrin udlignes med kiler ved brug af fx bad-/toiletstol.</li> <li>- Der må ikke være løse eller faste tæpper, hvor der skal bruges gulvlift. Du er selv ansvarlig for at fjerne evt. gulvtæpper, og sikre fast køreunderlag.</li> </ul>

## Faglig uddybning af kvalitetsstandard for hjælpemidler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet

### Information til medarbejdere

<b>Lovgrundlag</b>	<p>§ 112 i Lov om social service.</p> <p>Arbejds miljøloven vedr. hjælpemidler til at sikre, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt for borgeren og personalet.</p>
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Kriterier for bevilling af hjælpemidler til personlig pleje og aktivitet i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal have varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.</li> <li>- Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne lette borgerens daglige tilværelse i hjemmet eller være nødvendigt for, at borgeren kan etablere/bevare sin tilknytning til arbejdsmarkedet, eller for plejen af borgeren.</li> </ul> <p>Kriterier for udlån af arbejdsredskaber for plejen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvis du modtager hjælp til personlig pleje/sygepleje i dit hjem, kan det være påkrævet med arbejdsredskaber for ple-</li> </ul>

	<p>jen, f.eks. plejeseng, toiletstol, lift mv. Det er plejen, som vurderer, hvilke arbejdsredskaber/hjælpemidler, som er nødvendige</p>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p><b>Sagsbehandling i relation til hjælpemidler kan omfatte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandling af ansøgning, herunder indhentning af relevante oplysninger og hjemmebesøg ved behov</li> <li>- Konkret, individuel vurdering af borgerens behov for hjælpemiddel</li> <li>- Bevilling og valg af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel</li> <li>- Tilpasning og udlån</li> <li>- Ved behov instruktion i brugen til borger, pårørende, personale osv.</li> <li>- Evt. opfølgning</li> <li>- Udbringning, ombytning og afhentning af hjælpemidlet efter endt brug</li> <li>- Nødvendige reparationer</li> <li>- Revurdering</li> </ul>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for hjælpemidler</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>



**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: [myndighedsenheden@ringsted.dk](mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk)

[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

