



Kvalitetsstandard for personlig pleje og ernæring

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for personlig pleje og ernæring

(for borgere uden for plejecenter)

Information til borgere og pårørende

Formålet med personlig pleje og ernæring	<p>Formålet med hjælp til <i>personlig pleje</i> er, at du får hjælp og støtte til at opretholde en personlig hygiejne, som understøtter din selvrespekt, sundhed og mulighed for at leve et værdigt liv.</p> <p>Formålet med hjælp til <i>ernæring</i> er, at du får den nødvendige hjælp og støtte til at spise og drikke, som understøtter din sundhed og mulighed for at leve et værdigt liv.</p>
Hvem kan få hjælp?	<p>Du kan få hjælp til personlig pleje og ernæring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvis du i en periode ikke er i stand til selv at udføre opgaverne. - hvis dit behov ikke kan afhjælpes med hjælpemidler eller træning. <p>Du kan <i>ikke</i> få hjælp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvis du selv er i stand til at udføre opgaverne (også selv om det tager længere tid). - det vurderes i hver enkelt situation, hvorvidt en anden person i husstanden kan hjælpe dig med opgaverne omkring ernæring
Hvad består hjælpen af?	<p>Personlig pleje og ernæring kan fx bestå af hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bad op til to gange om ugen (sengebade eller brusebade). - Personlig hygiejne (f.eks. at blive vasket og tandbørstning) - Af- og påklædning. - Toiletbesøg. - Hjælp til kropsbårne hjælpemidler (f.eks. hjælp til korset) - Ernæring (f.eks. tilberedning af kold mad, opvarmning af færdigretter, servering og indtagelse af mad og drikke) - Opvask og afrydning efter måltiderne. - Oprydning efter de opgaver, der er blevet udført. <p>Personlig pleje og ernæring kan tilbydes døgnet rundt. I weekenden er omfanget af plejen mindre.</p> <p>Rehabilitering</p> <p>Den personlige pleje og ernæring tager udgangspunkt i princippet om rehabilitering. Det betyder, at hjælpen sker i samarbejde mellem dig og medarbejderen, hvor du i videst muligt omfang deltager aktivt i udførelsen.</p> <p>Frit valg</p> <p>Du har et frit valg inden for personlig pleje og ernæring. Frit valg betyder, at du kan vælge, hvilken leverandør du ønsker, så længe leverandøren er godkendt af Ringsted Kommune til at udføre hjælpen.</p>

	<p>Du har også mulighed for at få den bevilgede hjælp udført af en person, du kender. Det kan være din nabo, ven eller andre. Den person, du vælger, skal godkendes og vil blive aflønnet af Ringsted Kommune.</p> <p>Fleksibel hjælp</p> <p>Du har mulighed for at bytte én bevilget ydelse med en anden ydelse, som du har større behov for den pågældende dag.</p> <p>Du beslutter selv, hvilken ydelse du ønsker. Leverandøren vil dog foretage en faglig vurdering i den konkrete situation af, om det er forsvarligt at bytte ydelser. Ved tvivl vil leverandøren tage udgangspunkt i den bevilgede ydelse.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at dit behov for hjælp blive revurderet, såfremt du to gange i træk bytter samme ydelse.</p>
<p>Sådan søger du om personlig pleje og ernæring</p>	<p>Hvis du ønsker at søge om hjælp til personlig pleje og ernæring, skal du kontakte Team Visitation i Myndighedsenheden på tlf. 57 62 79 00 eller pr. mail myndighedsenheden@ringsted.dk.</p> <p>Hvis du ønsker at sende følsomme eller fortrolige oplysninger til Ringsted Kommune pr. mail, eksempelvis dit cpr.nr., oplysninger om dine helbredsforhold eller økonomiske situation kan du gøre det via e-boks. I e-boks skal du vælge modtageren "Kontakt Ringsted Kommune/skriv til Myndighedsenheden". For yderligere information kan du via Ringsted Kommunes hjemmeside læse om afsendelse af sikker post. https://ringsted.dk/sikker-e-post.</p> <p>Ved ansøgning om daglig hjælp til personlig pleje og ernæring kan du forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen senest 1 uge efter din henvendelse.</p> <p>Ved ansøgning om hjælp til fx et ugentligt bad, kan du forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen senest 2 uger efter din henvendelse.</p> <p>Medarbejderen foretager en vurdering af din situation og afklarer dit behov for hjælp og støtte, herunder om du kan bevilges hjælp til personlig pleje og ernæring.</p>
<p>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</p>	<p>Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.</p> <p>Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.</p>
<p>Hvad er dit ansvar?</p>	<p>Når du søger om personlig pleje og ernæring, er der brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til kommunens udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger. - at du følger de fornødne krav og anvisninger til dit hjem og indretning. Formålet er at sikre det bedst mulige arbejdsmiljø: https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/information_naar_dit_hjem_blicher_en_arbejdsplads_do_dok_10166-18_v1.pdf

	<p>- at du giver leverandøren besked senest kl. 16.00 hverdagen inden et planlagt besøg, hvis du ikke er hjemme til besøget. Sker dette ikke, vil det betyde, at der ikke udløses erstatningshjælp.</p> <p>- at du anskaffer en mikrobølgeovn, hvis du skal have hjælp til opvarmning af mad.</p>
Øvrige relevante oplysninger	<p>Personlig pleje og ernæring iværksættes senest 7 hverdage efter, at du har fået bevilget hjælpen og valgt en leverandør. Hvis der er brug for akut hjælp, iværksættes hjælpen inden for få timer.</p> <p>Du har mulighed for at skifte leverandør (med varsel løbende måned + 30 dage) senest fra udgangen af den næstkommende måned. Kontakt Myndigheden, hvis du ønsker at skifte leverandør.</p> <p>Du kan læse om rehabilitering her: https://ringsted.dk/sites/default/files/borger/omsorg_sundhed/bilag_rehabilitering_dok_8821-18_v1.pdf_dok_10179-18_v1.pdf</p>

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for personlig pleje og ernæring

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	§ 83, § 83a, § 91, § 94, § 94a i Lov om social service
Visitationskriterier	<p>Personlig pleje og ernæring bevilges ud fra en konkret, individuel vurdering til borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, og som har vanskeligt ved eller er ude af stand til at varetage opgaverne.</p> <p>Der kan <i>ikke</i> ydes hjælp til personlig pleje og ernæring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvis borgeren selv er i stand til at udføre opgaverne (også selv om det tager længere tid). - hvis borgeren selv er i stand til at udføre opgaverne helt eller delvist, med mindre udførelsen af opgaverne i væsentlig grad påvirker borgerens funktionsevne til at klare andre opgaver. <p>Der kan ikke ydes hjælp til tilberedning og servering af mad, hvis der er en person i husstanden, der kan udføre opgaven.</p> <p>Borgere med nedsat funktionsevne skal i henhold til § 83 a i Lov om social service tilbydes et korterevarende, tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.</p>
Hvad omfatter indsatsen?	<p>Ved <i>personlig pleje</i> forstås ydelser såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bad op til 2 gange ugentligt: senge- eller brusebad, inkl. hårvask og indsmøring af fugtighedscreme. Er der brug for hjælp

	<p>til øvre og nedre toilette dagligt kan dette efter aftale med borgeren og personalet erstattes af bad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personlig hygiejne: hårvask inkl. føntørring, frisering, barbering, tand- og protesebørstning, almindelig fodpleje (klipning af tånegle og indsmøring i fugtighedscreme), håndpleje (rensning og klipning af fingernegle) samt øvre og nedre toilette inkl. indsmøring af fugtighedscreme. - Af- og påklædning. - Toiletbesøg: Hjælp til at komme på toilettet/bækkenstol, bækkengivning, hjælp til skift af ble og af- og påklædning, tømning og rengøring af hjælpemidler brugt i forbindelse med toiletbesøg. - Forflytning, vending og lejrning. - Tømning af toiletspand og affaldsspand. - Hjælp til briller og høreapparat. <p>Der tilbydes ikke fodbehandling, kun almindelig fodpleje.</p> <p>Ved <i>ernæring</i> forstås ydelser såsom:</p> <p>Hjælp til tilberedning af kold mad og opvarmning af færdigretter, anretning, servering og indtagelse af mad og drikke, inkl. afrydning, køkkenaffald og opvask, i forbindelse med morgenmad, mellemmad, middagsmad og aftensmad.</p> <p>Drikke anrettes, så borgeren altid har drikkevarer inden for rækkevidde.</p>
<p>Kommunens kvalitetsmål for personlig pleje og ernæring</p>	<p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p> <p>90 % af leverandørens fastansatte personale, der udfører personlig pleje, skal have en relevant uddannelse inden for sundhedsområdet.</p> <p>Borgeren skal som udgangspunkt have hjælpen til den aftalte tid +/- 30 minutter.</p> <p>Den daglige personlige pleje og ernæring aflyses ikke, men kan i særlige tilfælde udskydes i kort tid og skal ydes samme dag. Personlig pleje i form af bad kan i særlige tilfælde udskydes op til to hverdage.</p>
<p>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</p>	<p>Ledelsen af Myndighedsenheden fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Myndighedsenheden fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>

Godkendt i Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk

