

Tilsynsrapport



Ringsted  
Kommune

# Egebjerg Køb- mandsgård A/S

# Tilsynsrapport

## Indhold

<b>Tilsynsrapport</b> .....	<b>2</b>
<b>Indledning</b> .....	<b>3</b>
Lovgrundlag og metode .....	3
<b>Opfølgning på brugerundersøgelsen</b> .....	<b>4</b>
Kan du få de dagligvarer du gerne vil have .....	4
Er du tilfreds med kvaliteten og holdbarheden på de varer som du modtager .....	5
Får du varerne på de aftalte tidspunkt .....	5
Får du de rigtige varer du har bestilt .....	6
Er du tilfreds med måden bestillingen foregår på .....	6
<b>Opfølgning på fødevarerapport og prissammenligning</b> .....	<b>7</b>
Fødevarerapport: .....	7
Prissammenligning: .....	7
<b>Konklusion</b> .....	<b>8</b>

# Indledning

Denne rapport omhandler tilsyn med Egebjerg Købmandsgaard A/S, foretaget i perioden november – december 2019. Tilsynet med levering af dagligvarer føres som kommunale tilsyn efter Serviceloven. Formålet med tilsynet er at følge op på, om leverandøren af dagligvarer lever op til de gældende regler for dagligvareopbevaring, samt om der er generel tilfredshed blandt borgerne.

På tidspunktet for brugerundersøgelsen modtog 147 borgere hjælp til levering af dagligvarer. Kommunen har indgået kontrakt med to leverandører:

- Egebjerg Købmandsgaard A/S med 100 modtagere
- Intervare med 47 modtagere.

## Lovgrundlag og metode

Kommunens tilsynsforpligtelse fastsættes i Retsikkerhedsloven og i Serviceloven. Den kommunale tilsynsforpligtelse indebærer to former for tilsyn:

- Det personrettede tilsyn (SEL § 148)
- Det driftsorienterede tilsyn (SEL § 148 a)<sup>1</sup>.

Denne rapport omhandler det driftsorienterede tilsyn og indebærer tilsyn med følgende forhold:

- Om leverandøren lever op til Fødevarestyrelsens kriterier. Dette undersøges ved at læse Fødevarestyrelsens kontrolrapporter.
- Prissammenligning ud fra kriterier fastsat i kontrakten.
- Generel brugertilfredshed via spørgeskemaundersøgelse. Der udtrækkes borgere svarende til 10 % af alle modtagerne, dog minimum 10 modtagere.  
Undersøgelsens spørgsmål uddybes under afsnittet "Opfølgning på brugerundersøgelsen".

---

<sup>1</sup> jf. Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven skal det driftsorienterede tilsyn omhandle personalemæssige, bygningsmæssige og økonomiske forhold

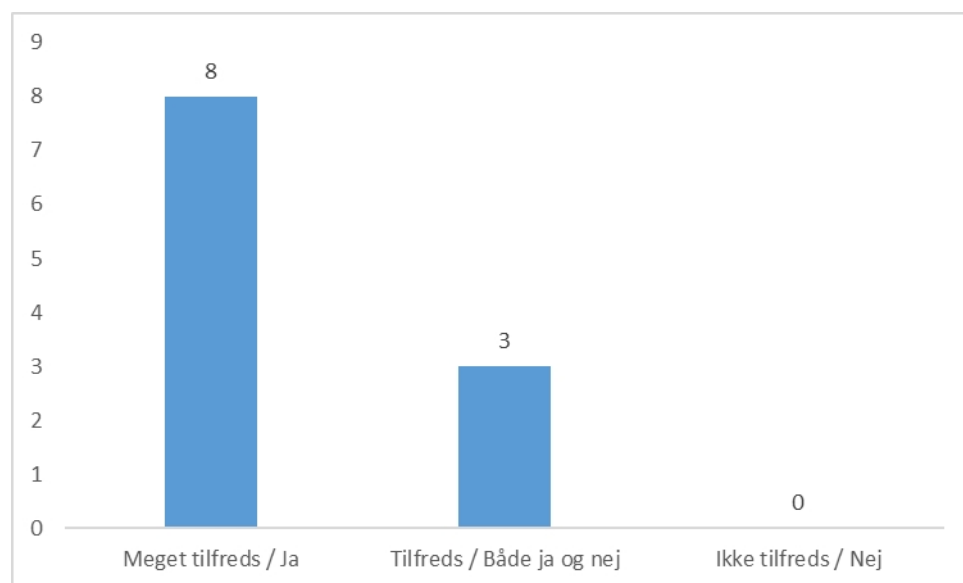
# Opfølgning på brugerundersøgelsen

Der er gennemført en tilfredshedsundersøgelse i henholdsvis 2017 og 2018. Både i 2017 og i 2018 deltog 10 borgere og i 2019 har 11 borgere deltaget i undersøgelsen. Undersøgelsen er gennemført som telefoninterviews.

I det følgende er besvarelserne 2019 sat ind i tabeller. Over tabellerne er undersøgelsens resultater kommenteret.

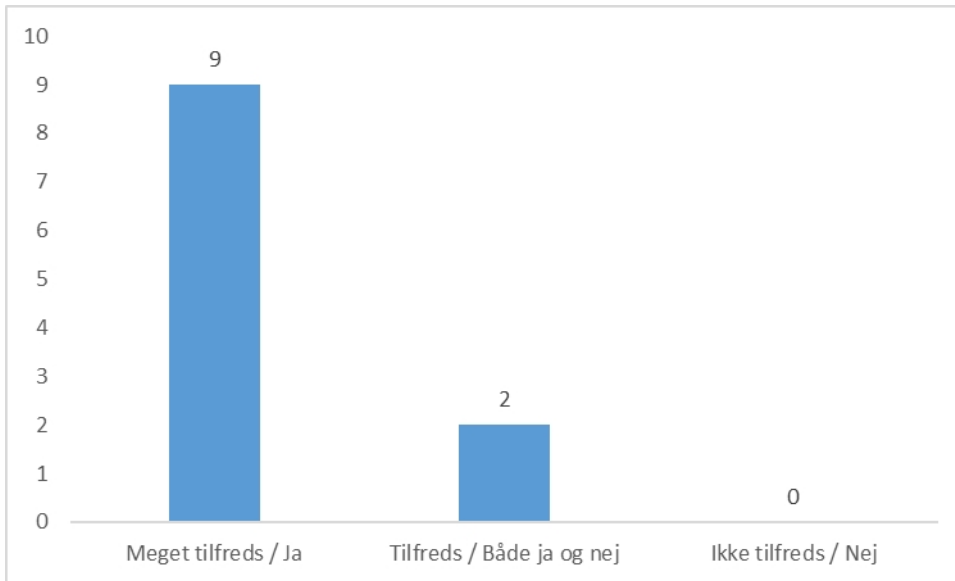
## Kan du få de dagligvarer du gerne vil have

8 ud af 11 borgere oplever at kunne få de dagligvarer de gerne vil have, de resterende 3 svarer både ja og nej til spørgsmålet. 2 borgere har valgt at uddybe sin besvarelse med en kommentar om, at de er tilfredse med bestillingsmulighederne.

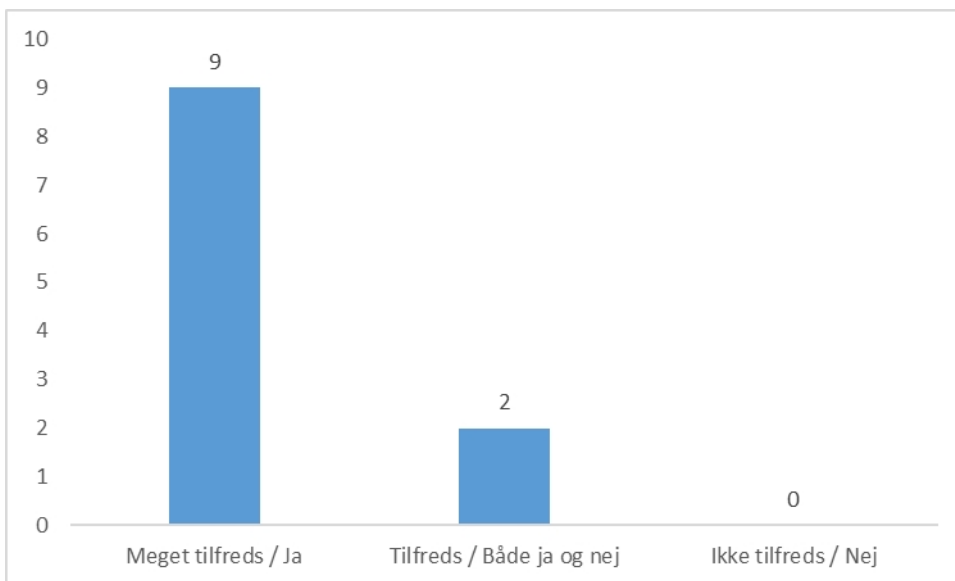


**Er du tilfreds med kvaliteten og holdbarheden på de varer som du modtager**

9 ud af 11 borgere er meget tilfredse med kvaliteten og holdbarheden på de varer de modtager, de resterende 2 er tilfredse. Der er ingen der har valgt at uddybe deres besvarelse med en kommentar.

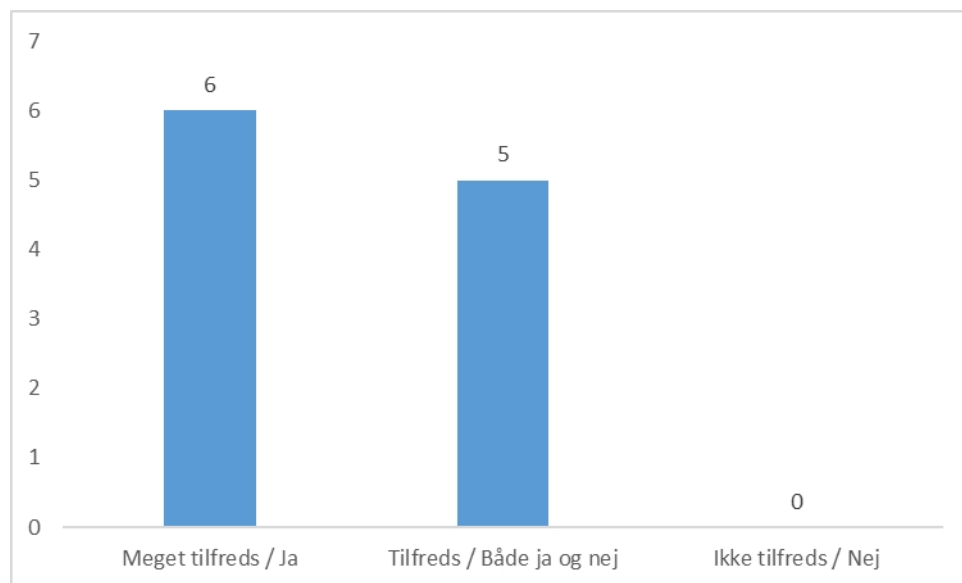
**Får du varerne på de aftalte tidspunkt**

9 ud af 11 borgere oplever at få varerne på det aftalte tidspunkt, de resterende 2 svarer både ja og nej til spørgsmålet. Der er ingen der har valgt at uddybe deres besvarelse med en kommentar.



### Får du de rigtige varer du har bestilt

6 borgere svarer ja til spørgsmålet om hvorvidt de får de rigtige varer de har bestilt, de resterende 5 borgere svarer både ja og nej. 2 borgere har valgt at uddybe deres besvarelse med en kommentar om, at de for det meste får de rigtige varer.

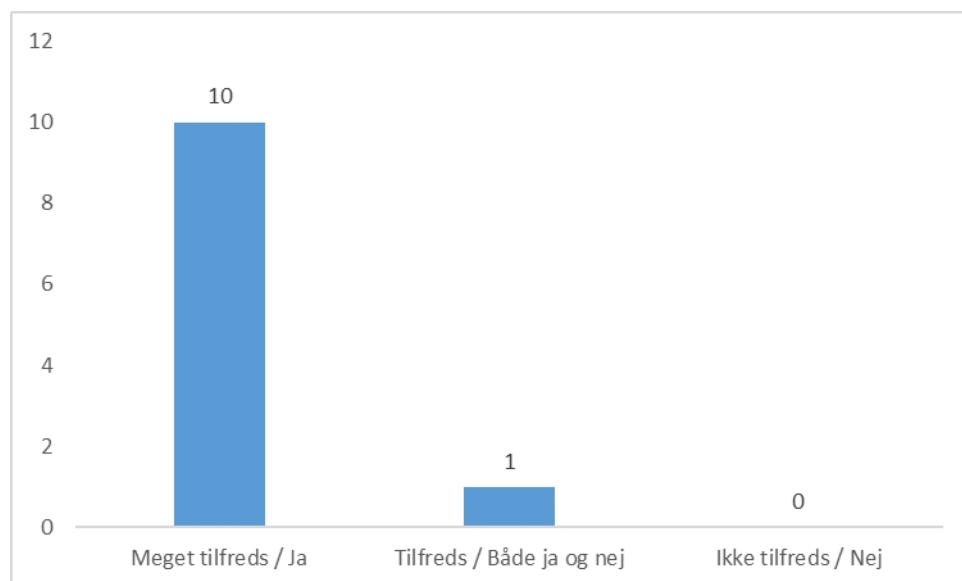


### Er du tilfreds med måden bestillingen foregår på

5 ud af 11 borgere får hjælp til at bestille af leverandøren og de resterende 6 får hjælp fra hjemmeplejen. Ingen af de adspurgte borgere får hjælp af pårørende.

Hvem bestiller:	
Leverandøren kontakter borger	5
Hjemmeplejen	6
Pårørende	0

10 ud af 11 borgere er meget tilfredse med måden bestillingen foregår på, 1 borger er tilfreds. Der er ingen der har valgt at uddybe deres besvarelse med en kommentar.



# Opfølgning på fødevarerapport og prissammenligning

## **Fødevarerapport:**

Der er søgt efter kontrolrapporter fra Fødevarestyrelsen på findsmiley.dk. Her fremgår det, at sidste fødevaretilsyn var i 2016, hvor Fødevarestyrelsens kontrolrapport var uden anmærkninger.

## **Prissammenligning:**

Der er som en del af tilsynet lavet en prissammenligning mellem de to leverandører af dagligvarer samt supermarkeder beliggende i Ringsted. Leverandørerne har sendt en oversigt med priser på varer som repræsenterer de varekategorier der er stillet krav om i kontrakten. Priserne er sammenlignet med tilsvarende produkter fra to forskellige supermarkeder i Ringsted. I kontrakten er der stillet en række kriterier, som leverandørernes priser skal leve op til, når de sammenlignes med andre supermarkeder. Kriterierne er fortrolige og kan derfor ikke uddybes i rapporten. Formålet med at sammenligne priserne er at sikre, at de borgere, som modtager dagligvarer fra Egebjerg Købmandsgård A/S, ikke har højere udgifter end de borgere, som selv handler.

Priserne er indhentet i november og december 2019.

Enkelte varer på tilbud, eller hvor det ikke har været muligt at finde en tilsvarende vare i supermarkedet, er fratrukket prissammenligningen. Egebjerg har sendt priser på i alt 51 varer, og prissammenligningen er lavet på henholdsvis 38 og 44 varer.

Varekurven med 38 varer havde en samlet værdi på henholdsvis 638,70 kr. og 657,05 kr. og varekurven med 44 varer havde en samlet værdi på henholdsvis 741,70 kr. og 748,80 kr.

Resultatet af prissammenligningen er at:

- Enkelte varepriser hos Egebjerg Købmandsgård A/S umiddelbart ikke overholder de kriterier, som der er fastsat i kontrakten.
- Prisforskellen på den samlede varekurv mellem Egebjerg Købmandsgård A/S og de to supermarkeder i Ringsted viser at Egebjerg Købmandsgård A/S er mellem 1 og 3 % dyrere (svarende til mellem 7,10 kr. og 18,35 kr. dyrere).

# Konklusion

På baggrund af tilsynet vurderes det, at der er en generel tilfredshed med leverandøren, hvor ingen af de adspurgte borgere har valgt svarmuligheden "utilfreds".

Der skal fremadrettet være ekstra fokus på, at få uddybende kommentarer til besvarelserne i brugerundersøgelsen, da det ellers kan være svært at følge op på borgernes tilbagemeldinger.

Derudover kan det konstateres, at leverandøren ved sidste fødevaretilsyn lever op til de generelle krav, der er til opbevaring af dagligvarer, som Fødevarestyrelsen fører tilsyn med.

På baggrund af prissammenligningen skal priserne drøftes med leverandøren, og i den sammenhæng skal det vurderes, om de lever op til de vilkår, der er fastsat i kontrakten.







**Ringsted**  
Kommune

**Ringsted Kommune**  
Social- og Sundhedscenter

## **Tilsynsrapport**

November-December 2019

Tel.: +45 57 62 80 10

[www.ringsted.dk](http://www.ringsted.dk)

