



Kvalitetsstandard for ophold på kvin- dekrisecenter

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecenter

Information til borgere og pårørende

Formålet med ophold på kvindekrisecenter	Formålet med et ophold på kvindekrisecenter er: <ul style="list-style-type: none"> - at stoppe fysisk og/eller psykisk vold. - at beskytte dig og dine børn mod vold og trusler. - at gøre dig i stand til at fastholde et liv uden vold.
Hvem kan få hjælp?	Du kan få hjælp, hvis: <ul style="list-style-type: none"> - du er kvinde og har været udsat for vold eller trusler om vold eller er i krise i relation til dit familie- eller samlivsforhold. - og du har lovligt ophold i Danmark. Du kan have dine børn under 18 år med på krisecentret.
Hvad består hjælpen af?	På krisecentret får du: <ul style="list-style-type: none"> - et midlertidig, sikkert sted at være for dig og dine børn. - råd og vejledning til at afklare din situation. - hjælp, der tager udgangspunkt i din situation. - mulighed for at være sammen med kvinder og børn, der er i samme situation som dig. - hjælp til selvhjælp, så du kan nå dine mål.
Sådan søger du om hjælp	Hvis du har brug for hjælp, kan du selv henvende dig til et krisecenter. Du kan også bede kommunen, din læge, venner eller familie om hjælp til at opsøge et krisecenter. <p>Du kan få adressen på det nærmeste krisecenter ved at ringe til Landsforeningen af krisecentre på tlf. 70 20 30 82. Telefonen er åben døgnet rundt, og din henvendelse kan være anonym.</p> <p>Det er lederen af krisecentret, der afgør, om du kan få ophold.</p>
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig. <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandarden, så skal vi fravige kvalitetsstandarden til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
Hvad er dit ansvar?	Når du søger op ophold på kvindekrisecenter, er der brug for: <ul style="list-style-type: none"> - at du er indstillet på, at formålet med den hjælp, du får på krisecentret, er at hjælpe dig til at klare dig igen hurtigst muligt.

	- at du har brudt med den person, som har øvet vold mod dig.
Øvrige relevante oplysninger	Du skal som udgangspunkt selv betale for opholdet på krisecentret. Egenbetalingen udgør 84 kr. pr. døgn takst for 2018 og opkræves af kommunen. Desuden kan krisecentret fastsætte en betaling for kost og vask mm., som betales direkte til krisecentret.

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for ophold på kvindekrisecenter

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	§ 109 i Lov om social service.
Visitationskriterier	<p>Optagelse på kvindekrisecenter</p> <p>Kvindekrisecentre er selvvisiterende. Optagelse på et kvindekrisecenter kan ske anonymt ved borgerens egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder. Lederen af krisecentret træffer afgørelse om optagelse og udskrivning. Hvis borgeren ikke optages, kan borgeren klage over lederens afgørelse. Der er ligeledes klageadgang, hvis borgeren udskrives af kvindekrisecentret mod sin vilje. Er det af pladshensyn ikke muligt at optage borgeren, skal lederen hjælpe vedkommende med at få plads på et andet krisecenter.</p> <p>Borgerens eventuelle ønske om anonymitet og dermed manglende registrering skal respekteres. Hvis der fx udbetales overførselsindkomst til borgeren, kan det dog vise sig umuligt at opretholde anonymiteten.</p> <p>Tidsfrister</p> <p>Kvindekrisecentret skal senest 3 hverdage efter, der er afgørelse om optagelse i boformen, orientere Ringsted Kommune, der har pligt til at yde hjælp efter Lov om social service. Orienteringen skal som minimum indeholde borgerens og eventuelle børns navne og cpr-numre samt dato og begrundelse for henholdsvis optagelse og udskrivning.</p> <p>For kvinder, der optages i boformen anonymt, udelades borgerens og eventuelle børns navne og cpr-numre fra orienteringen, og det skal i øvrigt sikres, at borgerens anonymitet opretholdes.</p>
Hvad omfatter indsatsen?	<p>Støtte og behandling</p> <p>Ydelserne på krisecentrene omfatter omsorg, støtte og vejledning samt hjælp til selvhjælp og dækker et bredt spektrum af socialpædagogiske tiltag og andre støtteforanstaltninger. Krisecentret udarbejder i dialog med borgeren en pædagogisk plan for opholdet på krisecentret. Ydelserne tager udgangspunkt i den</p>

enkelte borgers situation og respekterer borgerens behov og ressourcer.

Kvindekrisecentrenes personale har særlig opmærksomhed på børns problemer og behov.

Kvindekrisecentre medvirker til, at borgeren kommer i relevant behandling for evt. fysiske og psykiske lidelser/følger. Efter §109, stk. 9 skal kommunen tilbyde 10 timers psykologbehandling til kvinder på krisecentre. Behandlingen kan foregå under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Nødvendige hjælpeforanstaltninger, herunder afklaring af borgerens boligsituation, sker i samarbejde med kommunen.

Indledende og koordinerende støtte

Efter § 109, stk. 7, er kommunen forpligtet til at tilbyde indledende og koordinerende støtte og vejledning til borgere på krisecentre. Den indledende rådgivning iværksættes så tidligt som muligt og skal introducere borgeren til den koordinerende rådgivning og skabe kontakt mellem borgeren og en medarbejder i kommunen, der varetager den koordinerende rådgivning.

Borgeren tilbydes koordinerende rådgivning i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. Rådgivningen gives, indtil borgeren og eventuelle børn er etableret i egen bolig.

Familierådgivning

Alle kvinder med børn på krisecenter tilbydes en familierådgiver. Rådgivningen iværksættes forud for borgerens udflytning fra krisecentret. Tilbuddet gives både i de tilfælde, hvor borgerens børn er med på krisecenter, og i de tilfælde, hvor børnene ikke er med på krisecentret. Kun kvinder, der ikke har hele eller en del af forældremyndigheden over børnene, er undtaget fra tilbuddet.

Pligten til at tilbyde en familierådgiver påhviler den kommune, der er handlekommune i forhold til borgerens ophold på krisecentret. Hvis en borger undervejs i forløbet flytter fra krisecentret til en bolig, der ikke falder under de boligtyper, som er nævnt i retssikkerhedslovens § 9, stk. 7, er vedkommendes opholds- og handlekommune den kommune, hvor boligen ligger, og forpligtelsen til at yde fx familierådgivning påhviler herefter den kommune, borgeren er flyttet til.

Psykologbehandling til børn på kvindekrisecentre

Efter § 109, stk. 8 forpligtes kommunalbestyrelsen til at tilbyde psykologbehandling til børn under 18 år, som ledsager deres mor under ophold på et krisecenter.

Behandlingen:

	<p>- skal have et omfang på minimum 4 timer og maksimum 10 timer afhængig af barnets behov. Hvis der herefter er yderligere behov, må dette vurderes i forhold til § 52 i Lov om social service eller anden lovgivning.</p> <p>- skal udføres af en autoriseret psykolog.</p> <p>- skal tilbydes uanset opholdets varighed og iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.</p> <p>Moderen kan afslå at give samtykke til psykologbehandling af barnet. Efter de almindeligt gældende regler skal kommunalbestyrelsen i sådanne tilfælde vurdere, om der er behov for at iværksætte foranstaltninger uanset det manglende samtykke, hvis det vurderes at være til barnets bedste.</p> <p>Kommunalbestyrelsen kan undlade at iværksætte psykologbehandling af et barn på krisecenter, hvis behandlingen vurderes at være til skade for barnet, fx hvis barnet allerede er i et andet behandlingsforløb, og iværksættelse af psykologbehandlingen vil forstyrre dette.</p> <p>Psykologbehandlingen skal ses som et supplement til de allerede eksisterende forpligtigelser, som kommunen har i forhold til at hjælpe børn med behov for særlig støtte.</p> <p>Anden støtte til børn på kvindekrisecentre</p> <p>Støtte til børn på krisecentre og i forbindelse med, at de forlader krisecentret, kan ydes efter § 52 i Lov om social service. Støtten kan omfatte en kontaktperson for barnet eller for hele familien eller behandling af barnets problemer.</p> <p>Efter fraflytning af krisecentret</p> <p>Barnet kan have brug for støtte, efter det har forladt krisecentrene, både når det flytter alene med sin mor, eller hvis de flytter tilbage til den voldsudøvende mand.</p> <p>Ringsted Kommune er opmærksom på at undersøge behovet for yderligere støtte af barnet og familien til at komme ud af volden, når de forlader kvindekrisecentret.</p>
<p>Kommunens kvalitetsmål</p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen</p>
<p>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p>

Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk

