



Kvalitetsstandard for kørsel til vederlagsfri fysioterapi

Når du læser kvalitetsstandarden, skal du være opmærksom på, at den består af to dele.

Den første del er information til dig og dine pårørende og beskriver Ringsted Kommunes politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer. Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.

Den anden del består af en faglig uddybning, som er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

Kvalitetsstandard for kørsel til vederlagsfri fysioterapi

Information til borgere og pårørende

Formålet med hjælpen	Formålet er at støtte dig, hvis du er henvist til vederlagsfri fysioterapi og har brug for hjælp til at komme til og fra tilbuddet.
Hvem kan få hjælp?	Du kan få hjælp, hvis du på grund af nedsat funktionsevne ikke kan stå for transporten selv.
Hvad består hjælpen af?	Hjælpen består af kørsel mellem dit hjem og tilbuddets adresse op til tre gange ugentligt.
Sådan søger du om kørsel til vederlagsfri fysioterapi	Kontakt Myndighedsenheden i Ringsted Kommune, hvis du ønsker at ansøge om kørsel til vederlagsfri fysioterapi.
Kvalitetsstandardens betydning når vi behandler din ansøgning	Når kommunen behandler din ansøgning, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering af din situation og behov. I den forbindelse er serviceniveauet, som beskrevet i denne kvalitetsstandard, vejledende for, hvilket hjælp kommunen tilbyder dig. Det betyder, at hvis dit behov ikke kan opfyldes efter det generelle serviceniveau ifølge kvalitetsstandard, så skal vi fravige kvalitetsstandard til din fordel indenfor de rammer, som lovgivningen giver mulighed for.
Hvad er dit ansvar?	Når du søger om kørsel, er der brug for: - at du er klar fra 5 minutter før til 15 minutter efter det aftalte afhentningstidspunkt. - at du melder afbud, hvis du er nødt til at aflyse. Afbud skal ske så tidligt som muligt, dog senest 1 2 timer før afhentningstidspunktet. Afbud skal ske til Myndighedsenheden på telefon 57 62 60 99.

Faglig uddybning af kvalitetsstandard for kørsel til vederlagsfri fysioterapi

Information til medarbejdere

Lovgrundlag	Serviceoven § 117.
Visitationskriterier	<p>Målgruppe</p> <p>Hvem kan bevilges kørsel til vederlagsfri fysioterapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere, der af egen læge er henvist til vederlagsfri fysioterapi, og som på grund af nedsat fysisk funktionsevne ikke selv kan stå for transporten. <p>Bevilling sker efter en konkret, individuel vurdering.</p>

	<p>Hvem kan <i>ikke</i> få bevilget kørsel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der må ikke være tale om kørsel til behandling. Det vil sige, at borgeren skal have afsluttet behandling ved eventuel sygehuseindlæggelse eller egen læge og efterfølgende genoptræning. - Borgere, som har fået støtte til køb af en handicapbil, kan ikke få bevilget kørsel til vederlagsfri fysioterapi.
Hvad omfatter indsatsen?	<p>Beskrivelse af tilbuddet:</p> <p>Ydelsen omfatter kørsel mellem borgerens bopæl og tilbuddets adresse op til tre gange ugentligt.</p> <p>Afbud skal ske så tidlig som muligt, dog senest 1 time før afhentningstidspunktet. Afbud skal ske til Myndighedsenheden.</p> <p>Ledsager:</p> <p>Der bevilges kun kørsel til ledsager, hvis borgerens helbredstilstand forhindrer borgeren i at være alene i transportmidlet (eksempelvis borgere med demens eller behov for iltilførsel).</p> <p>Transportform:</p> <p>Transporten foregår via Movia Flexkommune.</p> <p>Pris og afregning:</p> <p>Der er ikke egenbetaling for kørsel.</p>
Visitationsenhed	Myndighedsenheden i Ringsted Kommune.
Kommunens kvalitetsmål for kørsel til vederlagsfri fysioterapi	<p>Kvalitetsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ved afhentning på bopælen skal borgeren være klar fra 5 minutter før til 15 minutter efter det aftalte tidspunkt. - Efter endt fysioterapi kan der forekomme ventetid i forbindelse med afhentning fra tilbuddet på op til en halv time. - Hvis der er andre passagerer, der skal hentes eller sættes af, kan turen blive forlænget med op til 100 procent af den direkte rejsetid – dog skal alle passagerer kunne tåle mindst 30 minutters omvejskørsel.

Godkendt i Ældre- og Genoptræningsudvalget samt Social- og Arbejdsmarkedsudvalget i september 2020.



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Myndighedsenheden

Amtstue alle 71
4100 Ringsted

Tel.: +45 57627900

Mail: myndighedsenheden@ringsted.dk

www.ringsted.dk