



# Kvalitetsstandard for klippekort

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for service-niveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

# Kvalitetsstandard for klippekort

## Information til borgere og pårørende

<b>Formålet med klippekortet</b>	Formålet med klippekortet er at øge livskvaliteten hos de svageste af de borgere, der modtager hjemmepleje.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få klippekort, hvis du dagligt modtager omfattende hjemmepleje til dagens personlige og praktiske gøremål.</p> <p>Du kan i særlige tilfælde få klippekort, hvis du modtager mindre omfattende hjemmepleje til dagens personlige og praktiske gøremål og har et særligt behov for støtte til at opnå øget livskvalitet, fx pga. demens eller hjerneskade.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Klippekortet er en halv times ekstra hjælp om ugen. Det er dig, der vælger, hvad klippekortet bruges til. Klippekortet kan anvendes på hverdage fra kl. 10.00-15.00.</p> <p>Du kan vælge at "spare" det ugentlige klip op. Du kan dog maksimalt få tre timers hjælp ad gangen.</p> <p>Afhængig af dine behov kan hjælpen både bestå af socialt samvær i eller uden for hjemmet samt praktisk hjælp. Det kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hyggesnak</li> <li>- Madlavning</li> <li>- Højtlesning</li> <li>- Gåtur</li> <li>- Tøjindkøb</li> <li>- Frisør</li> <li>- Besøg hos pårørende</li> </ul> <p>Klippekortet omfatter ikke hjælp til fx håndværksmæssige opgaver, havearbejde eller vinduespudsning.</p>
<b>Sådan søger du om klippekortet</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om klippekort, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a></p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. <a href="https://ringsted.dk/sikker-e-post">https://ringsted.dk/sikker-e-post</a>.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Medarbejderen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges klippekort.</p>

<b>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</b>	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Når du søger om klippekort, er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger</li> <li>- at du følger de fornødne krav og anvisninger til dit hjem og indretning. Formålet er at sikre det bedst mulige arbejdsmiljø: <a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/information_naar_dit_hjem_bliver_en_arbejdsplads_do_dok_10166-18_v1.pdf">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/information_naar_dit_hjem_bliver_en_arbejdsplads_do_dok_10166-18_v1.pdf</a></li> <li>- at du aflyser et planlagt besøg senest kl. 16 hverdagen før besøget. Sker det ikke, kan det betyde, at du ikke automatisk får erstatningshjælp.</li> <li>- at du betaler for transport og forplejning, fx en kop kaffe eller entré for dig selv og medarbejderen, hvis du ønsker hjælp til aktiviteter uden for hjemmet.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Det er din leverandør af personlig pleje, der leverer klippekortet.</p> <p>Leverandøren vil præsentere klippekortet for dig og aftale med dig, hvordan du vil bruge klippekortet. Du kan læse mere her: <a href="https://ringsted.dk/klippekort">https://ringsted.dk/klippekort</a></p>

## Faglig uddybning af kvalitetsstandard for klippekortet

### Information til medarbejdere

<b>Lovgrundlag</b>	§ 83 og § 83 a i Lov om social service
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Borger med nedsat funktionsevne skal i henhold til § 83a i Lov om social service tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis det vurderes at kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov. Rehabiliteringsforløbet skal være afsluttet, før der kan bevilges klippekort.</p> <p>Klippekort kan tildeles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgere, der dagligt modtager omfattende hjemmepleje til personlige og praktiske gøremål. Tildeling af klippekort udføres udelukkende ud fra borgerens visiterede hjælp/timer.</li> <li>- Borgere, der modtager mindre omfattende hjemmepleje til personlige og praktiske gøremål og har kognitiv funktionsnedsættelse, fx demens, hjerneskade eller psykisk lidelse, og et sær-</li> </ul>

	<p>ligt behov for støtte til øget livskvalitet. Borgerens behov kan ikke tilgodeses under andre tilbud.</p> <p>- Borgere, der modtager mindre omfattende hjemmepleje til personlige og praktiske gøremål, hvor sociale forhold såsom spinkelt socialt netværk giver borgeren et særligt behov for støtte til øget livskvalitet. Borgerens behov kan ikke tilgodeses under andre tilbud.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	30 minutters ekstra valgfri hjælp om ugen.
<b>Kommunens kvalitetsmål for klippekortet</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Klippekortet iværksættes, senest 7 hverdage efter at borgeren har fået bevilget ydelsen.</p> <p>Borgeren skal som udgangspunkt have hjælpen til den aftalte tid +/- 30 minutter.</p> <p>Hvis hjælpen under klippekortet udskydes, gives der altid en erstatningstid inden for 5 hverdage.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service)</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Godkendt i Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.





**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**  
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900  
Mail: [myndighedsenheden@ringsted.dk](mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk)  
[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

