



# Kvalitetsstandard for nødkald

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

# Kvalitetsstandard for nødkald

(for borgere uden for plejecentre)

## Information til borgere og pårørende

<b>Formålet med nødkald</b>	<p>Der er to formål med nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at give dig mulighed for at tilkalde den hjælp, du har behov for i akutte situationer.</li> <li>- at du kan blive boende i din nuværende bolig.</li> </ul>
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	<p>Du kan få nødkald, hvis du er i risiko for at blive akut syg eller dårlig og er ude af stand til at tilkalde hjælp.</p> <p>Du kan <i>ikke</i> få nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hvis du kan tilkalde hjælp fx ved at benytte dig af en mobiltelefon.</li> <li>- hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp.</li> <li>- alene fordi du føler dig utryg.</li> </ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p>Et nødkald er en alarmknap, du skal bære på dig og trykke på ved akut behov for hjælp. Til nødkaldet hører også en lille boks, som bliver sat op i dit hjem. Boksen sikrer, at alarmknappen virker. Når dit nødkald besvares, er det muligt at tale med Hjemmesygeplejen via denne boks.</p> <p>Alle nødkald besvares af Hjemmesygeplejen og vurderes straks med henblik på at give dig relevant hjælp. Det vurderes fra kald til kald, hvilken hjælp der skal ydes i situationen.</p> <p>Hvis du har behov for hjælp, skal hjælpen være fremme inden for 20 minutter, når det er geografisk muligt.</p> <p>Nødkald besvares hele døgnet.</p> <p>Nødkaldet har en begrænset rækkevidde og virker som udgangspunkt kun indendørs.</p>
<b>Sådan søger du om nødkald</b>	<p>Hvis du ønsker at søge om nødkald, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a>.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. <a href="https://ringsted.dk/sikker-e-post">https://ringsted.dk/sikker-e-post</a>.</p>

	<p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 1 uge efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Medarbejderen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges nødkald.</p>
<b>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</b>	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Når du søger om- og bevilges nødkald, er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger.</li> <li>- at du giver tilladelse til, at hjemmesygeplejen og din leverandør af hjemmepleje får adgang til din bolig.</li> <li>- at du bærer nødkaldets alarmknap på dig hele tiden.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Nødkald bevilges i en individuelt afgrænset periode.</p> <p>Nødkaldet skal leveres tilbage til Ringsted Kommunes hjemmepleje, når bevillingen ophører.</p> <p>Nødkaldet installeres af din leverandør af hjemmepleje. Du kan forvente, at nødkaldet bliver installeret, senest 1 uge efter du har fået bevilget nødkald.</p>

## Faglig uddybning af kvalitetsstandard for nødkald

### Information til medarbejdere

<b>Lovgrundlag</b>	§ 112 i Lov om social service
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Nødkald bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Følgende kriterier skal være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- et nødkald skal i væsentlig grad afhjælpe borgerens nedsatte funktionsniveau.</li> <li>- borgeren skal være i risiko for at blive akut syg eller dårlig</li> <li>- borgeren er ikke i stand til at anvende telefon eller mobiltelefon og derigennem give udtryk for sine behov for hjælp.</li> </ul> <p>Der kan som udgangspunkt <i>ikke</i> bevilges nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- på baggrund af enkeltstående akutte situationer, fx enkeltstående faldepisode.</li> </ul>

	<p>- hvis en anden i hjemmet kan tilkalde hjælp for borgeren.</p> <p>- alene fordi borgeren føler sig utryg.</p> <p>Det skal vurderes, om behovet for hjælp skal imødekommes med et nødkald eller et sygeplejefagligt tilsyn.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Nødkald besvares af Hjemmesygeplejen, som iværksætter den nødvendige hjælp.</p> <p><i>Undtaget er nødkald fra centernære boliger. Hvis du bor i en centernær bolig, besvares nødkaldene af plejepersonalet på Knud Lavard Centret eller Plejecenter Ortved.</i></p> <p>Nødkald kan opsættes akut, hvis Hjemmesygeplejen skønner det er nødvendigt.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål for nødkald</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>Hjælp på baggrund af nødkald skal være etableret inden for 20 minutter.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne</li> <li>• Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering, og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om Social Service)</li> <li>• Bevillingen vurderes efter behov</li> <li>• Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt</li> </ul>

Godkendt i Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.





**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**  
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900  
Mail: [myndighedsenheden@ringsted.dk](mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk)  
[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

