



Kvalitetsstandard for kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven § 86

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven § 86

Information til borgere og pårørende

Formålet med hjælpen	Formålet er at støtte dig, hvis du har fået tilbud om genoptræning eller vedligeholdelsestræning efter servicelovens § 86 og har brug for hjælp til at komme til og fra træningstilbuddet.
Hvem kan få hjælp?	Du kan få hjælp, hvis du på grund af nedsat funktionsevne ikke kan anvende kollektiv trafik eller stå for transporten selv.
Hvad består hjælpen af?	Hjælpen består af kørsel mellem dit hjem og træningstilbuddet. Ældre der venter på hjemtransport efter genoptræning får den fornødne hjælp til toiletbesøg og andre påtrængende fornødenheder.
Sådan søger du om kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven § 86	Når du får tilbud om genoptræning eller vedligeholdelsestræning, foretager Myndighedsenheden en konkret, individuel vurdering af dit behov for hjælp til transport. Dit behov for kørsel vil løbende blive vurderet af din kontaktperson i Sundhed & Træning, som sørger for at bestille kørsel til dig, hvis du har behov for det.
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig. Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.
Hvad er dit ansvar?	Når du søger om kørsel er der brug for: - at du betaler for kørslen. Prisen pr. enkelttur kan ses på kommunens hjemmeside: https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/bevilling-af-traening#692 - at du er klar til oplyst afhentningstidspunkt. Du kan tilmelde movia.dk/Flexupdate, hvis du ønsker at få en SMS-påmindelse om afhentningstiderne. - at du melder afbud, hvis du er nødt til at aflyse. Afbud skal ske så tidligt som muligt. Afbud skal ske til Sundhed & Træning på telefon 57 62 83 80. Telefonen er åben i tidsrummet kl. 7.30-15.00. Ringer du uden for åbningstiden, kan du indtale en besked på telefonsvaren.

Klagemuligheder	Der er ikke mulighed for at klage.
------------------------	------------------------------------

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven § 86

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	<p>Serviceloven § 117.</p>
Visitationskriterier	<p>Målgruppe</p> <p>Målgruppen for kørsel til genoptræning eller vedligeholdelsestræning er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere, der har behov for genoptræning og/eller vedligeholdelsestræning og på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan anvende kollektiv trafik eller stå for transporten selv. <p>Bevilling sker efter konkret, individuel vurdering.</p> <p>Afstand mellem bopæl og nærmeste offentlige transportmiddel er ikke alene en begrundelse for at få bevilget kørsel.</p>
Hvad omfatter indsatsen?	<p>Beskrivelse af tilbuddet</p> <p>Ydelsen omfatter kørsel mellem borgerens bopæl og træningstilbuddet.</p> <p>Borgeren skal være klar til afhentning til oplyst afhentningstidspunkt. Afbud skal ske så tidligt som muligt. Afbud skal ske til Sundhed & Træning.</p> <p>Ledsager:</p> <p>Sundhed & Træning kan efter en konkret, individuel vurdering sørge for kørsel til en ledsager, hvis borgerens helbredstilstand betyder, at borgeren ikke kan være alene i transportmidlet (eksempelvis borgere med demens eller behov for iltilførsel).</p> <p>Transportform</p> <p>Kommunen anviser til den billigste transportform, der er forsvarlig for den enkelte borger. Det kan være kørsel med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flexkommune - Flexrute <p>Pris og afregning</p> <p>Der er egenbetaling for kørsel. Prisen pr. enkelttur kan ses på kommunens hjemmeside:</p>

	https://ringsted.dk/borger/omsorg-sundhed/bevilling-af-traening#692
Visitationsenhed	Myndighedsenheden i Social- og Sundhedscentret.
Kommunens kvalitetsmål for kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning efter Serviceloven § 86	<p>Kvalitetsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ved afhentning i hjemmet kan borger forvente at sidde i vognen på til 100 % af den direkte køretid imellem borgers adresse og Sundhed og Træning. - Der kan forekomme ventetid efter træning på op til 45 minutter. - Hvis der er andre passagerer, der skal hentes eller sættes af, kan turen blive forlænget med op til 100 procent af den direkte rejsetid – dog skal alle passagerer kunne tåle mindst 30 minutters omvejskørsel.

Godkendt i Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune
Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900
Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk
www.ringsted.dk