



# Kvalitetsstandard for individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede og svært synshandicappede (Flexhandicap)

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

# Kvalitetsstandard for individuel handi- capkørsel for svært bevægelseshæmmede og svært synshandicappede (Flexhandi- cap)

## Information for borgere og pårørende

<b>Formålet med hjælpen</b>	Formålet med hjælpen er at sikre, at svært bevægelseshæmmede og svært synshandicappede får samme tilbud som andre borgere, selvom de ikke kan benytte almindelig kollektiv transport. Det kan for eksempel dreje sig om besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter.
<b>Hvem kan få hjælp?</b>	Du kan få hjælp: - hvis du er svært bevægelseshandicappet og har kørestol eller ganghjælpemiddel (eksempelvis rollator eller albuestok). - eller hvis du er svært synshandicappet og over 18 år.
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	Flexhandicap: Kørselsordningen kaldes Flexhandicap og varetages af Movia. Ordningen dækker hele Movias område, det vil sige Sjælland, Lolland, Falster og Møn samt de brofaste øer. Kørslen foregår på alle årets dage og hele døgnet. Som bruger af Flexhandicap kan du foretage 104 enkeltture i perioden 1. januar til 31. december. Hvis du ikke har brugt alle dine ture den 31. december, kan de resterende ture ikke overføres til det næste år. Hvis du får behov for mere end 104 ture i et kalenderår, kan Ringsted Kommune i særlige tilfælde bevilge flere ture. Ledsagere: Du må have op til to ledsagere med pr. tur. Ledsagerne skal være selvhjulpne (det vil sige de må ikke benytte ganghjælpemidler) og må ikke selv være medlem af Flexhandicapordningen. Prisen pr. ledsager er 50 procent af Flexhandicapprisen pr. tur. Når du bestiller turen, skal du huske at oplyse, hvis du har ledsagere med, samt hvor mange.
<b>Sådan søger du om individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede og svært synshandicappede (Flexhandicap)</b>	For at blive medlem af kørselsordningen skal du udfylde ansøgningskemaet til Flexhandicap, som du finder på Ringsted Kommunes hjemmeside: <a href="https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/handicapkoersel-flexhandicap">https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/handicapkoersel-flexhandicap</a>

	Myndighedsenheden vil på baggrund af din ansøgning vurdere, om du er berettiget til Flexhandicap.
<b>Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning</b>	Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig.  Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Når du søger om kørsel, er der brug for:  - at du betaler et årligt gebyr for at være medlem af Flexhandicapordningen. Foruden gebyret skal du betale en fast takst pr. kilometer, du kører. De aktuelle priser fremgår af Movias hjemmeside <a href="https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/typer-af-flextrafik/flexhandicap">https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/typer-af-flextrafik/flexhandicap</a>  - at du er klar til afhentning fra 5 minutter før til 15 minutter efter det aftalte tidspunkt.  - at du afbestiller en tur senest 5 minutter før det aftalte afhentningstidspunkt. Hvis du ikke gør det, skal du betale turens fulde pris inklusive eventuel ledsagertakst, og antallet af ture vil blive nedskrevet i dit turregnskab. Du afbestiller ved at ringe til Movias driftsvagt på telefon 70 26 27 27, som har åbent hele døgnet. Husk at afbestille din tur så hurtigt som muligt, så andre kan få glæde af den.  - at du oplyser Movia om det, hvis du har bestilt plads til en ledsager, der alligevel ikke skal med. Hvis du ikke gør det, skal du betale ledsagertaksten.

## Faglig uddybning af kvalitetsstandard for individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede og svært synshandicappede (Flexhandicap)

### Information for medarbejdere

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om trafikselskaber § 11.
<b>Visitationskriterier</b>	<b>Målgruppe</b> Målgruppen for individuel handicapkørsel er:  - Borgere over 18 år, der er svært bevægelseshæmmet og bevilliget et ganghjælpemiddel af kommune eller sygehus.  - Borgere over 18 år, der er svært synshandicappet med en synsevne under 6/60.

	<p>Afstand mellem bopæl og nærmeste offentlige transportmiddel er ikke alene en begrundelse for at få bevilget individuel handicapkørsel.</p> <p>Bevilling sker efter konkret, individuel vurdering.</p> <p>Gratis ledsager (hjælper):</p> <p>Borgeren kan ansøge kommunen om at få en gratis ledsager med, hvis borgeren har brug for hjælp i forbindelse med kørslen.</p>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen?</b></p>	<p><b>Beskrivelse af tilbuddet</b></p> <p>Ydelsen omfatter individuel handicapkørsel med Movia.</p> <p>Hver borger bevilges 104 enkeltture i perioden 1. januar til 31. december. Ture, der ikke er brugt den 31. december, kan ikke overføres til det næste år. Hvis borger får behov for mere end 104 ture i et kalenderår, kan der i særlige tilfælde visiteres til flere ture.</p> <p>Kørselsordningen dækker hele Movias område, det vil sige Sjælland, Lolland, Falster og Møn samt de brofaste øer. Kørslen foregår på alle årets dage og hele døgnet.</p> <p>Ledsagere:</p> <p>Borgeren må have op til to ledsagere med. Ledsagerne skal være selvhjulpne (det vil sige de må ikke benytte ganghjælpemidler) og må ikke selv være medlem af Flexhandicapordningen. Prisen pr. ledsager er 50 procent af Flexhandicappriisen for pr. tur. Borgeren skal selv meddele Movia, hvis borgeren har en eller flere ledsagere, når turen bestilles.</p> <p><b>Pris og afregning</b></p> <p>Borgeren skal betale et årligt gebyr for at være medlem af Flexhandicapordningen hos Movia. Herudover betales en fast takst pr. kilometer, borgeren kører. De aktuelle priser fremgår af Movias hjemmeside: <a href="https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/typer-af-flextrafik/flexhandicap">https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/typer-af-flextrafik/flexhandicap</a></p>
<p><b>Visitationsenhed</b></p>	<p>Kørselsordningen bevilges af Myndighedsenheden i Ringsted Kommune.</p>
<p><b>Kommunens kvalitetsmål for individuel handicapkørsel for svært bevægelsehæmmede og svært synshandicappede (Flexhandicap)</b></p>	<p>Kvalitetsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren hentes mellem 5 minutter før og 15 minutter efter den tid, der er aftalt.</li> <li>- Hvis der er andre passagerer, der skal hentes eller sættes af, kan turen blive forlænget med op til 100 procent af den direkte rejsetid – dog skal alle passagerer kunne tåle mindst 30 minutters omvejskørsel.</li> </ul>





**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71  
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: [myndighedsenheden@ringsted.dk](mailto:myndighedsenheden@ringsted.dk)

[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

