



Kvalitetsstandard for midlertidigt op- hold på plejecenter

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold på plejecenter

Information til borgere og pårørende

Formålet med midlertidigt ophold	<p>Formålet med et midlertidigt ophold uden for hjemmet er at give dig mulighed for at samle kræfter på et plejecenter, inden du skal tilbage til din egen bolig.</p> <p>Et midlertidigt ophold kan også hjælpe med en afklaring af dine bolig- og plejebehov.</p>
Hvem kan få hjælp?	<p>Du kan komme på akutstue (se beskrivelse nedenfor), hvis din læge vurderer, at du på grund af akut opstået sygdom ikke kan klare dig i egen bolig, men at der ikke er grundlag for, at du indlægges på sygehuset.</p> <p>Du kan komme på midlertidig plads (se beskrivelse nedenfor), hvis du efter et sygehusophold ikke kan komme hjem i egen bolig. Det kan være, hvis du har oplevet et væsentligt fald i funktionsniveau, hvis du skal genoptrænes, eller hvis dit behov for hjælp ikke umiddelbart kan tilgodeses i din nuværende bolig.</p>
Hvad består hjælpen af?	<p>Der findes to typer midlertidigt ophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Akutstuer</i> er et tilbud om et midlertidigt ophold i en bolig på et plejecenter. Opholdet kan vare op til 14 dage. <p>Er du herefter ikke i stand til at komme hjem, og stadig ikke har behov for en indlæggelse på sygehuset, kan du blive på en midlertidig plads, som beskrevet nedenfor.</p> <p>Hvis det under ophold på akutstue bliver nødvendigt, at du indlægges på sygehuset, kan du i forbindelse med udskrivelse, hvor du er færdigbehandlet tilbydes er midlertidig plads.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Midlertidig plads</i> er et tilbud om et midlertidigt ophold i en bolig på et plejecenter. Opholdet kan som udgangspunkt vare op til 4 uger. <p>På et midlertidigt ophold kan det i nogle tilfælde være nødvendigt, at du deler en plejebolig med en anden borger, og der er fælles bad og toilet.</p> <p>På et midlertidigt ophold modtager du den nødvendige pleje og omsorg, hjælp til praktiske gøremål, træning og sygepleje. Der er også mulighed for, at du kan drøfte din fremtidige boligsituation.</p> <p>Hjælpen tager udgangspunkt i princippet om rehabilitering. Det betyder, at hjælpen sker i samarbejde mellem dig og medarbejderen, hvor du i videst mulige omfang deltager aktivt i udførelsen.</p>

<p>Sådan søger du om et midlertidigt ophold</p>	<p><i>For akutstue:</i> Hvis du har behov for at komme på akutstue, skal du kontakte din egen læge. Dette sker ofte i samarbejde med hjemmesygeplejersken.</p> <p><i>For midlertidig plads:</i> Ophold på midlertidig plads iværksættes af en medarbejder fra Ringsted Kommune, når du bliver udskrevet fra sygehuset. Medarbejderen og sygehuset vurderer din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om der er behov for, at du tilbydes at komme på midlertidig plads.</p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk for yderligere information.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. https://ringsted.dk/sikker-e-post.</p>
<p>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</p>	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
<p>Hvad er dit ansvar?</p>	<p>Når du søger om midlertidigt ophold på plejecenter, er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger. - at du betaler for forplejning og tøjvask efter plejecentrets gældende takster på midlertidig plads.
<p>Øvrige relevante oplysninger</p>	<p>Hvis du har modtaget hjælpemidler i forbindelse med det midlertidige ophold, skal du selv sørge for, at de bliver transporteret hjem til dig, når dit ophold slutter.</p> <p>Akutstue</p> <p>Du skal som hovedregel selv sørge for transport til og fra akutstuen. Er dette ikke muligt, må du, din læge eller en medarbejder fra kommunen træffe en aftale med akutstuen om afhentning.</p> <p>Der er ikke egenbetaling for ophold på akutstue da det sidestilles med en indlæggelse på et sygehus.</p> <p>Midlertidig plads</p>

	<p>Sygehuset betaler din transport fra sygehuset til den midlertidige plads. Du skal selv betale for transport fra den midlertidige plads til dit hjem, når dit ophold slutter.</p> <p>Der er egenbetaling for ophold på midlertidig plads. Taksten reguleres årligt i forbindelse med budgetvedtagelsen.</p> <p>Egenbetaling dækker:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicepakke bestående af kost i form af morgenmad, middagsmad, aftensmad, mellemmåltider, inkl. kaffe/the/soft, kage mv. - Vask og leje af puder, dyner, sengelinned, håndklæder samt husholdningsartikler - Ønskes det kan vask af eget tøj inkluderes mod en mindre merbetaling.
--	---

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for midlertidigt ophold

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	§ 84, stk. 2, i Lov om social service.
Visitationskriterier	<p>Bevillingen af et midlertidigt ophold sker altid på baggrund af en konkret, individuel vurdering af borgerens situation. Bevillingen sker i tæt samarbejde med sygehuset eller praktiserende læge.</p> <p>Kriterier for tildeling af <i>akutstueplads</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lægen kan henvise borgeren til en akutstue på baggrund af en dialog med akutstuen ansvarshavende personale. Det er lægen, der indlægger og udskrifer borgeren. <p>Kriterier for tildeling af <i>midlertidig plads</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere, der har fået et markant og midlertidigt behov for pleje, omsorg og genoptræning. - Borgere, der i forlængelse af sygehusophold har brug for afklaring med hensyn til fremtidige boligændringer eller boform.
Hvad omfatter indsatsen?	<p>På baggrund af de rehabiliterende principper modtager borgeren den nødvendige:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personlige pleje - omsorg - praktiske bistand - træning - sygepleje, herunder medicinsk behandling på baggrund af lægeordination <p>Ovenstående vurderes med fokus på borgerens fremtidige behov.</p>

	På et midlertidigt ophold foretages løbende en afklaring af borgerens fremtidige behov for boligændringer samt eventuelle behov for hjælpemidler.
Kommunens kvalitetsmål for midlertidigt ophold	Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering. Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.
Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen	Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne. Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service). Bevillingen vurderes efter behov. Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.

Godkendt i Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900
Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk
www.ringsted.dk

