



Kvalitetsstandard for ledsagerordning

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for service-niveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for ledsagerordning

Information til borgere og pårørende

Formålet med ledsagerordningen	<p>Formålet med ledsagerordningen er, at du – uden at være afhængig af venner og familie – bl.a. kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - komme hjemmefra - deltage i sociale og kulturelle arrangementer - foretage diverse indkøb
Hvem kan få en ledsagerordning?	<p>Du kan få en ledsagerordning, hvis du er mellem 18 og 67 år og ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Hvis du har behov for socialpædagogisk støtte i forbindelse med ledsagelsen, kan du ikke få til ledsagelse efter denne paragraf.</p>
Hvad består hjælpen af?	<p>Hjælpen består af ledsagelse til arrangementer og aktiviteter, som du vælger.</p> <p>Du kan maksimalt få 15 timers ledsagelse pr. måned.</p> <p>Hvis du bor i et botilbud vil den ledsagelse, som indgår i tilbudet, blive modregnet i de 15 timer.</p> <p>Du kan efter aftale med kommunen spare timer sammen. Du kan maksimalt spare 90 timer sammen inden for 6 måneder.</p>
Sådan søger du om en ledsagerordning	<p>Hvis du er <i>over 25 år</i>, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail: myndighedsenheden@ringsted.dk.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. https://ringsted.dk/sikker-e-post.</p> <p>Hvis du er <i>under 25 år</i>, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.</p>
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>

Hvad er dit ansvar?	Når du har fået bevilget ledsagerordning, er der brug for: <ul style="list-style-type: none"> - at du holder regnskab med dit timeforbrug. - at du 1 gang om måneden bekræfter og underskriver din ledsagers timeseddel.
Øvrige relevante oplysninger	Du skal selv afholde alle udgifter til de aktiviteter, du vælger. Du skal selv betale for eventuel transport til dig og din ledsager. Du har mulighed for at søge kommunen om udbetaling af et fast beløb årligt til dækning af ledsagerens udgifter. Du vil blive vejledt om det i forbindelse med behandlingen af din ansøgning. Du kan selv udpege en person, som du ønsker, skal være ledsager for dig. Kommunen skal dog godkende og ansætte ledsageren. Familiemedlemmer og nære venner kan som udgangspunkt ikke ansættes som ledsagere for dig.

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for ledsagerordning

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	§ 97 i Lov om social service.
Visitationskriterier	Der er følgende visitationskriterier for ledsagerordningen: <ul style="list-style-type: none"> - Visitationen sker ud fra en konkret, individuel vurdering. - Borgeren skal være mellem 18 og 67 år. - Hvis borgeren er bevilget ledsagelse inden det fyldte 67. år, kan bevillingen fortsætte, også efter at borgeren er fyldt 67 år. - Det er en forudsætning, at borgeren ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet. Det gælder fx kørestolsbrugere, blinde/svagtseende, udviklingshæmmede, svært bevægelseshandicappede, hjerneskadede. - Ydelsen bevilges, hvis hjælpen ikke kan dækkes ind efter andre paragraffer. - Ledsagerordningen gælder ikke for borgere med nedsat funktionsevne på grund af sociale forhold. - Borgere, der er visiteret til en BPA efter § 96 og borgere der er visiteret til kontaktperson efter § 98 i Lov om social service, kan ikke få ledsagerordning. - Borgeren skal kunne give udtryk for – ikke nødvendigvis verbalt – et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter og være bevidst om indholdet i aktiviteten.

Hvad omfatter indsatsen?	<p>Ydelser i relation til ledsagerordningen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ledsagelse til aktiviteter, som borgeren selv definerer. <p>Tilknyttede opgaver kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hjælpe med overtøj. - Klargøre kørestol og/eller gangstativ. - Behjælpelig ved toiletbesøg (f.eks. let støtte til flytning fra kørestol til toilet) <p>Ledsagerordningen kan ikke bruges til lægeordineret aktivitet.</p>
Kommunens kvalitetsmål for ledsagerordningen	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900
Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk
www.ringsted.dk

