



# Kvalitetsstandard for midlertidigt op- hold i botilbud

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

# Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold i botilbud

## Information til borgere og pårørende

<b>Formålet med hjælpen</b>	<p>Formålet med et midlertidigt ophold i et botilbud er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du får mulighed for at udvikle dig og afklare din evne til at klare dig i eget hjem (eventuelt med støtte).</li> <li>- at du får den nødvendige støtte i hverdagen, så du kan klare dig bedst muligt.</li> <li>- at du har en tryk hverdag.</li> </ul>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan blive indstillet til et midlertidigt botilbud, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- har betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</li> <li>- og har brug for omfattende hjælp til almindelige daglige opgaver.</li> <li>- og/eller har brug for daglig pleje og omsorg.</li> <li>- og hvis dine behov ikke kan dækkes på anden vis.</li> </ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Hjælpen bliver tilrettelagt ud fra dine behov og så vidt muligt ud fra dine ønsker om rytmer og vaner i dit liv.</p> <p><b>Hjælp og rådgivning</b></p> <p>Du kan få støtte, hjælp og rådgivning, så du kan klare dig bedre på disse områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Egen omsorg</li> <li>- Mobilitet: at færdes i og uden for hjemmet</li> <li>- Kommunikation</li> <li>- Samfundsliv</li> <li>- Dit sociale liv og kontakt med andre</li> <li>- Sundhed</li> <li>- Praktiske opgaver i hjemmet</li> </ul> <p><b>Pædagogisk ledsagelse</b></p> <p>Du kan få en ledsager med på ferier og ture på i alt 8 døgn om året.</p> <p>Ledsagelse fastsættes med et fast beløb om året pr. borger: Ved behov for personalenormering 1:1 (1 medarbejder pr. borger) er beløbet 6.700 kr. og ved normering for personalenormering 1:3 (1 medarbejder til 3 borgere) er beløbet 2.200 kr.</p> <p>Du kan overføre beløbet til et nyt kalenderår med henblik på at 'spare op' til en dyrere ferie.</p>

<p><b>Sådan søger du om et midlertidigt ophold i et botilbud</b></p>	<p>Hvis du er over 25 år og ønsker at søge om et midlertidigt botilbud, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a>.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. <a href="https://ringsted.dk/sikker-e-post">https://ringsted.dk/sikker-e-post</a>.</p> <p>Hvis du er under 25 år, skal du kontakte Ungeenheden på tlf. 57 62 87 30</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.</p>
<p><b>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</b></p>	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandarden, så skal vi fravige kvalitetsstandarden til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
<p><b>Hvad er dit ansvar?</b></p>	<p>Når du søger om midlertidigt ophold i botilbud er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger</li> <li>- at du betaler for at bo i botilbud. Din betaling fastsættes ud fra oplysninger om dine indtægter og udgifter til bl.a. husleje, el, vand og varme. Endvidere fastsættes betaling for kost og andre ydelser, herunder tøjvask.</li> <li>- at du overholder de regler, der gælder for personalets arbejdsmiljø. Det betyder bl.a., at du ikke må ryge i boligen, samtidig med at du modtager hjælp, og at der skal være udluftet, før hjælpen kan ydes.</li> <li>- Du kan kun have husdyr, i det omfang dit botilbud tillader det.</li> </ul>
<p><b>Øvrige relevante oplysninger</b></p>	<p>Du kan ikke vælge mellem forskellige botilbud. Det er kommunen, der træffer valg om det botilbud, du bliver tilbudt, dog i størst muligt omfang i samarbejde med dig.</p>

# Faglig uddybning af kvalitetsstandard for midlertidigt ophold i botilbud

## Information til medarbejdere

<b>Lovgrundlag</b>	§ 107 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Myndighedsenheden vurderer, om borgeren er omfattet af målgruppen og visiterer vedkommende til botilbuddet.</p> <p><b>Målgruppe</b></p> <p>Målgruppen for midlertidigt botilbud er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere med omfattende behov for hjælp, støtte og vejledning i forhold til almindelige daglige gøremål, herunder pleje og omsorg samt evt. særlig behandlingsmæssig støtte, og hvis behov ikke kan dækkes på anden vis.</li> </ul> <p>Der kan være tale om borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, fx hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse, sindslidelse m.v.</p> <p><b>Vurdering</b></p> <p>Der foretages en helhedsvurdering af borgeren. Sagsbehandleren skal altid vurdere, om borgeren er i stand til at profitere af den givne støtte.</p> <p>Princippet for visitationen er, at kommunen tilbyder den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov.</p> <p><b>Visitering</b></p> <p>I forbindelse med visitering til et midlertidigt botilbud vil der blive taget hensyn til sammensætningen af borgere på det aktuelle botilbud. Det er hensigten at sikre, at borgeren visiteres til et længerevarende botilbud, der i sin sammensætning er i stand til at håndtere borgerens funktionsnedsættelse bedst muligt.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Alle ydelser skal have et pædagogisk sigte. Det betyder hjælp til selvhjælp med henblik på at forbedre eller bevare borgerens ressourcer. Indsatsen skal altid tage udgangspunkt i at motivere og træne borgeren i brug af egne ressourcer.</p> <p>Støtten ydes som motivation, træning, læring eller kompensation inden for følgende områder:</p> <p><b>Praktiske opgaver i hjemmet</b></p> <p>Fx rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, døgnrytme og aftaler.</p> <p><b>Egenomsorg</b></p> <p>Fx af- og påklædning, vask, kropspleje, toiletbesøg, drikke og spise.</p> <p><b>Mobilitet</b></p>

	<p>Fx aktiviteter, der vedrører bevægelse og færden både i og uden for hjemmet.</p> <p><b>Kommunikation</b></p> <p>Fx forstå og fremstille meddelelser, samtale, anvendelse af kommunikationshjælpemidler og -teknikker samt kommunikationsmidler.</p> <p><b>Samfundsliv</b></p> <p>Fx beskæftigelse og privatøkonomi.</p> <p><b>Socialt liv</b></p> <p>Fx samspil og kontakt, relationer, sociale fællesskaber og netværk.</p> <p><b>Sundhed</b></p> <p>Fx helbredsforhold, kostvaner og livsførelse, medicinsk behandling.</p> <p><b>Omgivelser</b></p> <p>Fx at kunne begå sig i nærområdet.</p> <p><b>Sygepleje</b></p> <p>Sygeplejeydelser leveres efter kommunens kvalitetsstandard for hjemmesygepleje.</p> <p><b>Pædagogisk ledsagelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren kan få en ledsager med på ferier og ture, i alt op til 8 døgn om året. Jf. Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie</li> <li>- Ledsagelse fastsættes med et fast beløb om året pr. borger: Ved behov for personalenormering 1:1 (1 medarbejder pr. borger) er beløbet 6.700 kr. og ved normering for personalenormering 1:3 (1 medarbejder til 3 borgere) er beløbet 2.200 kr.</li> <li>- Den enkelte borger kan overføre beløbet til et nyt kalenderår med henblik på at 'spare op' til en dyrere ferie.</li> </ul>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for midlertidigt ophold i botilbud</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p>

Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.





**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: [myndighedsenheden@ringsted.dk](mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk)

[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

