



Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud

Information til borgere og pårørende

Formålet med hjælpen	<p>Formålet med ophold i længerevarende botilbud er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at du får mulighed for at udvikle dig. - at du får støtte i hverdagen, så du kan leve et almindeligt hverdagsliv på dine betingelser. - at du bor sammen med ligestillede. - at du har en tryk hverdag.
Hvem kan få hjælp?	<p>Du kan blive indstillet til et botilbud, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - du har betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. - Og du har brug for omfattende hjælp til daglige opgaver. - Og/eller du har brug for daglig pleje og omsorg. - Og dine behov ikke kan dækkes gennem andre tilbud.
Hvad består hjælpen af?	<p>På et længerevarende botilbud kan det være muligt at få hjælp hele døgnet. Hjælpen bliver tilrettelagt ud fra dine behov og så vidt muligt ud fra dine ønsker om rytmer og vaner i dit liv.</p> <p>Hjælp og rådgivning</p> <p>Du kan få støtte, hjælp og rådgivning, så du kan klare dig bedre på disse områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egen omsorg - Mobilitet: at færdes i og uden for hjemmet - Kommunikation - Samfundsliv - Dit sociale liv og kontakt med andre - Sundhed - Praktiske opgaver i hjemmet <p>Pædagogisk ledsagelse</p> <p>Du kan få en ledsager med på ferier og ture på i alt 8 døgn om året.</p> <p>Ledsagelse fastsættes med et fast beløb om året pr. borger: Ved behov for personalenormering 1:1 (1 medarbejder pr. borger) er beløbet 6.700 kr. og ved normering for personalenormering 1:3 (1 medarbejder til 3 borgere) er beløbet 2.200 kr.</p> <p>Du kan overføre beløbet til et nyt kalenderår med henblik på at 'spare op' til en dyrere ferie.</p>
Sådan søger du om længerevarende botilbud	<p>Hvis du er over 25 år og ønsker at søge om et længerevarende botilbud, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk.</p>

	<p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. https://ringsted.dk/sikker-e-post.</p> <p>Hvis du er under 25 år, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.</p>
<p>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</p>	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandarden, så skal vi fravige kvalitetsstandarden til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
<p>Hvad er dit ansvar?</p>	<p>Når du søger om længerevarende botilbud, er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger - at du betaler for at bo i botilbud. Din betaling fastsættes ud fra oplysninger om dine indtægter og udgifter til bl.a. husleje, el, vand og varme. Hvis du tilbydes bolig i en almenbolig, får du lejekontrakt på din bolig og betaler husleje og forbrug til boligselskabet. - Endvidere fastsættes betaling for kost og andre ydelser, herunder tøjvask. - at du overholder de regler, der gælder for personalets arbejdsmiljø. Det betyder bl.a., at du ikke må ryge i boligen, samtidig med at du modtager hjælp, og at der skal være udluftet, før hjælpen kan ydes. - Du kan kun have husdyr, i det omfang dit boligdokument eller lejekontrakt tillader det.
<p>Øvrige relevante oplysninger</p>	<p>Du kan vælge frit mellem de tilgængelige botilbud, så længe tilbuddet er godkendt og registreret på Tilbudsportalen, og Myndighedsenheden vurderer, at botilbuddet er egnet og ikke er væsentligt dyrere end det tilbud, kommunen foreslår.</p>

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for længerevarende botilbud

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	§ 108 i Lov om social service eller § 105 i Almenboligloven.
Visitationskriterier	<p>Myndighedsenheden vurderer, om borgeren er omfattet af målgruppen og visiterer vedkommende til botilbuddet.</p> <p>Målgruppe</p> <p>Målgruppen for længerevarende botilbud er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere med omfattende behov for hjælp, støtte og vejledning i forhold til almindelige daglige gøremål, herunder pleje og omsorg samt evt. særlig behandlingsmæssig støtte, og hvis behov ikke kan dækkes på anden vis. <p>Der kan være tale om borgere med varig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, fx hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse, sindslidelse m.v.</p> <p>Vurdering</p> <p>Der foretages en helhedsvurdering af borgeren. Sagsbehandleren skal altid vurdere, om borgeren er i stand til at profitere af den givne støtte.</p> <p>Princippet for visitationen er, at kommunen tilbyder den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov.</p> <p>Visitering</p> <p>I forbindelse med visitering til et længerevarende botilbud vil der blive taget hensyn til sammensætningen af borgere på det aktuelle botilbud. Det er hensigten at sikre, at borgeren visiteres til et længerevarende botilbud, der i sin sammensætning er i stand til at håndtere borgerens funktionsnedsættelse bedst muligt.</p> <p>Tilbuddet kan være oprettet efter § 108 i Serviceloven, eller efter § 105 i Almenboligloven med støtte efter § 85 i Serviceloven.</p>
Hvad omfatter indsatsen?	<p>Alle ydelser skal have et pædagogisk og/eller kompenserende sigte. Det betyder hjælp til selvhjælp med henblik på at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid tage udgangspunkt i at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.</p> <p>Støtten ydes som motivation, træning, læring eller kompensation inden for følgende områder:</p> <p>Praktiske opgaver i hjemmet</p> <p>Fx rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, døgnrytme og aftaler.</p> <p>Egenomsorg</p> <p>Fx af- og påklædning, vask, kropspleje, toiletbesøg, drikke og spise.</p> <p>Mobilitet</p>

	<p>Fx aktiviteter, der vedrører bevægelse og færden både i og uden for hjemmet.</p> <p>Kommunikation</p> <p>Fx forstå meddelelser og anvende kommunikationshjælpemidler.</p> <p>Samfundsliv</p> <p>Fx beskæftigelse og privatøkonomi.</p> <p>Socialt liv</p> <p>Fx samspil og kontakt, relationer, sociale fællesskaber og netværk.</p> <p>Sundhed</p> <p>Fx helbredsforhold, kostvaner og livsførelse, medicinsk behandling.</p> <p>Omgivelser</p> <p>Fx at kunne begå sig i nærområdet.</p> <p>Sygepleje</p> <p>Sygeplejeydelser leveres efter kommunens kvalitetsstandard for hjemmesygepleje.</p> <p>Pædagogisk ledsagelse</p> <p>Borgeren kan få en ledsager med på ferier og ture, i alt op til 8 døgn om året. Jf. Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferien.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ledsagelse fastsættes med et fast beløb om året pr. borger: Ved behov for personalenormering 1:1 (1 medarbejder pr. borger) er beløbet 6.700 kr. og ved normering for personalenormering 1:3 (1 medarbejder til 3 borgere) er beløbet 2.200 kr. - Den enkelte borger kan overføre beløbet til et nyt kalenderår med henblik på at 'spare op' til en dyrere ferie.
<p>Kommunens kvalitetsmål for længerevarende bo-tilbud</p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk