



Kvalitetsstandard for ledsageordning for stærkt svagtseende borgere over 67 år

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for ledsageordning for stærkt svagtseende borgere over 67 år

Information til borgere og pårørende

Formålet med ledsagelse for borgere over 67 år	<p>Formålet med ledsagerordningen er, at du – uden at være afhængig af venner og familie – bl.a. kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • komme hjemmefra • deltage i sociale og kulturelle arrangementer
Hvem kan få hjælp?	<p>Du kan få ledsagelse, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du er senblind eller svagtseende og på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet • og du er over 67 år og første gang ansøger om ledsagerordning. <p>Du kan ikke få ledsageordning, hvis du samtidig modtager klippekort i hjemmeplejen.</p>
Hvad består hjælpen af?	<p>Hjælpen består af ledsagelse til arrangementer og aktiviteter, som du vælger.</p> <p>Du kan maksimalt få 5 timers ledsagelse pr. måned.</p> <p>Du kan ikke spare timer sammen.</p>
Sådan søger du om ledsageordning	<p>Hvis du ønsker at søge om ledsageordning for borgere over 67 år, skal du kontakte Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. https://ringsted.dk/sikker-e-post.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning.</p> <p>Medarbejderen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges ledsageordning for borgere over 67 år.</p>
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p>

din ansøgning	Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.
Hvad er dit ansvar?	Når du søger om hjælp, har vi brug for: <ul style="list-style-type: none"> • at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger • at du holder regnskab med dit timeforbrug • at du 1 gang om måneden bekræfter og underskriver din ledsagers timeseddel
Øvrige relevante oplysninger	Du skal selv afholde alle udgifter til dig selv og din ledsager til de aktiviteter, du vælger. Du skal selv betale for eventuel transport til dig og sin ledsager. Det er muligt at ansøge om et ledsagerkort, som kan give rabat på offentlig transport og kulturoplevelser for dig og din ledsager. Du kan selv udpege en person, som du ønsker, skal være ledsager for dig. Kommunen skal dog godkende og ansætte ledsageren. Dine familiemedlemmer kan som udgangspunkt ikke ansættes som ledsagere for dig.

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for ledsageordning for borgere over 67 år

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	§ 85 i Lov om social service
Visitationskriterier	Der er følgende visitationskriterier for ledsageordningen: <ul style="list-style-type: none"> - Visitationen sker ud fra en konkret, individuel vurdering. - Borgeren skal være sen-blind eller stærkt svagtsynet - Borgeren skal være over 67 år og ikke have en ledsageordning fra før det 67. år - Det er en forudsætning, at borgeren ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet. - Ydelsen bevilges, hvis hjælpen ikke kan dækkes ind efter andre paragraffer. - Borgere der er visiteret til klippekort efter § 83 i Lov om social service, kan ikke få ledsageordning - Borgere, der er visiteret til en BPA efter § 96 i Lov om social service, kan ikke få ledsageordning. - Borgeren skal kunne give udtryk for – ikke nødvendigvis verbalt – et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter og være bevidst om indholdet i aktiviteten.
Hvad omfatter indsatsen?	Ydelser i relation til ledsageordningen omfatter ledsagelse til aktiviteter, som borgeren selv definerer.

Kommunens kvalitetsmål ledsageordning over 67 år	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Godkendt i Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk