



## Kvalitetsstandard for pasning af nærtstående med handicap el- ler alvorlig sygdom i eget hjem

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

# Kvalitetsstandard for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom i eget hjem

## Information til borgere og pårørende

<b>Formålet med pasningsordning</b>	Formålet med pasningsordningen er at give en borger med handicap eller alvorlig sygdom mulighed for at blive passet i eget hjem af en nær pårørende.
<b>Hvem kan ansættes i en pasningsordning?</b>	Du kan blive ansat i en pasningsordning, hvis du har tilknytning til arbejdsmarkedet og ønsker at passe et familiemedlem eller en ven med handicap eller alvorlig sygdom.
<b>Hvad består pasningsordningen af?</b>	<p>Pasningsordningen består af, at en nær pårørende ansættes til at varetage alle pleje- og omsorgsopgaver samt praktiske opgaver for borgeren i eget hjem. Du bliver ansat af den kommune, hvor borgeren bor.</p> <p>Pleje- og pasningsopgaverne skal svare til et fuldtidsarbejde. Alternativt ville borgeren være berettiget til døgnophold i et botilbud, plejebolig eller lignende.</p> <p>Pasningsordningen giver under særlige omstændigheder mulighed for, at du kan deltage ved kontrol, behandling eller indlæggelser af borgeren.</p> <p>Der er mulighed for, at flere personer kan dele ordningen. Der kan samlet udbetales løn svarende til én fuldtidsansættelse. Hvis I er flere om at dele pasningen, aflønnes I for den andel af det samlede arbejde, I hver især udfører.</p>
<b>Sådan søger du om pasningsordning?</b>	<p>Du skal søge pasningsordning i den kommune, hvor borgeren bor.</p> <p>Hvis pasningsordningen skal foregå i Ringsted Kommune, skal du udfylde ansøgningsskemaet og sende det til Team Visitation i Myndighedsenheden. Brug nedenstående link:</p> <p><a href="https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/pasning.pdf">https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/pasning.pdf</a></p> <p>Du kan kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail <a href="mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk">myndighedsenheden@ringsted.dk</a> for yderligere information.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. <a href="https://ringsted.dk/sikker-e-post">https://ringsted.dk/sikker-e-post</a>.</p>

	<p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 1 uge efter at kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil aftale et besøg med jer i borgerens hjem.</p> <p>Hvis kommunen godkender din ansøgning, vil du blive bedt om at fremsende en kopi af din seneste lønseddel. Den skal bruges til at beregne din lønudbetaling under pasningsordningen.</p>
<b>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</b>	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandarden, så skal vi fravige kvalitetsstandarden til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	<p>Når du søger om pasningsordning, er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af borgerens behov og funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger.</li> <li>- at du på forhånd har overvejet, hvad opgaven indebærer, og hvordan det vil påvirke dit liv.</li> <li>- at du inddrager din arbejdsgiver i dine overvejelser om at indgå i et pasningsforhold og afklare, om det kan lade sig gøre.</li> <li>- at du er afklaret med, at du enten skal bo hos borgeren eller opholde dig i umiddelbar nærhed, så du kan varetage pasningsopgaven.</li> <li>- at du sikrer, at du og borgeren er enige om, at pasningsforholdet etableres.</li> <li>- at der tages stilling til, om flere skal dele opgaven med pasning af borgeren, og i så fald hvordan I deler opgaven mellem jer (time-tal), og hvor lang tid I ønsker, at pasningsordningen skal vare.</li> <li>- at kommunen får besked, hvis borgeren indlægges midlertidigt. Pasningsforholdet kan efter en konkret vurdering opretholdes i forbindelse med sygehusophold.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	<p>Forhold, du skal være opmærksom på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der kan kun ydes én pasningsordning til ét sammenhængende sygdomsforløb eller handicap.</li> <li>- Du kan blive ansat i op til 6 måneder. Ordningen kan deles mellem flere personer.</li> <li>- En tilrettelagt pasningsordning kan ændres, hvis behovet for pasning ændrer sig: Den kan forlænges med op til 3 måneder, opdeles i perioder af hele måneder eller sammenlægges efter behov.</li> </ul>

# Faglig uddybning af kvalitetsstandard for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom i eget hjem

## Information til medarbejdere

<b>Lovgrundlag</b>	§ 118 i Lov om social service
<b>Kriterier for tildeling</b>	<p>Der gælder følgende kriterier for tildeling af pasningsordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansøger skal være tilknyttet arbejdsmarkedet. Selvstændigt erhvervsdrivende og dagpengemodtagere er også omfattet af muligheden for ansættelse. Kontanthjælpsmodtagere vil efter en konkret vurdering kunne komme i betragtning, hvis kravet om tilknytning til arbejdsmarkedet kan anses for at være opfyldt.</li> <li>- Ansøger ansættes af Ringsted Kommune, og pasningsopgaven skal kunne finde sted i borgerens hjem.</li> <li>- Borgeren skal have betydeligt og varigt nedsat funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig, lidelse.</li> <li>- Borgeren skal have et plejebehov svarende til et fuldtidsarbejde, og alternativet til pasning i hjemmet skal vurderes at være døgnophold uden for hjemmet</li> <li>- Ansøger og borgeren skal være enige om at indgå i et pasningsforhold, og medarbejderen skal vurdere, at ordningen er hensigtsmæssig for alle parter.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Indsatsen omfatter følgende opgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vurdering af ansøgning, ansøger, plejebehov og arbejdsplads</li> <li>- råd og vejledning</li> <li>- afgørelse</li> <li>- administrativ sagsbehandling</li> </ul> <p><b>Vurdering af ansøgning</b></p> <p>Når kommunen har modtaget en ansøgning om pasningsordning, vil der altid blive aflagt et visitationsbesøg i borgerens hjem. Her deltager både ansøger og borgeren.</p> <p><b>Vurdering af ansøger</b></p> <p>Medarbejderen skal vurdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ansøgers fysiske og mentale ressourcer og evne til at drage omsorg for sig selv og borgeren.</li> <li>- ansøgers evne til at handle hensigtsmæssigt på ændringer i borgerens tilstand.</li> <li>- om der er afgørende hensyn, der taler imod, at ansøger kan varetage den nødvendige pleje og omsorg.</li> </ul> <p><b>Vurdering af plejebehov</b></p>

	<p>Medarbejderen udarbejder en funktionsvurdering, som beskriver borgerens aktuelle funktionsniveau. Herunder skal medarbejderen afklare diagnose, prognose og behandlingsplan samt eventuelt indhente lægeoplysninger/anden dokumentation.</p> <p>Derudover beskriver medarbejderen pleje- og omsorgsbehovet, herunder borgerens begrænsninger såvel fysisk, psykisk som socialt/eksistentielt.</p> <p>Hvis der etableres et pasningsforhold, skal medarbejderen vurdere, om der samtidig skal stilles anden hjælp til rådighed. Det kan dreje sig om ekstra hjælpere, hjælpemidler, aflastning og afløsning. Hvis borgeren har et omfattende plejebestand, der strækker sig over hele døgnet, kan det være nødvendigt at tildele supplerende hjælp efter § 83 i Lov om social service.</p> <p><b>Vurdering af arbejdsplads</b></p> <p>Der skal foreligge en arbejdspladsvurdering (screening) i forhold til det aktuelle pleje- og pasningsbehov.</p> <p><b>Råd og vejledning</b></p> <p>Sammen med ansøger og borgeren skal medarbejderen drøfte alternativer til pasningsorlov, fx plejeorlov (§ 119 i Lov om social service), aflastning (§ 84 i Lov om social service), selvvalgt hjælper (§ 94 i Lov om social service) og plejebolig.</p> <p>Hvis der etableres en pasningsordning, skal medarbejderen i god tid inden pasningsforholdets ophør følge op på forløbet med henblik på at afklare, hvordan borgerens pleje og pasning skal varetages fremadrettet.</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål</b></p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>
<p><b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b></p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne, og om leverancekravene er opfyldt.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p>

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.



**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**  
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900  
Mail: [myndighedsenheden@ringsted.dk](mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk)  
[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

