



## Kvalitetsstandard for madser- vice med udbringning

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

# Kvalitetsstandard for madservice med udbringning

## Information til borgere og pårørende

<b>Formålet med madservice med udbringning</b>	<p>Formålet med madservice med udbringning er at hjælpe dig til at få ernæringsrigtig kost.</p>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få madservice, hvis du i en længere periode ikke er stand til at tilberede din mad.</p> <p>Du kan <i>ikke</i> få hjælp, hvis du selv er i stand til at tilberede din mad (også selvom det tager længere tid), eller hvis en anden i husstanden er i stand til at tilberede din mad for dig.</p>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Hvis du får bevilliget madservice, kan du vælge mellem forskellige menuer (bestående af en række hovedretter og evt. biretter) samt smørrebrød. Du får en madplan for minimum en uge ad gangen.</p> <p>Madservicen kan tage hensyn til fødevareallergi og ønske om særlige diæter.</p> <p>Du modtager maden kold to gange ugentlig af privat leverandør godkendt af Ringsted Kommune. Maden leveres på din bopæl i tidsrummet kl. 9.00-17.00.</p> <p>Hvis du har behov for det, vil chaufføren hjælpe dig med at sætte maden i køleskabet. Maden egner sig bedst til at blive varmet i en mikroovn.</p> <p>Du har også mulighed for at få et fritvalgsbevis. Det betyder, at du selv indgår en aftale med en CVR-registreret leverandør om levering af madservice. Kommunen afregner direkte med den leverandør, som du vælger. Fritvalgsbeviset har samme værdi, som værdien af madservice fra den leverandør, som kommunen har kontrakt med.</p>
<b>Sådan søger du om madservice med udbringning</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om madservice med udbringning, skal du udfylde ansøgningsskemaet og sende det til Team Visitation i Myndighedsenheden. Du finder ansøgningsskemaet på Ringsted Kommunes hjemmeside <a href="https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/madservice-med-udbringning">https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/madservice-med-udbringning</a></p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Rings-</p>

	<p>ted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. <a href="https://ringsted.dk/sikker-e-post">https://ringsted.dk/sikker-e-post</a>.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Medarbejderen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges madservice.</p>
<p><b>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</b></p>	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
<p><b>Hvad er dit ansvar?</b></p>	<p>Når du søger om hjælp, er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger.</li> <li>- at du er hjemme, når maden leveres. Hvis du ikke selv kan åbne døren, kan kassen med mad – efter aftale med dig – stilles uden for din dør.</li> <li>- at du for egen regning stiller en nøgle til rådighed for leverandøren og giver skriftlig tilladelse til, at leverandøren får adgang til din bolig, hvis du ikke selv kan være hjemme på udbringningstidspunktet, eller hvis du ikke kan åbne døren for leverandøren.</li> <li>- at du opbevarer maden efter leverandørens anvisninger.</li> <li>- at du evt. anskaffer en mikrobølgeovn. Hvis du skal have hjælp fra hjemmeplejen til at opvarme maden, er det et krav at du anskaffer en mikrobølgeovn.</li> <li>- at du giver Myndighedsenheden besked, hvis du ikke længere ønsker at modtage madservice.</li> <li>- at du betaler for maden. Hvis du ikke betaler for din mad, kan det have betydning for din bevilling.</li> </ul>
<p><b>Øvrige relevante oplysninger</b></p>	<p>Madservice med udbringning iværksættes senest 7 hverdage efter, at du har fået bevilget hjælpen og har valgt en leverandør.</p> <p>Du skal selv betale for maden.</p> <p>Du har mulighed for at udfylde en fuldmagt til betaling via bankens betalingservice, så betaling foregår automatisk.</p> <p>Prisen for madservice fremgår af informationsmaterialet og af kommunens hjemmeside <a href="https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/madservice-med-udbringning#624">https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/madservice-med-udbringning#624</a></p>

# Faglig uddybning af kvalitetsstandard for madservice med udbringning

## Information til medarbejdere

<b>Lovgrundlag</b>	§ 83, stk. 1, nr. 3 og § 91 i Lov om social service
<b>Visitationskriterier</b>	<p>På baggrund af en individuel, konkret vurdering kan der bevilges madservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- til borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som kun delvist eller slet ikke er i stand til at tilberede sin mad.</li> <li>- hvis tilberedning af mad i væsentlig grad påvirker borgerens evne til at klare andre opgaver.</li> <li>- hvis behovet for madservice vurderes at være længerevarende. Hvis der kun er brug for madservice i en kortere periode, fx i forbindelse med en brækket arm, henvises i stedet til kold mad og udvalget af færdigretter fra supermarkederne.</li> </ul> <p>Der kan ikke visiteres madservice, hvis borger selv er i stand til at tilberede mad; også selv om det tager længere tid.</p> <p>Der kan ikke visiteres madservice, hvis der er en anden person i husstanden, der kan tilberede maden.</p>
<b>Hvad omfatter madservice med udbringning?</b>	<p>Borgeren kan vælge mellem følgende tilbud:</p> <p><b>Hoved- og biretter</b></p> <p>Der kan vælges mellem små og almindelige portioner.</p> <p><b>Smørrebrød</b></p> <p>Borgeren har mulighed for at bestille smørrebrød efter eget ønske enten som supplement eller som erstatning for det varme måltid.</p> <p><b>Diætkost og kostvejledning</b></p> <p>Der kan ydes henholdsvis normal og ernæringstæt kost samt særlig diætkost. Derudover kan der leveres alle former for lægeordnede diæter. Leverandøren tilbyder desuden telefonisk kostvejledning.</p> <p>Maden kan tilpasses borgerens eventuelle tyggeproblemer. Her vil maden fx bestå af hakket kød, modificeret fuldkost eller blendet og flydende kost.</p> <p>Der er mulighed for fravalg af fx svinekød, fisk, fjerkræ, ris og indmad. Derudover er det muligt at fravælge alle eller specifikke animalske fødeemner (vegetarkost).</p> <p>Madservice kan iværksættes førstkommande tirsdag eller fredag, hvis der er bestilt senest kl. 12.00 dagen før levering.</p>

<b>Kommunens kvalitetsmål for madservice</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Borgeren skal have hjælpen til den rette tid +/- 60 minutter.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

### Madservice på Café Ingeborg

<b>Beskrivelse</b>	<p>Borgere, som modtager madservice med udbringning, kan købe mad i Café Ingeborg uden moms. Det sker som led i et tilbud, der skal vedligeholde borgernes psykiske, fysiske og sociale færdigheder og går ud på, at borgerne deltager dels i aktiviteter omkring spisning og i fællesspisning.</p>
<b>Formålet</b>	<p>Der er to formål med tilbuddet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) at give borgere, som bor hjemme og dagligt kommer i Knud Lavard Centret, mulighed for at skabe og opretholde et socialt liv med henblik på at forebygge ensomhed og isolation. Et godt måltid i godt selskab kan være med til at skabe fællesskab, forebygge ensomhed og sikre sundhed.</li> <li>2) at gøre borgerne i stand til at bevare eller genoprette en tilfredsstillende ernæringsmæssig tilstand.</li> </ol>
<b>Kriterier</b>	<p>Borgere, der er visiteret til madservice med udbringning efter § 83 i Lov om social service, kan anvende tilbuddet.</p> <p>Borgeren skal kunne fremvise et kort, der er udleveret af kommunen, hvorpå der står, at borgeren er visiteret til madservice.</p>
<b>Ydelser</b>	<p>Borgeren kan vælge mellem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hovedret og bired</li> <li>- Smørrebrød og bired</li> </ul> <p>Når borgeren køber mad i Café Ingeborg, tilbydes der ikke udbringning af maden til eget hjem, og borgeren skal selv kunne transportere sig til serveringstedet.</p> <p>Maden betales i Café Ingeborg.</p>

Godkendt i Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.







**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**  
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900  
Mail: [myndighedsenheden@ringsted.dk](mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk)  
[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

