



Kvalitetsstandard for kørsel af voksne med særlige behov til aktivi- tets- og samværstilbud

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for kørsel af voksne med særlige behov til aktivitets- og samværstilbud

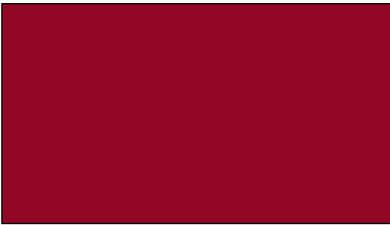
Information for borgere og pårørende

| | |
|--|---|
| Formålet med hjælpen | Formålet er at støtte dig, hvis du er visiteret til aktivitets- og samværstilbud og har brug for hjælp til at komme til og fra tilbuddet. |
| Hvem kan få hjælp? | Du kan få hjælp, hvis du er visiteret til aktivitets- og samværstilbud og ikke kan transportere dig selv. |
| Hvad består hjælpen af? | Ringsted Kommune sørger for transport mellem dit hjem og dit aktivitets- og samværstilbud. |
| Sådan søger du om kørsel til aktivitets- og samværstilbud | Når du får tilbud om et aktivitets- og samværstilbud, foretager kommunen en konkret, individuel vurdering af dit behov for hjælp til transport. Hvis du er under 25 år, er det Ungeenheden, der behandler din sag. Hvis du er 25 år eller derover, er det Myndighedsenheden, der behandler din sag. |
| Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning | Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig. Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for. |
| Hvad er dit ansvar? | Når du søger om kørsel, er der brug for: - at du er klar 5 minutter før tidspunktet for afhentning. Du skal være opmærksom på, at kørslen kan blive forsinket. - at du følger tilbuddets retningslinjer, hvis du anvender tilbuddets egen kørselsordning. - at du melder afbud, hvis du er nødt til at aflyse transporten. Afbud skal ske så tidligt som muligt, dog senest 1 time før afhentningstidspunktet. Afbud skal ske til dit aktivitets- og samværstilbud. |
| Klagemuligheder | Hvis du får afslag på din ansøgning om kørsel til aktivitets- og samværstilbud, kan du vælge at klage over afgørelsen. Se klagevejledningen, som du modtager sammen med afgørelsen. |

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for kørsel af voksne med særlige behov til aktivitets- og samværstilbud

Information for medarbejdere

| | |
|---|--|
| Lovgrundlag | § 5 i bekendtgørelse om aflønning og befordringsudgifter mv. i beskyttet beskæftigelse, særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb og aktivitets- og samværstilbud. |
| Visitationskriterier | <p>Målgruppe</p> <p>Målgruppen for kørsel til aktivitets- og samværstilbud er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voksne borgere over 18 år, som er visiteret til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104. Bevilling sker efter en konkret, individuel vurdering. <p>Borgere, som får kommunal støtte til køb af en handicapbil, kan som udgangspunkt ikke også få kørsel eller godtgørelse, hvis borgeren gennem støtten til handicapbil allerede er kompenseret for transporten til aktivitets- og samværstilbuddet.</p> |
| Hvad omfatter indsatsen? | <p>Beskrivelse af tilbuddet</p> <p>Ydelsen omfatter kørsel mellem borgerens bopæl og tilbuddets adresse.</p> <p>Transportform</p> <p>Kommunen anviser den billigste transportform, der er forsvarlig for den enkelte borger. Det kan være kørsel med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flexkommune - Flexrute - Tilbuddets egne biler/vognmand <p>Pris og afregning</p> <p><i>Flexrute og Flexkommune:</i></p> <p>Der er ikke egenbetaling. Afbud skal ske så tidlig som muligt, dog senest 1 time før afhentningstidspunktet. Afbud skal ske til anviste tilbud.</p> <p><i>Tilbuddets egne biler/vognmand:</i></p> <p>Borgeren skal følge tilbuddets egne retningslinjer.</p> |
| Visitationsenhed | Myndighedsenheden (borgere over 25 år) eller Ungeenheden (borgere under 25 år). |
| Kommunens kvalitetsmål for kørsel af voksne med særlige behov til aktivitets- og samværstilbud | <p>Kvalitetsmål ved Flexrute og Flexkommune:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Køretiden pr. tur må højst være 75 minutter. - Den enkelte borger skal være klar til afhentning fra 5 minutter før til 15 minutter efter det aftalte tidspunkt. |



- Der kan forekomme ventetid i forbindelse med afhentning ved tilbuddet på op til en halv time. Hvis der er andre passagerer, som skal hentes eller sættes af, kan turen blive forlænget med op til 100 procent af den direkte rejsetid. Dog skal alle passagerer kunne tåle mindst 30 minutters omvejskørsel.

Godkendt i Social- og Arbejdsmarkedsudvalget den 16. september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900
Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk
www.ringsted.dk

