



# Kvalitetsstandard for ophold på forsorgshjem

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

# Kvalitetsstandard for ophold på forsorgshjem

## Information til borgere og pårørende

<b>Formålet med hjælpen</b>	Forsorgshjem er et midlertidigt opholdssted, hvor du kan bo og få støtte, omsorg og hjælp, så du bliver i stand til at klare dig i dit eget hjem.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få hjælp, hvis du er over 18 år og: <ul style="list-style-type: none"> <li>- har særlige sociale problemer.</li> <li>- Og ikke har en bolig eller ikke kan opholde dig i egen bolig.</li> <li>- Og opholder dig lovligt i Danmark.</li> </ul>
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Du kan få hjælp og rådgivning inden for følgende områder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Midlertidigt husly</li> <li>- Økonomiske og sociale forhold</li> <li>- Behandling efter sundhedsloven</li> <li>- Kontakt til kommunen</li> <li>- Personlige forhold</li> <li>- Omsorg og pleje</li> <li>- At flytte i egen bolig</li> </ul>
<b>Sådan søger du om et ophold på et forsorgshjem</b>	Du skal selv kontakte forsorgshjemmet. Det er lederen af forsorgshjemmet der bestemmer, om du kan tilbydes ophold. Forsorgshjemmet vil efterfølgende tage kontakt til Ringsted Kommune, og du vil blive kontaktet af en medarbejder fra Myn-dighedsenheden.
<b>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</b>	Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig. Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandarden, så skal vi fravige kvalitetsstandarden til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Når du har ophold på forsorgshjem, er der brug for: <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du samarbejder med forsorgshjemmet og kommunen om at finde en varig løsning på din boligsituation og dine problemer ved blandt andet at være aktivt boligsøgende.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Du skal som udgangspunkt selv betale for opholdet på forsorgshjemmet. Egenbetalingen udgør 87 kr. pr. døgn takst for 2018 og opkræves af kommunen.

	Desuden kan forsorgshjemmet fastsætte en betaling for kost og vask mm., som betales direkte til forsorgshjemmet.
--	--

## Faglig uddybning af kvalitetsstandard for ophold på forsorgshjem

### Information til medarbejdere

<b>Lovgrundlag</b>	§ 110 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p><b>Målgruppen</b></p> <p>Målgruppen for tildeling af et midlertidigt ophold efter § 110 i Lov om social service spænder fra personer, der er hjemløse, til personer, der har en bolig, de ikke kan fungere i, og som evt. er i risiko for at miste boligen, hvis de ikke modtager relevant hjælp.</p> <p>Hjemløshed er et flertydigt begreb, fordi det ofte relaterer til og falder sammen med en lang række af andre problemer end manglen på en bolig, fx alkohol- og stofmisbrug, blandingsmisbrug, psykisk sygdom, vold, kriminalitet, ringe arbejdsmarkedstilknøytning, manglende sociale netværk, et omflakkende liv og rod-løshed.</p> <p>Unge under 24 år bør som udgangspunkt ikke opholde sig på forsorgshjem, men tilbydes andre tilbud efter Lov om social service eller anden lovgivning.</p> <p><b>Visitation</b></p> <p>Ringsted Kommune kan ikke visitere borgere til forsorgshjem.</p> <p>Optagelse på et forsorgshjem sker ved, at borgeren personligt henvender sig på stedet. Det er lederen af forsorgshjemmet, der vurderer om optagelse kan finde sted.</p> <p>Hvis borgeren ikke optages, kan borgeren klage over lederens afgørelse. Der er ligeledes klageadgang, hvis borgeren udskrives af forsorgshjemmet mod sin vilje.</p> <p><b>Tidsfrister</b></p> <p>Senest 3 hverdage efter forsorgshjemmet har truffet afgørelse om pladstildeling, skal forsorgshjemmet orientere Ringsted Kommune, der efterfølgende har pligt til at yde hjælp efter Lov om social service.</p> <p>Forsorgshjemmet skal så vidt muligt inden borgerens udskrivelse fra forsorgshjemmet, dog senest 3 hverdage herefter, orientere kommunen.</p>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Forsorgshjem tilbyder en række ydelser, som kan variere i indhold og omfang, ligesom de kan være rettet mod forskellige målgrupper. Den aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp mv. dækkes gennem bestemmelserne i Lov om social service.</p> <p>Der kan være tale om følgende tilbud:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold, behandlingstilbud, kontakt til kommunen for at sikre, at borgeren får tilbud om udarbejdelse af en handleplan, kontakt til øvrige relevante samarbejdsparter m.m.</li> <li>- Personlig hjælp og socialpædagogisk støtte i boformen og boformens botræningsboliger.</li> <li>- Døgnophold.</li> <li>- Særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb, jf. § 103, stk. 2. Aktivitets- og samværstilbud, jf. § 104.</li> <li>- Omsorg og pleje.</li> <li>- Udslusning og efterforsorg i forbindelse med flytning til egen bolig.</li> </ul> <p>Under opholdet på forsorgshjemmet sker der i samarbejde med borgeren og forsorgshjemmet en afklaring og udredning af borgerens muligheder.</p> <p>Borgeren tilbydes støtte til at opnå højere livskvalitet og et selvstændigt liv, så vedkommende kan vende tilbage til egen bolig.</p> <p>Borgeren får hjælp til at søge en permanent bolig.</p> <p>Opholdets varighed tilpasses ud fra en konkret og individuel vurdering og i henhold til en aftalt handleplan.</p>
<b>Kommunens kvalitetsmål</b>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.





**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: [myndighedsenheden@ringsted.dk](mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk)

[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)